

MINISTRE DU DEVELOPPEMENT  
DE L'ECONOMIE NUMERIQUE ET DES POSTES  
SECRETARIAT GENERAL  
DIRECTION GENERALE DES ETUDES ET DES  
STATISTIQUES SECTORIELLES



BURKINA FASO  
Unité - Progrès - Justice

# Annuaire statistique 2012



Édition Mars 2014

## Table des matières

REMERCIEMENTS .....	3
Présentation de l'annuaire statistique-Objectifs et méthodologie.....	<b>Erreur ! Signet non défini.</b>
I. Cadre réglementaire et objectifs principaux de l'annuaire statistique.....	4
II. Technique de collecte de données de l'enquête TIC .....	5
CHAPITRE 1 : TIC ET ELEVES.....	10
I. Profils des répondants.....	11
II. ACCES AUX TIC.....	13
III. Rôle et perspectives en matière de TIC.....	20
Chapitre 2 : ENSEIGNANTS DES LYCEES ET COLLEGES ET TIC .....	22
I. Profils et accès aux TIC .....	22
Chapitre 3 : LYCEES ET COLLEGES ET TIC .....	32
I. Profil des établissements .....	32
II. Accès et usage des TIC.....	32
Chapitre 4 : ÉTUDIANTS et TIC .....	36
I. Profils des répondants et accès aux TIC .....	36
II. Usage des TIC et perspectives .....	39
USAGERS DES CYBER CAFES .....	<b>Erreur ! Signet non défini.</b>
Chapitre 5 : Agents de l'administration publique et TIC .....	46
I. Profil des agents enquêtés .....	46
II. Usage de l'internet .....	49
Chapitre 6 : Les données postales .....	55
I. Situation des établissements postaux.....	55
II. Services financiers postaux .....	<b>Erreur ! Signet non défini.</b>

## REMERCIEMENTS

---

### PREFACE

Le Ministère du Développement de l'Economie Numérique et des Postes (MDENP) a le plaisir de mettre à la disposition des utilisateurs et des décideurs, une base de données et des informations détaillées sur les télécommunications, les technologies de l'information et de la communication et les postes.

A cet effet, il a réalisé du 15 au 25 janvier 2014, une enquête pour collecter des informations sur l'accès et l'usage des télécommunications et des technologies de l'information et de la communication (Télécoms/TIC) au niveau des établissements scolaires et universitaires et dans les administrations publiques.

Cette enquête, première du genre, a été réalisée grâce au budget de l'Etat exercice 2013 et entre dans le cadre de l'élaboration de l'annuaire statistique 2012 du Ministère. Elle s'est déroulée dans les villes de Ouagadougou, de Kaya et de Pô.

Ce présent annuaire statistique est constitué de données de sources administratives collectées auprès des structures du MDENP et de celles de l'enquête.

Toutes ces données sont disponibles à la Direction des Etudes et des Statistiques Sectorielles (DGESS) et accessibles sur le site internet du ministère (<http://www.mdemp.gov.bf>).

J'exprime toute ma gratitude aux services publics, aux responsables des établissements scolaires et universitaires des villes de Ouagadougou, Kaya et Pô pour leur collaboration et leur contribution indispensable à la réalisation du présent document.

Malgré les efforts fournis pour parfaire cet annuaire, il reste entendu qu'il comporte des lacunes et imperfections. Aussi toutes critiques, observations et suggestions pouvant contribuer à l'amélioration de nos éditions à venir, seraient les bienvenues.

*Le Ministre*

**Pr Jean KOULIDIATI**  
*Chevalier de l'Ordre National*

## Chapitre préliminaire : Présentation de l'annuaire statistique- Objectifs et méthodologie

---

Ce présent chapitre est consacré à une brève présentation de l'annuaire statistique. Il s'agira aussi pour nous de donner le cadre réglementaire et les objectifs poursuivis au travers de la publication dudit document. Par ailleurs, il présente les procédures techniques de collecte de données utilisées.

### I. Cadre réglementaire et objectifs principaux de l'annuaire statistique.

#### 1- Cadre réglementaire de l'annuaire statistique

L'arrêté N°2014/006/MDENP/SG/DGESS portant attributions, organisation et fonctionnement de la Direction Générale des Etudes et des Statistiques Sectorielles a assigné à la direction des statistiques sectorielles la production et la diffusion de l'information statistique du ministère. L'accomplissement de cette mission passe par la production d'un annuaire statistique. De plus, l'arrêté No 2007-741 /PRES/PM/MEF portant attributions, organisation et fonctionnement du système statistique national que les structures dépendant des ministères sont chargées de collecter, traiter et analyser et diffuser l'information statistique relevant de leur domaine d'activité.

#### 2- Objectifs de l'annuaire statistique

Pour l'élaboration de l'annuaire 2012, la collecte des données a comporté deux phases :

- ✓ la collecte des données relatives aux services postaux auprès de la SONAPOST ;
- ✓ la réalisation d'une enquête sur les TIC auprès de certaines catégories de la population burkinabé.

##### a. Données de la SONAPOST

Elles permettront de connaître le volume de données postales gérées par la SONAPOST au cours des trois dernières années.

##### b. Enquête TIC

L'enquête sur l'usage des TIC vise plusieurs objectifs :

- ✓ connaître le degré de pénétration des TIC au sein de ces segments de la population ;
- ✓ faire un état des lieux de la possession des outils TIC au sein de ces derniers ;
- ✓ connaître les perspectives à moyen terme du développement de la société de l'information dans le secteur de l'éducation et de l'administration publique ;
- ✓ établir une comparaison sur l'état des lieux des connaissances des TIC entre différentes types de villes au sein de ces segments enquêtés. Ainsi, une comparaison en termes de fracture numérique entre ces 3 types de ville pourra aussi être faite.

## **II. Technique de collecte de données de l'enquête TIC**

### **1. Population cible**

L'opération de collecte de données TIC a été menée dans 3 localités du pays choisies selon la typologie des villes du Burkina Faso. En effet, une typologie des villes a été établie sur la base du dernier Recensement général de la population et de l'habitation (RGPH). Ainsi, on distingue 4 types de villes au Burkina Faso parmi lesquelles :

- ✓ les grandes villes : Ouagadougou et Bobo Dioulasso ;
- ✓ les villes moyennes (Au nombre de 17 villes): Kaya, Koudougou, Dédougou, Banfora, Boromo, Tougan, Orodora ... ;
- ✓ les petites villes (15 villes) : Pô, Yako, Sebba, Nouna, .... ;
- ✓ les autres petites villes (15 villes): Batié, Pama et Bogandé,... ;

Nous avons choisi d'enquêter une ville pour chacune des trois (03) premières catégories. Cela permettra de faire un état des lieux sur les pratiques en matière de TIC au niveau de certains segments de la population dans ces trois (03) catégories de communes urbaines.

Dans ces villes, les segments de la population retenus pour l'opération sont :

- ✓ les élèves du secondaire et du post-primaire et les étudiants du supérieur : ces derniers constituent l'élite en devenir du pays. De plus, ils sont plus ouverts au changement ;
- ✓ les agents de l'administration publique : le gouvernement a lancé plusieurs projets tels le RESINA, le PRICAO et les cyberstratégies sectorielles pour améliorer l'offre TIC. La réussite de ces objectifs va de pair avec une appropriation de l'outil TIC par les agents de l'administration publique.

### **2. Méthodologie d'enquête des élèves de l'enseignement secondaire**

#### **• Unité d'observation**

Les unités d'observation sont les élèves du premier et du second cycle des communes urbaines de Ouagadougou, Kaya et Pô.

#### **• Champ géographique**

C'est l'ensemble des lycées et collèges des communes urbaines de Ouagadougou, Kaya et Pô

#### **• Echantillonnage**

La liste des lycées collèges et structures d'enseignement supérieur nous a été fournie par le Ministère des Enseignements Secondaires et Supérieurs (MESS). Cependant, nous ne disposons

pas d'une base de sondage de ces établissements pour l'année académique 2012-2013. C'est pourquoi nous avons utilisé une méthode de sondage empirique qui est la méthode des quotas au sein des établissements. Les variables associées à cette méthode sont : le type d'enseignement (général et technique), le régime d'inscription (Public et Privé), le cycle d'enseignement (Premier cycle, second cycle et cycle technique) et le sexe (masculin et féminin).

Ainsi, un élève choisi au sein d'une commune étudiée dans un régime d'enseignement général ou technique. Il est inscrit, soit dans un établissement à caractère public ou privé. Son niveau d'étude est soit le premier ou le second cycle ou encore le cycle technique. Il est de sexe masculin ou féminin.

#### **Taille de l'échantillon**

##### **Ouagadougou**

La taille a été obtenue en se donnant un taux de précision de 5%. Un total de 3100 élèves a été retenu pour la commune de Ouagadougou.

##### **Kaya**

Un total de 1250 élèves est questionné dont 650 garçons et 600 filles.

##### **Pô**

Un total de 567 élèves est questionné dont 314 garçons et 252 filles. Les élèves enquêtés sont dans 30 établissements d'enseignement à Ouagadougou, à Kaya et à Pô.

**Dans chaque établissement où les élèves ont été enquêtés**, un questionnaire à l'adresse de l'administration a été rempli. Il a visé à :

- ✓ connaître l'usage de l'outil TIC dans la gestion des affaires courantes de l'établissement ;
- ✓ établir l'état des lieux des TIC au sein de l'établissement ;
- ✓ évaluer les perspectives de développement des TIC qu'ont les administrations de ces écoles.

De même, une enquête du corps enseignant a été réalisée au travers de la méthode des quotas. La variable de quota est le sexe de l'enseignant. Les proportions Hommes/Femmes sont fournies par le MESS. 90 enseignants ont fait l'objet de cette opération.

### **3. Méthodologie d'enquête des étudiants du supérieur de Ouagadougou**

#### **• Unité d'observation**

Ce sont les étudiants des établissements d'enseignement supérieur de la commune de Ouagadougou. En effet, les étudiants de cette commune sont issus des 4 coins du pays.

#### **• Champ d'observation**

Ce sont les instituts d'enseignement supérieur privé et publiques de la commune de Ouagadougou.

- **Echantillonnage**

Pour cette section, nous ne disposons pas d'une base de sondage des étudiants. La méthode des quotas a aussi été choisie. Les variables de quota choisies sont : le type de structure (public ou privé) et le sexe (masculin ou féminin).

- **Taille de l'échantillon**

Le nombre d'étudiants qui seront soumis au questionnaire est de 500.

#### **4. Méthodologie d'enquête des agents de l'administration publique**

- **Unité d'observation**

Ce sont les agents des administrations centrales de la commune de Ouagadougou et des directions régionale des ministères à Kaya et Pô.

- **Champ d'observation**

Notre choix s'est porté sur les agents de sept (07) ministères stratégiques pour un pays comme le Burkina Faso. De ce fait, les ministères suivants ont été choisis : le Ministère de l'Agriculture et de l'hydraulique, le Ministère de l'Administration Territoriale et de la Sécurité, le Ministère de la Santé, le Ministère de l'Education Nationale et de l'Alphabétisation, le Ministère de la Jeunesse, de la Formation Professionnelle et de l'Emploi.

#### **Echantillonnage**

Pour cette section, nous ne disposons pas d'une base de sondage des agents des différents ministères choisis pour l'enquête. La méthode des quotas a aussi été choisie. La variable de quota est le sexe (masculin ou féminin).

- **Taille de l'échantillon**

Le nombre d'agents des différents ministères choisis pour l'enquête qui seront soumis au questionnaire est de 300.

#### **Echantillonnage**

La liste des cybers café est fournie par l'association des gérants de cyber café. A partir de cette dernière, nous avons tiré cybercafés dans lesquels ont été choisies les personnes à enquêter. A partir d'une liste initiale, nous avons déterminé d'autres cyber cafés à partir de la méthode boule de neige.

300 usagers de cyber seront enquêtés à Ouagadougou contre 40 à Kaya et 20 à Pô.

	Elèves			Etudiants			Agents administrat ion publique			Enseignant s				
	Prévu	Réali sé	Taux de répon se	Pré vu	Réali sé	Taux de répon se	Pré vu	Réali sé	Taux de répon se	Pré vu	Réali sé	Taux de répon se		
Ouagadougou	3100	2858	92%	500	404	81%	300	291	97%	90	106	100%		
Kaya	1250	892	92%											
Po	567	534	92%											

Récapitulatif des tailles d'échantillon choisies et enquêtées

## 5. Le questionnaire de l'enquête sur les TIC

### a. La conception

Une opération d'enquête ne vaut que par sa capacité à fournir des informations voulues, selon une qualité souhaitée, à un moment donné et à un coût supportable. C'est l'équilibre entre ces quatre éléments qui déterminent ce qu'est un dispositif d'enquête. Des choix ont été faits sur les données à collectées, les définitions de concepts liés aux TIC. Le questionnaire a été validé avec l'aide des agents de la DGESS.

Pour les besoins de l'enquête, différents questionnaires ont été conçus et utilisés. Ce sont :

- ✓ le questionnaire des élèves des lycées et collèges ;
- ✓ le questionnaire des administrations scolaires ;
- ✓ le questionnaire des enseignants des lycées et collèges ;
- ✓ le questionnaire des agents de l'administration publique,
- ✓ le questionnaire des usagers de cyber café ;
- ✓ le questionnaire des étudiants.

### b. Questionnaire des élèves des lycées et collèges

Il a été utilisé pour collecter les informations relatives aux élèves ciblés par l'enquête. Il s'agit d'un questionnaire individuel. Les questions ont concerné :

- les caractéristiques socio-démographiques et académiques des élèves ;
- leur accès aux outils TIC (Téléphonie fixe, Téléphonie mobile, internet, tablette) ;
- l'usage de ces outils (contenu, fréquence, contraintes,...) ;
- Les Perspectives liées à l'usage des TIC



### **c. Questionnaire des administrations scolaires**

Il est destiné aux responsables (Directeur, Proviseur, Censeur,...) des lycées et collèges dont les élèves ont été enquêtés. Il s'agit de :

- connaître les caractéristiques des établissements ;
- l'usage des TIC dans le fonctionnement de ces établissements ;
- la stratégie de développement des TIC au sein des écoles.

### **d. Questionnaire des enseignants des lycées et collèges**

C'est un questionnaire individuel. Il aide à renseigner sur :

- les caractéristiques sociales et académiques des enseignants ;
- l'usage des TIC ;
- les perspectives quant à l'usage des TIC.

### **e. Questionnaire des agents de l'administration publique**

Il fut administré aux agents de l'administration publique. Il vise à renseigner sur :

- les caractéristiques socio-démographiques et professionnelles des agents ;
- l'usage des Tic au sein de l'administration publique ;
- les perspectives quant à l'usage des TIC

### **f. Questionnaire des étudiants**

Il a été utilisé pour collecter les informations relatives aux étudiants ciblés par l'enquête. Il s'agit d'un questionnaire individuel. Les questions ont concerné :

- les caractéristiques socio-démographiques et académiques des étudiants ;
- leur accès aux outils des technologies de l'information et de la communication (Téléphonie fixe, Téléphonie mobile, internet, tablette) ;
- l'usage de ces outils (contenu, fréquence, contraintes,...) dans le travail académique ;
- les perspectives dans le court terme quant à l'usage des TIC.

### **g. Questionnaires des usagers de cyber cafés**

C'est un questionnaire individuel. Il a permis de :

- collecter des informations sur les caractéristiques socio-démographiques des usagers des cyber-cafés ;
- connaître l'usage de ces outils (contenu, fréquence, contraintes,...) dans le travail académique ;
- connaître les perspectives dans le court terme quant à l'usage des TIC.

### **h. Saisie et Traitement des données.**

La saisie des données collectées a été réalisée à l'aide du logiciel Sphinx. À la suite de cette opération, les données ont été éditées en vue de vérifier la cohérence interne des réponses.

- **Difficultés de la collecte des données**

Le déroulement et l'organisation de la collecte de données a été émaillé par des difficultés de divers ordres. Ces dernières concernent :

- ✓ l'arrivée tardive de l'information sur l'enquête dans certains établissements ;
- ✓ le refus catégorique de certains élèves, étudiants, professeurs, responsable d'établissement d'enseignement, fonctionnaires et usagers des cybercafés de se soumettre au questionnaire;
- ✓ le refus de certaines personnes enquêtées de renseigner certaines parties du questionnaire;
- ✓ l'attitude fantaisiste de certains élèves à fournir des données erronées ou insensées aux enquêteurs;
- ✓ les difficultés d'accès dans certains lycées et collèges d'obédience confessionnelle malgré la présentation des correspondances par les enquêteurs.

## **CHAPITRE 1 : TIC ET ELEVES**

---

### Introduction :

Dans ce chapitre, nous analyserons les résultats issus des données collectées chez les élèves des lycées et collèges des villes de Ouagadougou, Kaya et Po. Cette analyse révélera le profil des élèves enquêtés, leur accès et leur usage aux outils TIC.

## PINCIPAUX RESULTATS

- ✓ 63,7% des élèves possèdent un téléphone mobile.
- ✓ 16,9% des élèves ont accès à un ordinateur (portable ou fixe).
- ✓ 41,5% des élèves ont accédé à internet durant les 3 derniers mois.
- ✓ Au cours des 3 derniers mois, 66% des élèves ayant participé à l'opération de collecte ont utilisé un téléphone portable.

### **I. Profils des répondants**

Au total, 4285 élèves ont été interrogés. 2858 élèves de 23 établissements à Ouagadougou, 892 élèves de 10 établissements de Kaya et 534 élèves de 4 établissements de Po ont fait l'objet de la collecte de données.

36,8% des élèves sont de l'enseignement public et 63,2% de l'enseignement privé.

#### **1. Genre**

Parmi les élèves qui ont répondu à l'enquête, 51,8% sont des filles. En comparaison, le taux national des filles s'élève à 45%. Parmi les 3 villes représentées, Ouagadougou est celle qui présente la proportion de filles la plus élevée, soit 53,7%. Dans la région du Centre de laquelle Ouagadougou relève, la part des filles dans les effectifs du post primaire et du secondaire est de 51,5%. A Kaya, la part des filles ayant répondu au questionnaire est plus faible : elle s'établit à 45,3%. Dans la région du Centre Ouest de laquelle relève Kaya, elle est de 44,1%. Parmi les enquêtées de la ville de Po, les filles représentent 52,6%. Dans la région du Centre Sud où se situe cette localité, ce taux est de 45,4%

Dans le second cycle ainsi et le cycle technique, les garçons représentent respectivement 52% et 71,2% des élèves. Par contre, les filles sont plus nombreuses au premier cycle (54,4%).

**Tableau 1.1 : Répartition des élèves enquêtés selon le sexe et la ville.**

		Sexe				
		Féminin		masculin		Total
		Effectif	%	Effectif	%	Effectif
VILLE	Ouagadougou	1534	53,7%	1324	46,3	2858
	Kaya	404	45,3%	488	54,7%	892
	pô	282	52,7%	253	47,3%	535
	Total	2220	51,8%	2065	48,2%	4285

#### **Cycle d'étude**

74,4%, 20,6% et 5% des élèves interrogés sont respectivement du premier, second et cycle technique de l'enseignement. De plus, les filles, sont plus nombreuses seulement au premier

cycle ; dans les deux autres cycles de l'enseignement, leur nombre est dépassé par celui des garçons.

**Tableau 1.2 : Répartition des élèves enquêtés selon le sexe et le cycle d'étude**

		Cycle						
		Premier cycle		second cycle		cycle technique		Total
		Effectif	%	Effectif	%	Effectif	%	Effectif
Sexe	Féminin	1734	78,1	424	19,1	62	2,8	2220
	masculin	1453	70,4	459	22,2	153	7,4	2065
	Total	3187	74,4	883	20,6	215	5,0	4285

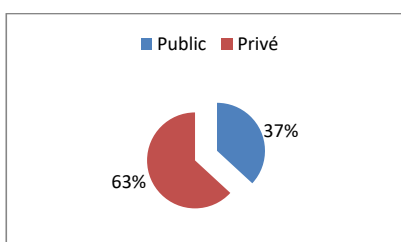
## 2. Type d'établissement

En ce qui concerne le type d'établissement, 63% des personnes enquêtées sont instruites dans le privé et 37% dans le public. De plus, parmi ceux qui sont inscrits dans le privé, 5,1% proviennent du privé protestant, 7,5% sont du privé catholique et 7,5%, du privé laïc.

**Tableau 1.3 : Répartition des élèves selon le type d'établissement**

		Régime				
		Public		Privé		Total
		Effectif	%	Effectif	%	Effectif
VILLE	Ouagadougou	787	27,5	2071	72,5	2858
	Kaya	386	43,3	506	56,7	892
	pô	406	75,9	129	24,1	535
	Total	1579	36,8	2706	63,2	4285

**Graphique 1 : Répartition des élèves selon le type d'établissement**



## 3. Age des élèves

L'âge moyen des élèves est de 16,81 ans. Il est de 16,42 à Ouagadougou, 17,85 à Kaya et 17,16 à Po. A titre comparatif, La moyenne d'âge des filles enquêtées est de 16,59 ans tandis que celle des garçons est estimée à 17 ans. Au premier cycle, elle s'élève à 16 ans, 18,93 au second cycle et 19,4 au cycle technique.

## II. ACCES AUX TIC

### 1. Possession d'un Téléphone mobile et d'un téléphone fixe

63,7% des élèves affirment posséder un téléphone portable. Ce taux est de 64% dans la capitale, 68,3% à Kaya et 54,9% à Po.

Tableau 1.4 : Elèves et possession d'un téléphone portable

		Possession d'un téléphone portable				
		Oui		non		Total
		Effectif	%	Effectif	%	Effectif
	Ouagadougou	1828	64,0	1030	36,0	2858
	Kaya	609	68,3	283	31,7	892
	pô	293	54,9	241	45,1	534
	Total	2730	63,7	1554	36,3	4284

Tableau 1.5 : Elèves et Possession d'un téléphone fixe

VILLE		Possession d'un téléphone fixe				
		Oui		non		Total
		Effectif	%	Effectif	%	Effectif
	Ouagadougou	589	20,6	2269	79,4	2858
	Kaya	119	13,3	773	86,7	892
	pô	50	9,4	484	90,6	534
	Total	758	17,7	3526	82,3	4284

17,7% des élèves ont accès à un téléphone fixe dont 20,3% à Ouagadougou, 13,3% à Kaya et 9,4% à Po.

### 2. Possession d'un ordinateur fixe ou portable

16,9% des élèves possèdent un ordinateur portable ou fixe. Ce taux est évalué à 20,8% à Ouagadougou, 6,6% à Kaya et 13,3% à Po.

### 3. Accès à internet à partir du téléphone mobile

36,3% des élèves peuvent accéder à internet à partir de leur téléphone portable.

**Tableau 1.6 : Elèves et accès à internet à partir d'un téléphone mobile.**

		accès à internet à partir d'un téléphone mobile				
		oui		non		Total
		Effectif	%	Effectif	%	Effectif
VILLE	Ouagadougou	1038	36,3	1820	63,7	2858
	Kaya	265	29,7	627	70,3	892
	pô	159	29,8	375	70,2	534
	Total	1462	34,1	2822	65,9	4284

**4. Possession d'une tablette numérique**

6,1 % des répondants affirment posséder ou avoir accès une tablette numérique. Ce taux est de 7,6% dans la capitale, 2,8% à Kaya et 3,6% à Po.

**Tableau 1.7 : Elèves et accès à une tablette numérique**

		accès à une tablette numérique				
		oui		non		Total
		Effectif	%	Effectif	%	Effectif
VILLE	Ouagadougou	218	7,6	2640	92,4	2858
	Kaya	25	2,8	867	97,2	892
	pô	19	3,6	515	96,4	534
	Total	262	6,1	4022	93,9	4284

**5. Accès à Internet****Tableau 1.8 : Elèves et accès à internet**

		accès à internet				
		Oui		non		Total
		Effectif	%	Effectif	%	Effectif
VILLE	Ouagadougou	630	22,0%	2228	78,0	2858
	Kaya	80	9,0	812	91,0	892
	pô	68	12,7	466	87,3	534
	Total	778	18,2	3506	81,8	4284

18,2% des élèves interrogés ont accès à internet à leur domicile. Cette part est plus élevée à Ouagadougou (22%) et plus faible ailleurs, c'est-à-dire à Kaya et Po.

**6. Usage des TIC**

- ✓ Usage de l'internet

41,5% des élèves de lycées et collèges ont utilisé internet durant les trois mois ayant précédé la collecte des données. Sans surprise, l'utilisation de cet outil est plus fréquente à Ouagadougou (44,6%) qu'à Po (42,5%) et Kaya (30,8%).

**Tableau 1.9 : Usage de l'internet durant les 3 derniers mois**

		L'utilisation de l'internet				
		Oui		non		Total
		Effectif	%	Effectif	%	Effectif
VILLE	Ouagadougou	1274	44,6	1584	55,4	2858
	Kaya	275	30,8	617	69,2	892
	pô	227	42,5	307	57,5	534
	Total	1776	41,5	2508	58,5	4284

## 7. Usage du téléphone portable

**Tableau 1.10 : Elèves et usage du téléphone durant les 3 derniers mois**

		USAGE_TELEPHONE		Total	
		oui	non		
VILLE	Ouagadougou	Effectif	1870	913	2783
		% compris dans VILLE	67,2	32,8	100,0
		% compris dans USAGE_TELEPHONE	68,1	64,5	66,9
	Kaya	Effectif	571	298	869
		% compris dans VILLE	65,7	34,3	100,0
		% compris dans USAGE_TELEPHONE	20,8%	21,0%	20,9%
	pô	Effectif	304	205	509
		% compris dans VILLE	59,7	40,3	100,0
		% compris dans USAGE_TELEPHONE	11,1	14,5	12,2
	Total	Effectif	2745	1416	4161
		% compris dans VILLE	66,0	34,0	100,0
		% compris dans USAGE_TELEPHONE	100,0	100,0	100,0

- ✓ Au cours des 3 derniers mois, 66% des élèves ayant participé à l'opération de collecte ont utilisé leur téléphone portable à des fins de communication. Dans la ville de Ouagadougou, 67,2% des élèves ont utilisé le téléphone mobile pour communiquer contre 65,7% à Kaya et 59,7% à Po.

## 8. Usage des réseaux de téléphonie et dépenses en communication

**Tableau 1.11 : Elèves et réseaux de téléphonie mobile**

		Réseau de Téléphonie						
		Airtel		Telecel		Telmob		Total
		Effectif		Effectif		Effectif		Effectif
VILLE	Ouagadougou	1327	61,5	709	32,9	1033	47,9	2156
	Kaya	381	55,2	296	42,9	489	70,9	690
	pô	176	42,0	197	47,0	234	55,8	419
	Total	1884	57,7	1202	36,8	1756	53,8%	3265

Au Burkina Faso, plusieurs sont des abonnés prépayés des 3 réseaux de téléphonie que sont Telmob, Telecel et Airtel. 57,7% des élèves utilisent le réseau Airtel, 36,6% le réseau Telmob et 36,8% le réseau de Telecel. Cette configuration des abonnés prépayés de téléphonie telle que révélée par cette enquête des élèves est conforme aux résultats publiés par l'ARCEP relative au marché de la téléphonie mobile. Selon ces derniers, le marché de la téléphonie est dominé par Airtel (39.15% de part de marché), Telmob (38.81%) et Telecel (22.04%). On note cependant qu'à Kaya, le réseau prédominant utilisé est Telmob.

Pour leurs besoins de communication, les élèves dépensent en moyenne par mois 5200F à Ouagadougou. Par contre, la médiane de dépense dans cette ville s'élève à 2000FCFA. Pour la ville de Kaya, la moyenne mensuelle de dépenses s'élève à 2963 tandis que la médiane de cette variable est 2000F. Enfin la dépense moyenne mensuelle est de 2892 FCFA et la médiane équivaut à 1500 FCFA dans la ville de Pô.

## 9. Usage de l'ordinateur

Au cours des 3 mois ayant précédé l'enquête, 35,2% des élèves ont utilisé l'ordinateur à divers fins. Cette fréquence est de 39,3% à Ouagadougou, 23,1% à Kaya et 37,6% à Po. Pour ce qui concerne le genre, 31,7% des filles ont utilisé cet outil contre 40,7% de leurs camarades garçons.

**Tableau 1.12 : Elèves et usage de l'ordinateur dans les villes de l'étude**



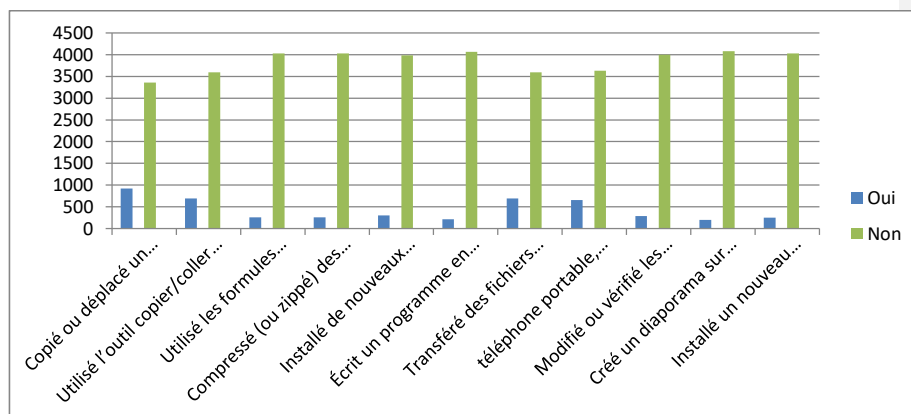
			USAGE DE l'ordinateur		Total
			oui	non	
VILLE	Ouagadougou	Effectif	1117	1721	2817
		% compris dans VILLE	39,3	60,7	100,0
		% compris dans	73,4%	63,0	66,7
	Kaya	Effectif	213	687	880
		% compris dans VILLE	23,1	76,9	100,0
		% compris dans	13,5	24,9	20,8
	pô	Effectif	208	338	526
		% compris dans VILLE	37,6	62,4	100,0
		% compris dans	13,1	12,1	12,5
Total		Effectif	1507	2726	4285
		% compris dans VILLE	35,7	64,3	100,0
		% compris dans	100,0	100,0	100,0

**Tableau 1.12 : Usage de l'ordinateur et sexe des élèves**

			usage ordinateur		Total
			oui	non	
sexe	Féminin	Effectif	687	1516	2183
		compris dans sexe	31,0	69,0	100,0
		% compris dans	44,9	55,4	51,7
	masculin	Effectif	841	1220	2041
		% compris dans sexe	40,7	59,3	100,0
		% compris dans	55,1	44,6	48,3
Total		Effectif	1518	2726	4285
		% compris dans sexe	35,7	64,3	100,0
		% compris dans	100,0	100,0	100,0

## 10. Contenu Ordinateur

**Graphique 1 : Elèves et rubriques maîtrisés de l'ordinateur**



L'activité la plus couramment exécutée avec un ordinateur est « Copié ou déplacé un fichier ou un répertoire » qui est faisable par 22% des élèves interrogés. A contrario, les activités les moins couramment exécutées avec un ordinateur est : « Écrit un programme en langage informatique. » et « Créé un diaporama sur PowerPoint ou sur un autre logiciel équivalent ».

## 11. Méthodes d'apprentissage de l'ordinateur

**Tableau 1. 13 : Elèves et mode d'apprentissage de l'ordinateur**

	Effectifs	Pourcentage	Pourcentage valide
A l'école	469	10,9	22,5
En suivant une formation au sein de votre lycée ou collège	270	6,3	13
En vous informant dans des livres, des cd-rom, des cours sur	66	1,5	3,2
En pratiquant et en apprenant sur le tas	326	7,6	15,7
En demandant à des collègues de travail, à des amis ou à vot	592	13,8	28,4
D'une autre façon	358	8,4	17,2
Total	2081	48,6	100

Les élèves ont appris l'ordinateur principalement, d'abord auprès d'amis (13,8%) puis à l'école (10,8%).

## 12. Contenu internet et réseaux sociaux

Lorsque les élèves se connectent à internet, c'est principalement, pour :

- ✓ Rechercher des informations sur le web (24,51%) ; ce taux tourne autour de 26% à Ouagadougou et Po.
- ✓ Communiquer (10,57%)
- ✓ S'adonner à des activités de loisirs (Téléchargement ou pratique de jeux vidéo) ; cette rubrique concerne 22,13% des élèves.
- ✓ Les services offerts via internet tels l'achat ou les commande de biens et services, et les services bancaires ne font pas encore partie des mœurs des élèves enquêtés.
- ✓ Facebook est le réseau social le plus utilisé par les élèves (35,43%). Ce taux dépasse même plus de 45,32% à Kaya et Po. Les autres réseaux sociaux tels Twitter, Badoo, Twoo sont très faiblement utilisés.

**Tableau 1.14 : Elèves et réseaux sociaux utilisés.**

	Facebook		Twitter		Badoo		Twoo		Autres	
	Effectif	%	Effectif	%	Effectif	%	Effectif	%	Effectif	%
Ouagadougou	1076	75,80	173	12,20	20	1,40	13	0,90%	330	23,30
Kaya	200	82,60	31	12,80	9	3,70	3	1,20%	37	15,30
pô	242	82,00	33	11,20	5	1,70	7	2,40	32	10,80
Total	1518	77,60	237	12,10	34	1,70	23	1,20	399	20,40

## 13. Contraintes à l'usage d'internet

**Tableau 1.15 : Elèves et contraintes à l'usage de l'internet**

		Financières		Mauvaise connexion		Non maitrise de l'outil		Autres contraintes	
		Effectif	%	Effectif	%	Effectif	%	Effectif	%
VILLE	Ouagadougou	954	39,5	723	29,9	693	28,7	406	16,8
	Kaya	371	58,5	98	15,5	158	24,9	30	4,7
	pô	257	52,6	110	22,5	145	29,7	33	6,7
	Total	1582	44,7	931	26,3	996	28,1	469	13,3

Pour les élèves enquêtés, les contraintes à l'usage d'internet sont :

- Financières : cela concerne 37% des élèves enquêtés dont 33% des élèves interrogés à Ouagadougou, 42% des élèves interrogés à Kaya et enfin 48% des élèves de Po.
  - La mauvaise qualité de la vitesse de connexion : cela concerne 21,73% des élèves enquêtés dont 25,3% des enquêtés de Ouagadougou, 10,99% de ceux de Kaya et 20,6% de ceux de Po.
  - La non maîtrise de l'outil information (Internet et ordinateur) : elle empêche 23,25% des personnes enquêtés de se connecter davantage à internet.
- Globalement, la première contrainte à l'usage d'internet est le facteur financier suivi de la non maîtrise de l'outil internet.

### III. Rôle des TIC et perspectives en matière de TIC

**Tableau 1.16 : Elèves et perspectives TIC**

VILLE													
		Se former dans les Tic		Acquérir un PC		Acquérir une tablette		Acquérir Internet		Changer de téléphone mobile		Changer d'ordinateur	
		Effectif	%	Effectif	%	Effectif	%	Effectif	%	Effectif	%	Effectif	%
	Ouagadougou	846	37,2	631	27,7	410	18,0	300	13,2	1060	46,6	105	4,6
	Kaya	274	38,3	255	35,7	121	16,9	125	17,5	398	55,7	16	2,2
	pô	239	53,3	105	23,4	41	9,2	57	12,7	204	45,5	6	1,3
	Total	1359	39,5	991	28,8	572	16,6	482	14,0	1662	48,4	127	3,7

- ✓ 39.5% des élèves envisagent de se former dans les Tic dans les 12 prochains mois. Ce taux atteint même 53.3% à Po.
- ✓ 28.8% des élèves enquêtés qui n'avaient point d'ordinateur envisagent d'acquérir un nouvel ordinateur dans les 12 prochains mois.
- ✓ 16.6% des élèves projettent d'acquérir une tablette numérique.
- ✓ 14% des élèves souhaiteraient acquérir une connexion à internet dans les 12 prochains mois.
- ✓ 48.8% des élèves espèrent changer de téléphone mobile d'ici à l'année prochaine.
- ✓ Enfin, 3.7% des élèves espèrent remplacer leur ordinateur par un autre.

#### 1. Impact TIC

**Tableau 1.17 : Elèves et appréciation du TIC**

	Enrichir la formation		Distraction		Aucun plus	
	Effectif	%	Effectif	%	Effectif	%
Ouagadougou	1735	60,71	2231	78,06	200	6,998
Kaya	471	52,80	617	69,17	95	10,650
Pô	355	66,48	406	76,03	30	5,618
Total	2561	59,78	3254	75,96	325	7,586

A la question de savoir quel peut être l'impact des TIC, les élèves enquêtés ont répondu de la façon suivante :

- ✓ 59,78% d'entre eux estiment que les TIC permettent d'enrichir leur formation scolaire.
- ✓ 7,586% enquêtés disent que les TIC n'apportent pas un plus à leur formation scolaire.
- ✓ Enfin, 75,96% pensent que les TIC constituent un moyen de distraction (loisirs, jeux, musique).

## 2. Semaine TIC

**Tableau 1.18 : Elèves et semaine des TIC.**

	Effectifs	%
Oui	1093	25,5
non	3192	74,5
Total	4285	100,0

- ✓ 25,5% des élèves interrogés ont entendu parler de la semaine des TIC organisés annuellement par une des directions du Ministère du développement numérique qui est SP/FORUM.

### Profil d'élèves/ TIC

A l'aide des outils de classification statistique, nous avons construit 3 profils d'élèves par rapport à leur utilisation des technologies de l'information et de la communication.

**Classe 2** : un élève de cette classe maîtrise faiblement l'ordinateur, utilise trop peu internet. Il est au premier cycle et dépense en moyenne 3490 CFA pour les communications liées à la téléphonie mobile.

**Classe 1** : elle est relative aux individus qui ont une maîtrise assez moyenne de l'ordinateur, utilisent très peu internet. Ces derniers sont au premier cycle et dépensent en moyenne 1000FCFA pour leur besoins de communications.

**Classe 3** : dans ce groupe se trouve les élèves qui maîtrisent moyennement l'ordinateur, utilisent plus l'outil internet plus que les deux autres groupes. Ils étudient au second cycle et

dépensent beaucoup plus que les éléments des deux autres groupes pour la communication (9615 CFA).

## Chapitre 2 : ENSEIGNANTS DES LYCEES ET COLLEGES ET TIC

### INTRODUCTION :

- ✓ 100% des enseignants possèdent un téléphone mobile.
- ✓ 62,3% des enseignants enquêtés possèdent un ordinateur fixe ou portable.
- ✓ 84,9% ont utilisé l'ordinateur durant les 3 derniers mois.
- ✓ 88,7% ont accédé à internet durant les 3 derniers mois.

### I. Profils et accès aux TIC

#### 1. Sexe des enseignants

**Tableau 2.1 : Répartition des enseignants selon le sexe et la ville.**

		Sexe					
		Féminin		masculin		Total	
		Effectif	%	Effectif	%	Effectif	%
	Ouagadougou	18	25,0	54	75,0	72	100,0
	Kaya	4	33,3	8	66,7	12	100,0
	pô	6	27,3	16	72,7	22	100,0
	Total	28	26,4	78	73,6	106	100,0

Le tableau ci-dessus montre que 106 enseignants de collèges et lycées ont été enquêtés sur l'utilisation des tics au niveau de trois villes que sont Ouagadougou Kaya et Pô. Parmi les enseignants enquêtés, il ressort que plus 70% des enseignants interrogés sont des hommes.

De plus, l'âge moyen des enseignants enquêtés est de 39 ans à Ouagadougou, 35 à Kaya et 36 à Po.

## 2. Possession d'un téléphone mobile

**Tableau 2.2 : Enseignants et possession d'un téléphone mobile.**

		Possession d'un téléphone mobile					
		Oui		non		Total	
		Effectif	%	Effectif	%	Effectif	%
Ville	Ouagadougou	72	100,0	0	,0	72	100,0
	Kaya	12	100,0	0	,0	12	100,0
	pô	22	100,0	0	,0	22	100,0
	Total	106	100,0	0	,0	106	100,0

Tous les enseignants interrogés utilisent le téléphone mobile.

### Possession d'un téléphone fixe

**Tableau 2.3 : Enseignants et accès au téléphone fixe**

		Possession d'un téléphone fixe					
		oui		non		Total	
		Effectif	%	Effectif	%	Effectif	%
Ville	Ouagadougou	28	38,9	44	61,1	72	100,0
	Kaya	0	,0	12	100,0	12	100,0
	Pô	1	4,5	21	95,5	22	100,0
	Total	29	27,4	77	72,6	106	100,0

Le tableau ci-dessus montre que sur les 106 enseignants enquêtés, 72,6% ne disposent pas de téléphone fixe à domicile. L'écrasante majorité des enseignants de Kaya et Po ne disposent pas de téléphone fixe à domicile. Par contre sur les 72 enseignants de la capitale, il ressort que moins de 40% utilisent le téléphone fixe à leur domicile.

## 3. Accès à internet à partir du mobile

**Tableau 2.4 : Enseignants et accès à internet via le téléphone mobile**

		accès à l'Internet à partir du téléphone mobile					
		oui		non		Total	
		Effectif	%	Effectif	%	Effectif	%
Ville	Ouagadougou	39	54,2	33	45,8	72	100,0
	Kaya	5	41,7	7	58,3	12	100,0
	Pô	14	63,6	8	36,4	22	100,0
	Total	58	54,7	48	45,3	106	100,0

Les enseignants au nombre de 58 soit un pourcentage de 54,7% affirment qu'ils disposent à travers leur mobile d'une connexion internet. La ville de Pô présente un pourcentage élevé par rapport aux deux autres villes soit un taux de 63,6% .



#### 4. Accès à internet

**Tableau 2.5 : Enseignants et accès à internet à partir du domicile**

		accès à l'Internet					
		Oui		non		Total	
		Effectif	%	Effectif	%	Effectif	%
Ville	Ouagadougou	21	29,2	51	70,8	72	100,0
	Kaya	3	25,0	9	75,0	12	100,0
	Pô	6	27,3	16	72,7	22	100,0
	Total	30	28,3	76	71,7	106	100,0

Selon le tableau ci-dessus, peu d'enseignants 28,3% disposent d'une accessibilité à internet à leur domicile.

#### 5. Utilisation de l'ordinateur

**Tableau 2.6 : Enseignants et usage de l'ordinateur des 3 derniers mois**

		oui		non		Total	
		Effectif	%	Effectif	%	Effectif	%
Ville	Ouagadougou	62	86,1	10	13,9	72	100,0
	Kaya	10	83,3	2	16,7	12	100,0
	Pô	18	81,8	4	18,2	22	100,0
	Total	90	84,9	16	15,1	106	100,0

Le tableau révèle que les enseignants qui ont utilisé au cours de ces trois derniers mois un ordinateur présentent un taux de 84,9%. Dans la ville de Ouagadougou, sur les 72 enseignants enquêtés, plus de 86% ont utilisé un ordinateur au cours de ces trois derniers mois.

#### 6. Possession d'une tablette numérique

**Tableau 2.7 : répartition des enseignants dans les trois villes disposant d'une tablette numérique**

		oui		non		Total	
		Effectif	%	Effectif	%	Effectif	%
Ville	Ouagadougou	4	5,6	68	94,4	72	100,0
	Kaya	0	,0	12	100,0	12	100,0
	Pô	0	,0	22	100,0	22	100,0
	Total	4	3,8	102	96,2	106	100,0

D'après le tableau ci-dessus, la possession d'une tablette numérique par les enseignants est relativement limitée. A Ouagadougou, ils sont au nombre de 4 à en posséder, soit un taux de 3,8%.

#### 7. Possession d'un ordinateur

**Tableau 2.7 répartition des enseignants dans les trois villes disposant d'un ordinateur**

		Possession d'un ordinateur (portable ou fixe)					
		oui		non		Total	
		Effectif	%	Effectif	%	Effectif	%
Ville	Ouagadougou	50	69,4	22	30,6	72	100,0
	Kaya	3	25,0	9	75,0	12	100,0
	Pô	13	59,1	9	40,9	22	100,0
	Total	66	62,3	40	37,7	106	100,0

L'examen du tableau relatif à la disponibilité d'un ordinateur portable ou fixe par le nombre d'enseignants des lycées et collèges enquêtés, montre que 66 en disposent soit un pourcentage de 62,3%. Pour la ville de Ouagadougou, sur les 72 enseignants enquêtés 69,4% disposent d'un ordinateur, ce qui est un pourcentage record.

#### 8. Usage de l'internet les 3 derniers mois

**Tableau 2.8 : enseignants et l'usage de l'internet au cours des trois mois**

		Oui		non		Total	
		Effectif	%	Effectif	%	Effectif	%
Ville	Ouagadougou	64	88,9	8	11,1	72	100,0
	Kaya	11	91,7	1	8,3	12	100,0
	Pô	19	86,4	3	13,6	22	100,0
	Total	94	88,7	12	11,3	106	100,0

#### 9. Utilisation de l'outil internet durant les 3 derniers mois.

Au cours des 10 jours d'enquête, le tableau révèle que les enseignants des lycées et collèges qui ont pu avoir accès à une connexion internet par un ordinateur durant ces trois derniers mois sont au nombre de 94 sur 106 soit un taux de 88,7%. Ce taux s'élève à 88,9% à Ouagadougou, 91,7% à Kaya et 88,7% à Pô.

#### 1. Apprentissage de l'ordinateur

Comment avez-vous appris à utiliser l'ordinateur	Ville							
	Ouagadougou		Kaya		pô		Total	
	Effectif	%	Effectif	%	Effectif	%	Effectif	%
Lors de votre cursus scolaire ou universitaire	32	44,4	8	66,7	13	59,1	53	50,0
En prenant des cours du soir pour adultes	6	8,3	2	16,7	3	13,6	11	10,4
En suivant une formation au sein d'un lycée ou collège	11	15,3	1	8,3	2	9,1	14	13,2
En vous informant dans des livres, des cd-rom, des cours	3	4,2	0	,0	0	,0	3	2,8
En pratiquant et en apprenant sur le tas	13	18,1	1	8,3	3	13,6	17	16,0
En apprenant auprès des collègues de travail et des amis	6	8,3	0	,0	0	,0	6	5,7
D'une autre façon	1	1,4	0	,0	1	4,5	2	1,9
Total	72	100,0	12	100,0	22	100,0	106	100,0

La moitié des enseignants enquêtés ont appris à utiliser l'ordinateur au cours de leur cursus scolaire ou universitaire. 16% des enseignants ont appris cet outil sur le tas tandis que 5.7% apprennent à manipuler l'ordinateur auprès de collègues ou d'amis. Les enseignants qui se sont formés par les livres, des cd-rom, des supports de cours ne représentent que seulement 4,7%.

**Tableau 2.8 : s TIC**

		En tant qu'enseignant, avez-vous déjà reçu une formation sur les tic de la part de votre autorité de tutelle (Ministère ou école)?							
		Oui		non		je ne sais pas		Total	
		Effectif	N % ligne	Effectif	N % ligne	Effectif	N % ligne	Effectif	N % ligne
Ville	Ouagadougou	8	11,1	64	88,9	0	,0	72	100,0
	Kaya	0	,0	12	100,0	0	,0	12	100,0
	pô	6	27,3	16	72,7	0	,0	22	100,0
	Total	14	13,2	92	86,8	0	,0	106	100,0

Le tableau indique que sur l'ensemble des enseignants enquêtés, 88.6% de ses enseignants n'ont reçu aucune formation sur les TIC de la part de leur autorité de tutelle, le ministère ou

l'établissement scolaire. Cependant, sur les 11 enseignants de Pô, 6 soit 35.3% ont reçu une formation sur les TIC de la part de leurs autorités de tutelle. L'ensemble des enseignants qui ont été enquêtés dans les trois villes montre que 13.3% seulement ont obtenu une formation à l'usage des tics.

## 2. Interaction élèves et enseignants-TIC et durée moyenne de connexion

**Tableau 2.9 : Enseignants et incitation des élèves à l'usage des TIC**

		incitation des élèves à l'usage des TIC					
		oui		non		Total	
		Effectif	%	Effectif	%	Effectif	%
Ville	Ouagadougou	62	86,1	10	13,9	72	100,0
	Kaya	10	83,3	2	16,7	12	100,0
	Pô	19	86,4	3	13,6	22	100,0
	Total	91	85,8	15	14,2	106	100,0

Plus de 8 enseignants sur 10 affirment qu'ils incitent et encouragent leurs élèves à l'utilisation des tics dans le cadre de leurs études.

**Tableau 2.10 : Enseignants et temps moyen de connexion à internet.**

		temps moyen d'utilisation de connexion à l'internet							
		Moins de 30 mn		30mn-1h		Plus de 1h		Total	
		Effectif	%	Effectif	%	Effectif	%	Effectif	%
Ville	Ouagadougou	15	20,8	28	38,9	29	40,3	72	100,0
	Kaya	0	,0	7	58,3	5	41,7	12	100,0
	Pô	3	13,6	9	40,9	10	45,5	22	100,0
	Total	18	17,0	44	41,5	44	41,5	106	100,0

## 3. Enseignants et durée de connexion

Le tableau ci-dessus est une répartition des enseignants en fonction du temps disponible qu'ils passent devant un ordinateur pour la connexion. Sur l'ensemble des enseignants enquêtés, 41,5% des enseignants passent plus d'une heure connectés à internet. De même, c'est la même fréquence d'enseignants qui passe entre 30 mn et 1h connectés.

**Tableau 2.11 : niveau d'appréciation qualité de la connexion par des enseignants de ouagadougou, Kaya et Pô**

	La qualité de la connexion											
	Très Bonne		Bonne		Moyenne		Mauvaise		Je ne sais pas		Total	
	Effectif	%	Effectif	%	Effectif	%	Effectif	%	Effectif	%	Effectif	%
Ouagadougou	1	1,4	9	12,5	42	58,3	17	23,6	3	4,2	72	100,0
Kaya	0	,0	0	,0	8	66,7	3	25,0	1	8,3	12	100,0
pô	0	,0	3	13,6	14	63,6	5	22,7	0	,0	22	100,0
Total	1	,9	12	11,3	64	60,4	25	23,6	4	3,8	106	100,0

#### 4. Qualité de la connexion internet

D'après le tableau ci-dessus six enseignants sur 10 pensent que le niveau de satisfaction de la connexion dans les trois villes est moyennement acceptable tandis que 12,1% des enseignants trouvent que la connexion est de bonne qualité. Cependant les enseignants de la ville de Kaya sont pessimistes quant à la qualité de la connexion car d'après le tableau aucun n'enseignant de ces deux villes n'apprécie guère la qualité de la connexion.

#### 5. Contenu internet visité.

Le tableau ci-dessous montre que 87,7% des enseignants qui se connectent mènent des activités de recherches d'information liées à la lecture d'informations sur l'internet. Les villes de Ouagadougou, Kaya et Pô enregistrent des taux variant entre 64 à 95% d'enseignants qui se connectent en s'adonnant à des activités comme la recherche d'information.

Le téléchargement des fichiers, musiques et vidéos se place en seconde position avec 38,3% des enseignants utilisant le net cet effet.

30,85% des enseignants enquêtés utilisent le net pour la recherche à titre éducatif.

Pour les achats ou les commandes de biens et services, les enseignants enquêtés dans ces trois villes montrent que seulement 2 enseignants sur 72 utilisent l'internet pour s'offrir de tels services

**Tableau 2.12 : Répartition en pourcentage des enseignants utilisant l'internet par ville et par rubrique**

Activités menées sur l'internet	Ouagadougou	Kaya	Pô	Total
Achat ou commande de biens ou de services	1,56	0	0	1,06
Activités de loisirs (Téléchargement ou pratique de jeux video)	42,19	36,36	26,32	38,3
Activités éducatives (enseignement à distance, recherches et	37,5	36,36	5,26	30,85
Communication	34,38	45,45	10,53	30,85

Recherche d'informations (lecture d'informations sur le net)	89,06	63,64	94,74	87,23
Relations (interactions) avec les organismes / autorités pub	21,88	18,18	5,26	18,09
Autres	4,69	0	10,53	5,32

**Tableau 2.14 : Enseignant et rôle des TIC**

		Dans le cadre de la formation au secondaire et post primaire, vous jugez les TICS:									
		Très important		important		pas nécessaire		Inutile		Total	
		Effectif	%	Effectif	%	Effectif	%	Effectif	%	Effectif	%
Ville	Ouagadougou	50	69,4	20	27,8	2	2,8	0	,0	72	100,0
	Kaya	7	58,3	4	33,3	1	8,3	0	,0	12	100,0
	Pô	20	90,9	2	9,1	0	,0	0	,0	22	100,0
	Total	77	72,6	26	24,5	3	2,8	0	,0	106	100,0

Dans le cadre de la formation au secondaire et au post primaire, plus de 96% des enseignants qui ont répondu aux questionnaires attribuent une grande utilité des tics en milieu scolaire. Pour eux, l'intégration des tics dans les habitudes quotidiennes des élèves améliore la qualité des études. Seulement une petite portion de 2,8% juge que l'intégration des tics en milieu n'est pas aussi nécessaire dans la mesure où cela constituerait seulement un moyen de distraction pour les élèves.

#### 6. Fréquence de connexion à internet

**Tableau 2.15 : Enseignants et fréquence de connexion**

	Ville							
	Ouagadougou		Kaya		pô		Total	
	Effectif	%	Effectif	%	Effectif	%	Effectif	%
Tous les jours ou presque	20	27,8	1	8,3	3	13,6	24	22,6
3 ou 4 jours par semaine	9	12,5	0	,0	4	18,2	13	12,3
environ 1 ou 2 jours par semaine	15	20,8	4	33,3	3	13,6	22	20,8
environ 1 à 3 jours par mois	6	8,3	2	16,7	2	9,1	10	9,4
Quelquefois au cours des 3 derniers mois	14	19,4	4	33,3	7	31,8	25	23,6
Pas de connexion au cours des 3 derniers mois	8	11,1	1	8,3	3	13,6	12	11,3
Total	72	100,0	12	100,0	22	100,0	106	100,0

Le tableau ci-dessus illustre que les enseignants qui se sont connectés quelquefois au cours des 3 derniers mois représentent un pourcentage de 23,6%. 22,6% des enseignants se connectent à internet tous les jours ou presque.

#### 7. Internet et recherche académiques

**Tableau 2.16 : Enseignants et recherche avec internet**

		Internet et recherche					
		oui		non		Total	
		Effectif	%	Effectif	%	Effectif	%
ville	Ouagadougou	53	82,8	11	17,2	64	100,0
	Kaya	8	72,7	3	27,3	11	100,0
	Pô	16	84,2	3	15,8	19	100,0
	Total	77	81,9	17	18,1	94	100,0

Parmi les enseignants qui ont utilisé l'internet au cours des 3 derniers mois, le tableau ci-dessus confirme que plus 80% ont utilisé internet dans le cadre de la recherche.

### Chapitre 3 : LYCEES ET COLLEGES ET TIC

Dans les établissements où les élèves ont fait l'objet de la collecte de données, un questionnaire a été administré aux responsables des dits établissements. L'objectif visé par cet exercice est de connaître la perception de l'outil TIC par les administrations scolaires. En effet, une meilleure appropriation de des TIC par les administrations scolaires aura un impact bénéfique sur les élèves.

Sur les 37 lycées et collèges où s'est déroulée l'enquête, 29 chefs d'établissement se sont prêtés à nos questions.

#### I. Profil des établissements

15 chefs d'établissements à Ouagadougou, 11 à Kaya et 3 à Po ont répondu au questionnaire. Pour ce qui concerne le type d'établissement, 10 sont publics, 15 privés laïcs, 3 privés catholiques et 1 privé protestant. 18 établissements ont été fondés après l'année 1999 : ce sont donc pour la plupart de jeunes structures. 17 lycées et collèges ont entre 13 et 78 agents de sexe masculin. 21 établissements ont plus de 10 agents salariés.

**Tableau 3.1 Répartition par ville des établissements enquêtés**

		Effectifs	%
Ville	Ouagadougou	15	51,7
	Kaya	11	37,9
	Pô	3	10,3
	Total	29	100,0

**Tableau 3.2 : Répartition des établissements par régime d'enseignement**

		Effectifs	%
	Public	10	34,5
	privé laïc	15	51,7
	privé catholique	3	10,3
	Privé protestant	1	3,4
	Total	29	100,0

#### Accès et usage des TIC

Seuls 12 établissements sur les 29 disposent d'une salle informatique. Ces salles contiennent entre 0 et 35 ordinateurs fonctionnels.

Dans le cadre de leur fonction, 8 établissements ont entre 5 et 26 agents possédant des ordinateurs de fonctions. Les autres établissements ont moins de 5 agents en leur sein qui ont un ordinateur de service.



## PRESENCE D'UNE SALLE INFORMATIQUE

**Tableau 3.3 : Etablissement et possession d'une salle d'informatique**

		Effectifs	Pourcentage
	Oui	12	41,4
	non	17	58,6
	Total	29	100,0

### 1. Internet et Intranet

Seuls 11 établissements possèdent une connexion internet et un seul établissement sur les 29 possède un réseau intranet.

**Tableau 3.4 : Etablissement et accès à internet**

		Effectifs	%
	Oui	11	37,9
	non	18	62,1
	Total	29	100,0

### 2. Usage des TIC

**Tableau 3.5 : Etablissement et usage de l'internet**

		Effectifs	%
	Tous les agents	4	13,8
	Certains agents	21	72,4
	Aucun agent	1	3,4
	Total	26	89,7

Dans 4 établissements, tous les agents ont utilisé l'ordinateur pour des activités liées à leur fonction durant les 3 derniers mois précédant l'enquête. De même dans 21 établissements, certains agents ont utilisé un ordinateur durant cette période.

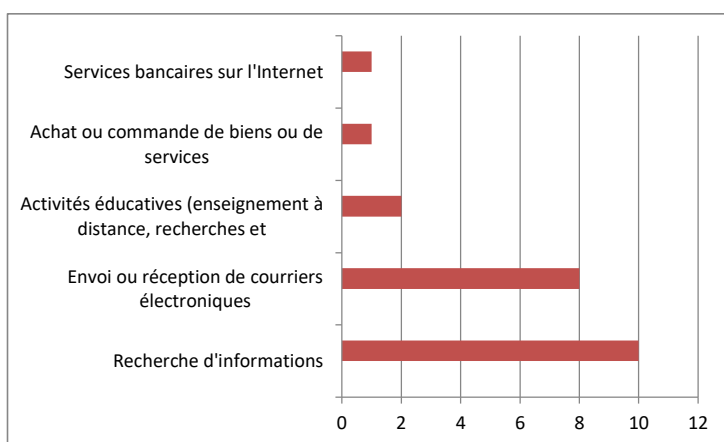
24 établissements n'ont pas de formation TIC à l'attention de leurs élèves.  
1 seul établissement dispose d'un site web.

### 3. Contenu TIC

Dans le cadre des activités liées à leurs occupations administratives, les agents des administrations des établissements se sont connectés à internet pour consulter les contenus suivants :

- ✓ La recherche d'information sur internet.
- ✓ Envoi et la réception de courriers électroniques.

**Graphique 3.1 : Etablissement et contenu internet**



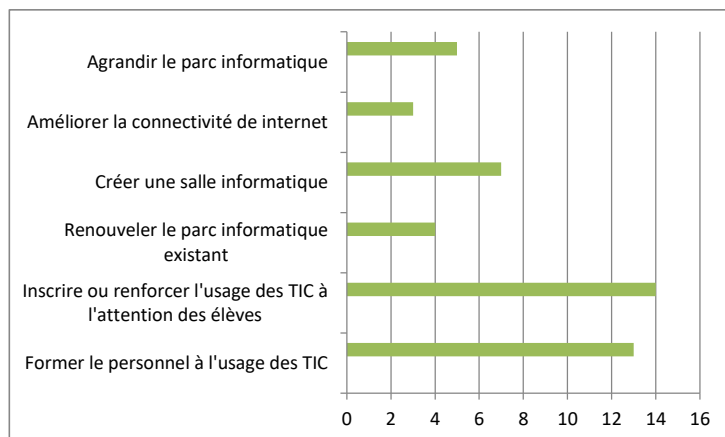
#### **4. Perspectives TIC**

Dans les 3 années à venir :

- ✓ 14 établissements envisagent de renforcer ou d'introduire l'usage des tic dans la formation de leurs élèves.
- ✓ 13 établissements envisagent de former leur personne à l'utilisation des TIC. Ces deux projets sus-cités sont ceux qui attirent le plus les responsables de l'administration.
- ✓ Pour ce qui concerne l'agrandissement du parc informatique, la construction d'une salle informatique ou le renouvellement du parc informatique déjà existant, peu d'établissement (moins de 8) projettent de s'y lancer.

Globalement, on note un faible engouement pour le développement des services Tic dans le très court terme au sein des établissements enquêtés. Cela pourrait s'expliquer par l'absence des moyens financiers (27 établissements sur 29).

**Graphique 3.2 : Etablissement et Projet Tic**



### 5. Usage des services postaux

24 des établissements enquêtés possèdent une adresse postale. 18 établissements ont utilisé des services postaux durant les trois derniers mois ayant précédé l'enquête. L'établissement postal dont les services ont été le plus utilisé est la SONAPOST.

### 6. Budget TIC

20 établissements n'ont pas eu de ligne budgétaire clairement défini pour les TIC durant l'année scolaire 2012-2013. 5 établissements ont consacré entre 3 et 10% de leur budget aux tic. De plus, les moyens d'incitation que ces derniers utilisent pour emmener leur personnel et les enseignants à s'approprier les technologies de l'information et de la communication ne sont pas très motivants. Pour plusieurs, il s'agit de les encourager simplement à utiliser les tic sans qu'il y ait un soutien financier clair (1 seul établissement) ou des formations spécifiques (3 établissements sur 29). Cela suggère que la plupart des établissements n'ont pas une politique claire en matière du développement des technologies de l'information et de la communication. Paradoxalement, tous les responsables d'établissement interrogés estiment que les TIC sont très importants.

## Chapitre 4 : ÉTUDIANTS et TIC

### INTRODUCTION :

- ✓ 41.1% des étudiants possèdent un ordinateur.
- ✓ 87,9% ont utilisé internet à divers fins ces 3 derniers mois.

### I. Profils des répondants et accès aux TIC

#### 1. Profil des répondants.

Tableau 4.1 : Répartition des élèves par établissement enquêté

		Sexe					
		Féminin		masculin		Total	
		Effectif	%	Effectif	%	Effectif	%
Etablissement	CEFIG (PRIVE)	11	40,7	16	59,3	27	100,0
	ESCO IGES (PRIVE)	5	21,7	18	78,3	23	100,0
	ESTA (PRIVE)	0	,0	20	100,0	20	100,0
	ISGE-BF (PRIVE)	5	20,8	19	79,2	24	100,0
	UNIVERSITE OUAGADOUGOU	105	33,9	205	66,1	310	100,0
	Total	126	31,2	278	68,8	404	100,0

L'analyse de ce tableau montre que sur les 404 étudiants enquêtés, un peu plus des 3/4 (76,73%) sont issus des établissements publics de l'université de Ouagadougou. Les 23,27% restants proviennent des universités ou établissements privés de la capitale.

Tableau 4.2 : Répartition des étudiants selon le sexe et la spécialité

		Sexe					
		Féminin		masculin		Total	
		Effectif	%	Effectif	%	Effectif	%
Spécialité	Education	0	,0	3	100,0	3	100,0
	Lettres et arts	38	43,2	50	56,8	88	100,0
	Sciences sociales, commerce et droit	30	22,1	106	77,9	136	100,0
	Sciences	24	29,6	57	70,4	81	100,0
	Ingénierie, industries de transformation et production	6	26,1	17	73,9	23	100,0
	Agriculture	2	33,3	4	66,7	6	100,0
	Santé et protection sociale	4	57,1	3	42,9	7	100,0
	Services	1	33,3	2	66,7	3	100,0
	Inconnus ou non précisés	22	37,9	36	62,1	58	100,0
	Total	127	31,4	278	68,6	405	100,0

Ce tableau nous montre que parmi les étudiants ayant participé à l'enquête, un peu plus de 1/3 (**33,58%**) étudient **les sciences sociales, le commerce et le droit** ; **21,72%** étudient **les arts et lettres**. Quant aux **étudiants des sciences exactes** ils sont **20%** des enquêtés.

2. Accès au téléphone fixe et à internet.

**Tableau 4.3 : Etudiants et accès à un téléphone fixe.**

**Tableau 4.3 : Etudiants et accès à un téléphone fixe.**

		oui		non		Total	
		Effectif	%	Effectif	%	Effectif	%
Sexe	Féminin	55	43,7	71	56,3	126	100,0
	masculin	84	30,2	194	69,8	278	100,0
	Total	139	34,4	265	65,6	404	100,0

Ce tableau nous renseigne que sur l'ensemble des étudiants ayant fait l'entretien de l'enquête, seulement un peu plus du tiers (34,4%) ont un accès à un téléphone fixe à domicile. Les 2/3 (65,6%) restants n'ont pas accès à un téléphone fixe chez eux à domicile.

Ce tableau nous indique également que les filles enquêtées ont plus accès à un téléphone fixe à domicile (43,7%) que les garçons (30,2%).

**Tableau 4.4 : Répartition par sexe des étudiants qui ont accès à une connexion internet avec le mobile**

		oui		non,		Total	
		Effectif	%	Effectif	%	Effectif	%
Sexe	Féminin	89	70,1	38	29,9	127	100,0
	masculin	208	75,1	69	24,9	277	100,0
	Total	297	73,5	107	26,5	404	100,0

L'analyse du tableau ci-dessus nous renseigne que 73,5% des étudiants enquêtés ont un accès à internet à partir de leur téléphone mobile.

Selon le genre, les étudiants de sexe masculin ont un peu plus accès à internet à partir de leur mobile (75,1%) que ceux de sexe féminin (70,1%).

**Tableau 4.5 : Etudiants et accès à internet à domicile**

		accès à l'Internet à domicile par les étudiants					
		Oui		non		Total	
		Effectif	%	Effectif	%	Effectif	%
Sexe	Féminin	35	27,6	92	72,4	127	100,0
	masculin	53	19,1	224	80,9	277	100,0
	Total	88	21,8	316	78,2	404	100,0

Ce tableau nous indique que 21,8% des étudiants enquêtés disposent d'un accès internet à domicile que cet accès soit utilisé ou pas.

On constate également à la lecture de ce tableau, qu'en pourcentage, les étudiants de sexe féminin ont plus accès à l'internet à la maison (27,6%) que ceux du sexe masculin (19,1%).

### 3. Etudiants et possession d'un ordinateur et d'une tablette

**Tableau 4.6 : Etudiants et possession d'un ordinateur portable ou fixe**

		oui		non		Total	
		Effectif	%	Effectif	%	Effectif	%
Sexe	Féminin	59	46,5	68	53,5	127	100,0
	masculin	107	38,6	170	61,4	277	100,0
	Total	166	41,1	238	58,9	404	100,0

La lecture de ce tableau nous indique que 41,1% des étudiants ayant participé à l'enquête disposent d'un ordinateur qu'il soit portable ou fixe. On remarque également à l'observation de ce tableau que 46,5% des étudiants de sexe féminin disposent d'un ordinateur portable ou fixe. Quant aux étudiants de sexe masculin, ils sont 38,6% qui en disposent.

**Tableau 4.7 : Etudiants et possession d'une tablette numérique**

		oui		non		Total	
		Effectif	%	Effectif	%	Effectif	%
Sexe	Féminin	16	12,6	111	87,4	127	100,0
	masculin	31	11,2	247	88,8	278	100,0
	Total	47	11,6	358	88,4	405	100,0

Ce tableau indique que sur l'ensemble des étudiants enquêtés, seulement un peu plus de 1/10 (11,6%) d'entre eux disposent d'une tablette numérique.

En plus, la proportion des étudiants de sexe féminin qui disposent d'une tablette numérique (12,6%) est sensiblement supérieure à celle des étudiants de sexe masculin (11,6%).

### 4. Accès à un intranet

**Tableau 4.8 : Enseignants et usage d'un intranet**

		Oui		non		je ne sais pas		Total	
		Effectif	%	Effectif	%	Effectif	%	Effectif	%
Sexe	Féminin	20	15,7	28	22,0	79	62,2	127	100,0
	masculin	58	20,9	75	27,1	144	52,0	277	100,0
	Total	78	19,3	103	25,5	223	55,2	404	100,0

En analysant ce tableau, on constate que plus de la moitié des étudiants enquêtés ne savent pas si leur établissement dispose d'un intranet ou pas.

25,5% des étudiants ayant répondu à l'enquête estime que leur établissement ne dispose pas d'un intranet. 19,3% des étudiants ont répondu par l'affirmative.

## II. Usage des TIC et perspectives

1. Emploi du téléphone mobile et d'internet.

### 2. Tableau 4.9 : Enseignant et usage du téléphone mobile au cours des 3 derniers mois

		Utilisation du téléphone mobile					
		oui		non		Total	
		Effectif	%	Effectif	%	Effectif	%
Sexe	Féminin	123	96,9	4	3,1	127	100,0
	masculin	273	98,2	5	1,8	278	100,0
	Total	396	97,8	9	2,2	405	100,0

Il ressort de ce tableau qu'une très grande partie (97,8%) des étudiants enquêtés a utilisé un téléphone mobile au cours des 03 derniers mois.

On note également que la proportion des étudiants de sexe masculin ayant utilisé un téléphone mobile au cours des 03 derniers mois (98,2%) est légèrement supérieur à celle des étudiants de sexe féminin (96,9%).

### Tableau 4.12 : Enseignants et utilisation d'internet

		L'utilisation de l'Internet au cours des 3 derniers mois					
		Oui		non		Total	
		Effectif	%	Effectif	%	Effectif	%
Sexe	Féminin	112	88,2	15	11,8	127	100,0
	masculin	244	87,8	34	12,2	278	100,0
	Total	356	87,9	49	12,1	405	100,0

87,9% des étudiants ayant participé à l'enquête ont utilisé l'internet au cours des 03 derniers mois précédents le passage des enquêteurs.

On constate également que la proportion des étudiants de sexe féminin (88,2%) ayant utilisé l'internet au cours des 03 derniers mois précédents le passage des enquêteurs est légèrement supérieure à celle des étudiants de sexe masculin qui est de 87,8%.

### 3. Durée de connexion à internet

**Tableau 4.13 : Etudiants et temps moyen de connexion**

		le temps moyen de la connexion							
		Moins de 30 mn		30mn-1h		Plus de 1h		Total	
		Effectif	%	Effectif	%	Effectif	%	Effectif	%
Sexe	Féminin	11	8,7	54	42,5	62	48,8	127	100,0
	masculin	51	18,3	123	44,2	104	37,4	278	100,0
	Total	62	15,3	177	43,7	166	41,0	405	100,0

L'analyse de ce tableau nous indique que, le temps moyen de connexion du plus grand nombre d'enquêtés est compris entre 30 minutes et 1 heure, soit 43,7% d'entre eux.

On remarque également que la proportion des étudiants de sexe féminin qui utilisent plus d'une heure de connexion (48,8%) est supérieure à celle des étudiants de sexe masculin (37,4%).

### 4. Maîtrise de l'ordinateur

**Tableau 4.15 Etudiants et maîtrise de l'ordinateur**

	Féminin	%	masculin	%	ensemble	%
Compressé (ou zippé) des fichiers	17	13,39	82	29,50	99	24,44
Copié ou déplacé un fichier ou un répertoire	116	91,34	253	91,01	369	91,11
Créé un diaporama sur PowerPoint ou sur un autre logiciel éq	12	9,45	46	16,55	58	14,32
Écrit un programme en langage informatique.	12	9,45	47	16,91	59	14,57
Installé de nouveaux périphériques comme un modem	28	22,05	87	31,29	115	28,40
Installé un nouveau système d'exploitation ou remplacé un an	7	5,51	51	18,35	58	14,32
Modifié ou vérifié les paramètres de configuration d'un logi	14	11,02	67	24,10	81	20,00
téléphone portable, lecteur MP3, etc.)	61	48,03	139	50,00	200	49,38



	Féminin	%	masculin	%	ensemble	%
Transféré des fichiers entre votre ordinateur et des périphé	66	51,97	163	58,63	229	56,54
Utilisé l'outil copier/coller à l'intérieur d'un document	101	79,53	226	81,29	327	80,74
Utilisé les formules arithmétiques basiques dans un tableur	41	32,28	104	37,41	145	35,80

De l'analyse de ce tableau, on note qu'une grande majorité des étudiants enquêtés savent utiliser les fonctions copier/coller (91,2%) ou déplacer des fichiers.

Cependant, ils sont peu nombreux à savoir créer un diaporama avec Power Point, à écrire un programme en langage informatique ou à installer un nouveau système d'exploitation.

#### 5. Contenu internet

	Féminin	%	masculin	%	total	%
Achat ou commande de biens ou de services	4	3,57	16	6,56	20	5,62
Activités de loisirs (Téléchargement ou pratique de jeux vid	50	44,64	146	59,84	196	55,06
Activités éducatives (enseignement à distance, recherches et	13	11,61	45	18,44	58	16,29
Autres	7	6,25	26	10,66	33	9,27
Communication	65	58,04	148	60,66	213	59,83
Recherche d'informations (lecture d'informations sur le net)	97	86,61	223	91,39	320	89,89
Relations (interactions) avec les organismes / autorités pub	11	9,82	33	13,52	44	12,36
Services bancaires sur l'Internet	2	1,79	14	5,74	16	4,49

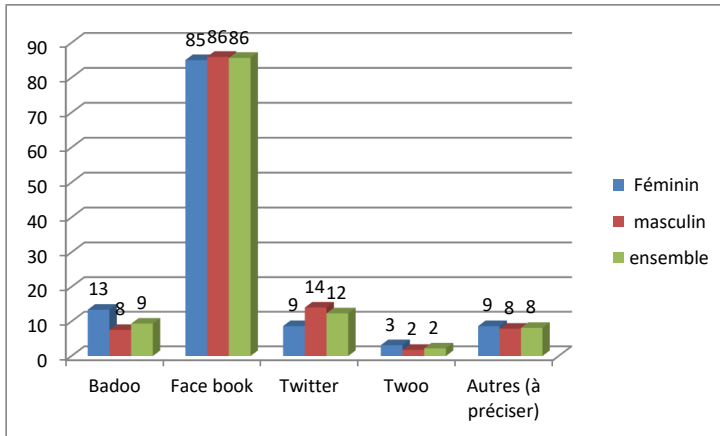
En observant ce tableau, on remarque que les activités les plus pratiquées par les étudiants enquêtés au cours des 03 derniers mois sur internet sont la recherche d'information (89,89%), la communication (59,83%) et les activités de loisir tels que les téléchargements ou la pratique de jeux vidéo (55,06%).

#### 6. Etudiants et réseaux sociaux

Tableau 4.14 : La répartition des étudiants sur les réseaux sociaux

Étiquettes de lignes	Féminin	rapport	masculin	rapport	total	rapport
Badoo	17	13,39	21	7,55	38	9,38
Face book	108	85,04	239	85,97	347	85,68
Twitter	11	8,66	39	14,03	50	12,35
Twoo	4	3,15	5	1,80	9	2,22
Autres (à préciser)	11	8,66	22	7,91	33	8,15

Titre du graphique :



De tous les réseaux sociaux, FACEBOOK est le plus utilisé en milieu universitaire (86%).

On constate également que ce réseau est utilisé en proportion presque égale par les étudiants des deux sexes (85%).

#### 7. Echo de la semaine nationale de l'internet

**Tableau 4.11 : Enseignants et semaine nationale de l'internet**

		Connaissance de la semaine nationale de l'internet organisé par SP/Forum					
		Oui		non		Total	
		Effectif	%	Effectif	%	Effectif	%
Sexe	Féminin	77	60,6	50	39,4	127	100,0
	masculin	172	61,9	106	38,1	278	100,0
	Total	249	61,5	156	38,5	405	100,0

De l'analyse de ce tableau, il ressort que 61,5% des étudiants enquêtés affirment avoir déjà entendu parler de la semaine nationale de l'internet (SNI).

Les étudiants de sexe masculin (61,9%) et ceux du sexe féminin (60,6%) ont sensiblement le même niveau d'information sur la SNI.

#### Rôle des TIC

**Tableau 4.19 : Etudiants et rôle des TIC.**

Rôle des TIC	Féminin	masculin	total	%
Les TIC distraient les étudiants	27	43	70	17,33
N'améliorent aucunement l'apprentissage	4	8	12	2,97
permettent d'enrichir son cours	102	253	355	87,87

Pour ce qui concerne le rôle des TIC :

87,87% estiment que les TIC leur permettent d'enrichir le contenu de leur cours, 2,97% des étudiants pensent que les TIC n'apportent pas d'amélioration au processus d'apprentissage académique. Enfin, 17,33% voient les TIC comme un moyen de distraction.

#### 8. Contraintes et perspectives liées à l'usage des TIC

Tableau 4.18 : Etudiants et contraintes à l'usage d'internet

Contraintes	Féminin	Masculin	Total	%
Financières	1	146	212	52,48
Mauvaise connexion	3	175	240	59,41
Non maîtrise de l'outil	3	38	51	12,62
Autres	3	9	14	3,47

52,48% des étudiants estiment que les raisons qui les empêchent de se connecter à internet sont d'ordre financier. Pour ce qui concerne le second type de contrainte, 59,41% ne se connectent pas davantage à cause de la mauvaise qualité de la connexion. Par contre, 12,62% des étudiants sont freinés par la non maîtrise de l'outil internet et enfin, 3,74% sont empêchés par d'autres raisons.

Tableau 4.10 : Etudiants et Perspective TIC

		Perspectives TIC							
		Améliorer son offre TIC		Se contenter de l'offre tic actuel		Je ne sais pas		Total	
		Effectif	%	Effectif	%	Effectif	%	Effectif	%
Sexe	Féminin	77	60,6	3	2,4	47	37,0	127	100,0
	masculin	210	75,5	4	1,4	64	23,0	278	100,0
	Total	287	70,9	7	1,7	111	27,4	405	100,0

L'analyse de ce tableau montre que 70,9% des enquêtés dont 60,6% d'étudiant de sexe féminin pensent que leur établissement devrait améliorer son offre en TIC.

Cependant, 1,7% des étudiants enquêtés estiment que leur établissement devrait se contenter de l'offre TIC actuelle. Plus d'un quart (27,4%) d'entre eux sont indécis ou sans avis.

**Tableau 4.17 : Etudiants et perspectives TIC**

perspectives	Féminin	%	masculin	%	ensemble	%
Acquérir un ordinateur	55	43,31	127	45,68	182	44,94
Acquérir une connexion internet	18	14,17	72	25,90	90	22,22
Acquérir une tablette numérique	40	31,50	96	34,53	136	33,58
Changer de téléphone mobile	29	22,83	83	29,86	112	27,65
Changer d'ordinateur	7	5,51	26	9,35	33	8,15
De vous former dans les Tic	88	69,29	187	67,27	275	67,90

Ce tableau nous montre que :

44,94% des étudiants enquêtés comptent acquérir un ordinateur et 33,58% espèrent se procurer une tablette numérique au cours des 12 prochains mois. De même, 27,65% des étudiants enquêtés veulent changer de téléphone mobile tandis que 22,22% des étudiants enquêtés comptent acquérir une connexion internet au cours des 12 prochains mois.



## Chapitre 5 : Agents de l'administration publique et TIC

Principaux résultats :

- ✓ 74,2% des enquêtés ont accès à un téléphone fixe au bureau.
- ✓ 53,6% des agents disposent d'un ordinateur personnel.
- ✓ 70,1% des agents disposent d'un ordinateur de service.
- ✓ 7.6% des agents ont entendu parler du projet Backbone.

### I. Profil des agents enquêtés

**Tableau 5.1 : Répartition des agents selon le sexe et la ville**

		Sexe				Total
		Féminin		masculin		
		Effectif	%	Effectif	%	
Ville	Ouagadougou	84	38,5	134	61,5	218
	Kaya	14	28,6	35	71,4	49
	pô	7	29,2	17	70,8	24
	Total	105	36,1	186	63,9	291

En moyenne, 36,1% des enquêtés sont de sexe féminin. On note des écarts de 2,4 points à Ouagadougou, -7,5 points à Kaya et -6,9 points à Pô par rapport à cette proportion.

#### 1. Education et situation matrimoniale des agents.

**Tableau 5.2 : Agents et niveau d'instruction**

		Effectifs	%
	Pas d'éducation formelle	6	2,1
	Primaire	6	2,1
	secondaire	101	34,7
	Université	178	61,2
	Total	291	100,0

Pour ce qui concerne le niveau d'éducation, 61, 2% des agents ont un niveau universitaire, 34,7% ont un niveau secondaire. Les autres ont un niveau primaire ou n'ont pas reçu une éducation formelle (4.2%).

#### 2. Possession d'un téléphone mobile

**Tableau 5.3 : Agents et possession d'un téléphone mobile**

		Possession d'un téléphone mobile				Total
		Oui	%	non	%	
Ville	Ouagadougou	214	98,17	4	1,83	218
	Kaya	48	97,96	1	2,04	49
	Pô	21	87,50	3	12,50	24
Total		283	97,25	8	2,75	291

Le tableau montre que sur les 291 agents de l'administration enquêtés, plus de 97 % possède un téléphone mobile qui est aujourd'hui un moyen de communication répandu. Par contre, Pô enregistre un pourcentage élevé d'agents ne disposant pas de téléphone mobile (12,5 %).

#### Répartition des agents disposant d'un téléphone mobile par sexe

**Tableau 5.4 : Agents et possession d'un téléphone mobile**

		Possession d'un téléphone mobile		Total
		Oui	non	
Sexe	Féminin	101	4	105
	masculin	182	4	186
Total		283	8	291

La proportion des femmes disposant d'un téléphone portable est de 96,20%, soit 1,6 point de moins que les hommes (97,85%).

### 3. Possession d'un téléphone fixe du bureau

**Tableau 5.5 : Agents et possession d'un téléphone fixe au bureau**

		Avez-vous accès à un téléphone fixe au bureau ?				Total
		oui		non		
		Effectif	%	Effectif	%	
Ville	Ouagadougou	156	71,6	62	28,4	218
	Kaya	45	91,8	4	8,2	49
	Pô	15	62,5	9	37,5	24
	<b>Total</b>	<b>216</b>	<b>74,2</b>	<b>75</b>	<b>25,8</b>	<b>291</b>

En moyenne, 74,2% des enquêtés ont accès à un téléphone fixe au bureau. Seule la ville de Kaya est au-dessus de cette moyenne (91,8%). Ouagadougou et Pô s'écartent de ce niveau respectivement de -2,6 et 11,7 points.

### 4. L'accès à internet par le téléphone mobile

**5. Tableau 5.6 : Agents et accès à Internet à partir de votre mobile**

		accès à l'Internet à partir de téléphone mobile				Total
		oui		non,		Effectif
		Effectif	%	Effectif	%	
Ville	Ouagadougou	104	47,7	114	52,3	218
	Kaya	27	55,1	22	44,9	49
	pô	6	25,0	18	75,0	24
	Total	137	47,1	154	52,9	291

47,1% des enquêtés ont accès à internet grâce au téléphone mobile. Les niveaux des villes de Kaya (55,1%) et Ouagadougou (47,7%) sont au-dessus de la moyenne nationale. Quant à la ville de Pô, elle se situe à -22,1 points de cette moyenne.

6. Accès à internet et possession d'un ordinateur

**Agents ayant accès à l'internet à la maison**

**Tableau 5.7 : Agents de l'administration et accès à internet à domicile**

		accès à l'Internet à domicile				Total
		Oui		non		Effectif
		Effectif	%	Effectif	%	
Ville	Ouagadougou	59	27,1	159	72,9	218
	Kaya	17	34,7	32	65,3	49
	pô	5	20,8	19	79,2	24
	Total	81	27,8	210	72,2	291

On constate qu'environ le quart (27,8%) des enquêtés disposent d'un accès internet à la maison. Par ailleurs, il existe des disparités significatives entre les villes : Ouagadougou (27,1%), Kaya (34,7%) et Pô (20,8%).

**Possession d'un ordinateur (portable ou fixe) personnel**

**Tableau 5.8 : Possession d'un ordinateur**

		Possession d'un ordinateur				Total
		Oui		non		Effectif
		Effectif	Effectif	Effectif	%	
Ville	Ouagadougou	121	55,5	97	44,5	218
	Kaya	22	44,9	27	55,1	49
	pô	13	54,2	11	45,8	24
	Total	156	53,6	135	46,4	291



On note que plus de la moitié (53,6%) des enquêtés disposent d'un ordinateur personnel. Les villes de Pô (54,2%) et Ouagadougou (55,5%) sont situées au-dessus de ce niveau moyen. Kaya est largement en deçà avec 44,9%.

### Possession d'un ordinateur (fixe ou portable) de service

**Tableau 5.9 : Possession d'un ordinateur de service**

		Possession d'un ordinateur (fixe ou portable) de service				Total
		Oui		non		Effectif
		Effectif	%	Effectif	%	
Ville	Ouagadougou	154	70,6	64	29,4	218
	Kaya	33	67,3	16	32,7	49
	pô	17	70,8	7	29,2	24
	Total	204	70,1	87	29,9	291

Comme mentionné dans le tableau ci-dessus, la proportion des enquêtés disposant d'un ordinateur de service est de 70,1%. On constate par ailleurs que les villes, dans l'ensemble, se tiennent avec respectivement 70,8% pour Pô, 70,6% pour Ouagadougou et 67,3% pour Kaya.

## II. Usage de l'internet

**Tableau 5.10 Connexion à la direction**

		Connexion fonctionnelle à la direction						total
		Oui		non		je ne sais pas		
		Effectif	%	Effectif	%	Effectif	%	
Ville	Ouagadougou	180	83,7	27	12,6	8	3,7	218
	Kaya	43	87,8	4	8,2	2	4,1	49
	pô	5	20,8	18	75,0	1	4,2	24
	Total	228	79,2	49	17,0	11	3,8	291

On note qu'environ 80% des enquêtés travaillent dans des services qui disposent de connexion internet fonctionnelle. Pendant que Kaya (87,8%) et Ouagadougou (83,7%) ont la plupart de leur service connecté à un internet fonctionnel, Pô demeure à un taux d'environ 21%.

### 1. Usage du téléphone mobile au cours des 3 derniers mois

		Avez-vous utilisé un téléphone mobile au cours des 3 derniers mois ?				total
		Oui		non		
		Effectif	%	Effectif	%	
Ville	Ouagadougou	202	95,3	10	4,7	218
	Kaya	49	100,0	0	,0	49
	Pô	19	90,5	2	9,5	24
	Total	270	95,7	12	4,3	291
		Usage de téléphone mobile au cours des 3 derniers mois				total
		Oui		non		
		Effectif	%	Effectif	%	
Ville	Ouagadougou	202	95,3	10	4,7	218
	Kaya	49	100,0	0	,0	49
	pô	19	90,5	2	9,5	24
	Total	270	95,7	12	4,3	291

La plupart (environ 96%) des enquêtés disent avoir utilisé un téléphone mobile au cours des trois (03) derniers mois ayant précédés l'enquête. Toutes les villes se situent à des niveaux supérieurs à 90%. Manifestement, l'usage du mobile semble s'intégrée dans les mœurs des populations.

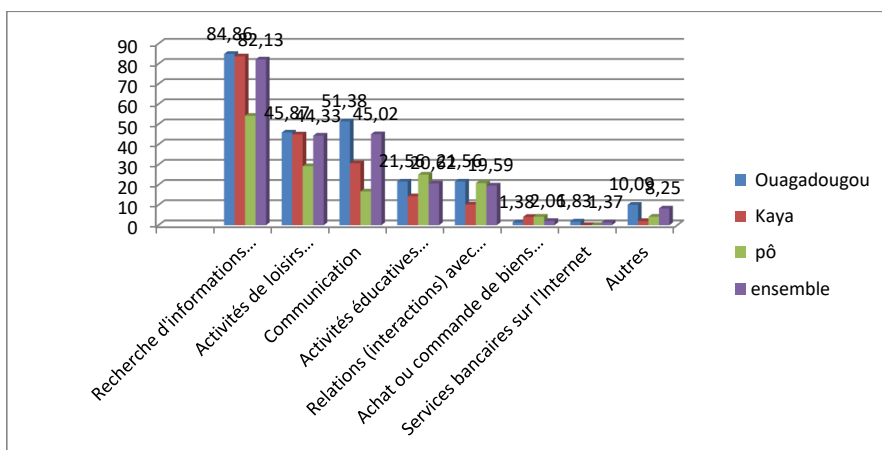
## 2. L'utilisation de l'internet dans ces trois mois

**Tableau 5.12 : Usage de l'internet au cours des 03 derniers mois**

		L'utilisation de l'Internet au cours des 3 derniers mois					
		Oui		non		Total	
		Effectif	%	Effectif	%	Effectif	%
Ville	Ouagadougou	205	94,04	13	5,96	218	100,00
	Kaya	47	95,92	2	4,08	49	100,00
	pô	17	70,83	7	29,17	24	100,00
	Total	269	92,44	22	7,56	291	100,00

Le tableau ci-dessus indique les niveaux d'utilisation d'internet au cours des trois (03) derniers mois ayant précédé le sondage. On note que 92,44% des effectifs ont fait usage d'internet. Ce niveau cache des disparités entre d'une part les villes de Kaya (96%) et Ouagadougou (94%) et d'autre part Pô (71%).

**Graphique 5.1 : Contenu internet**



Dans le graphique ci-dessus, on constate que la recherche d'informations semble être une des activités préférées des enquêtés. En effet, 82,13% de leur temps sur le net sont consacrés à cet effet. Ce constat est confirmé dans les villes de Ouagadougou (84,86%) et Kaya (93,67%), il l'est dans une moindre mesure à Pô (54,17%). A l'opposé, les achats ou commandes de biens et services et les services bancaires ne consomment pas beaucoup de temps des enquêtés. Les proportions sont respectivement en moyenne de 2,06% et 1,37%. En s'intéressant aux villes, on aperçoit que seuls les enquêtés de Ouagadougou utilisent les services bancaires en ligne.

### 3. Maitrise de l'ordinateur

**Tableau 5.14 : Maitrise de l'ordinateur**

Étiquettes de lignes	Ouagadougou	%	Kaya	%	pô	%	TOTAL	%
Compressé (ou zippé) des fichiers	106	48,62	15	30,61	3	12,50	130	44,67
Créé un diaporama sur PowerPoint ou sur un autre logiciel éq	99	45,41	14	28,57	8	33,33	120	41,24
Écrit un programme en langage informatique.	33	15,14	5	10,20	4	16,67	39	13,40

Installé de nouveaux périphériques comme un modem	70	32,11	11	22,45	4	16,67	90	30,93
Installé un nouveau système d'exploitation ou remplacé un an	37	16,97	8	16,33	7	29,17	48	16,49
Modifié ou vérifié les paramètres de configuration d'un logiciel	53	24,31	8	16,33	7	29,17	63	21,65
téléphone portable, lecteur MP3, etc.)	103	47,25	19	38,78	6	25,00	129	44,33
Transféré des fichiers entre votre ordinateur et des périphériques	139	63,76	20	40,82	6	25,00	171	58,76
Utilisé l'outil copier/coller à l'intérieur d'un document	191	87,61	35	71,43	1	4,17	246	84,54
Utilisé les formules arithmétiques basiques dans un tableur	109	50,00	25	51,02	3	12,50	145	49,83

Le tableau ci-dessus donne un aperçu des tâches usuelles opérées au quotidien par les enquêtés sur les TIC. Les tâches les plus exécutées sont relatives à la bureautique, à savoir « copier/coller à l'intérieur d'un document » (85%) et « Transféré des fichiers entre un ordinateur et des périphériques » 59%. Ces deux (02) tâches sont effectivement dominantes à Ouagadougou avec respectivement des niveaux de 87,61% et 63,76%, ainsi qu'à Kaya 71,43% et 40,82. Quant à Pô, les tâches courantes sont relatives à la création d'un diaporama sur Powerpoint ou sur un autre logiciel (33,33%) et à l'installation d'un système d'exploitation ou à la configuration d'un logiciel (29,17%). Manifestement, les usagers de Pô semblent être bien formés à l'usage de l'ordinateur.

#### 4. Les investissements dans les tics et projets nationaux

Tableau 5.15 : Investissements TIC

		Le rôle des ministères dans les TIC						total
		Investir davantage dans les tics		maintenir le niveau d'investissement actuel		je ne sais pas		
		Effectif	%	Effectif	%	Effectif	%	
Ville	Ouagadougou	191	87,6	3	1,4	24	11,0	218
	Kaya	44	89,8	2	4,1	3	6,1	49
	Pô	19	79,2	4	16,7	1	4,2	24
	Total	254	87,3	9	3,1	28	9,6	291

L'investissement de l'administration publique semble préoccuper les personnes sondées. En effet, la plupart (87,3%) souhaite que leur ministère augmente le volume actuel d'investissement dans les TIC. Une minorité (3,1%) souhaite le maintien du niveau d'investissement actuel tandis qu'un dixième des enquêtés (9,1%) ignore dans quel sens leur ministère devra orienter les investissements dans les TIC.

## RESINA

**Tableau 5.16 : Connaissance du résina**

		connaissance du RESINA				total
		Oui		Non		
		Effectif	%	Effectif	%	
Ville	Ouagadougou	71	32,6	147	67,4	218
	Kaya	18	36,7	31	63,3	49
	pô	6	25,0	18	75,0	24
	Total	95	32,6	196	67,4	291

A travers le tableau ci-dessus, on constate qu'un tiers (32,6%) des enquêtés n'ont jamais entendu parler du RESINA. La tendance est sensiblement la même dans les trois villes avec Ouagadougou (32,6%), Kaya (36,7%) et Pô (25%).

## BACKBONE

**Tableau 5.17 : Connaissance du Projet Backbone**

		Connaissance du backbone?						total
		Oui		Non		je ne sais pas		
		Effectif	%	Effectif	%	Effectif	%	effectif
Ville	Ouagadougou	17	7,8	191	87,6	10	4,6	218
	Kaya	4	8,2	41	83,7	4	8,2	49
	pô	1	4,2	21	87,5	2	8,3	24
	Total	22	7,6	253	86,9	16	5,5	291

Moins d'un dixième (7,6%) des enquêtés ont entendu parler du Projet National Backbone. Ouagadougou (7,8%) et Kaya (8,2%) sont sensiblement au même niveau tandis que Pô est à environ 5%.

Contraintes et perspectives liées à l'usage des TIC

Les contraintes de l'internet des agents de l'administration

**Tableau 5.18 : Contraintes accès à internet**

	Ouagadougou	%	Kaya	%	pô	%	total
Financières	82	28,08	0	0	0		13
Mauvaise connexion	168	57,53	15	24,59	11		108
Non maîtrise de l'outil	29	9,93	37	60,67	17		222
Autres	13	4,45	9	14,75	4		42

A la différence des autres catégories de la population interrogées, la contrainte première chez les agents de l'administration publique quant à la connexion internet est la mauvaise qualité de la connexion. La contrainte est financière chez 28.08% des agents interrogés.

**Tableau 5. Intention dans le court terme**

	Ouagadougou	%	Kaya	%	pô	%	total	%
<b>vous former dans les TIC</b>	67	30,73	22	44,90	9	37,50	<b>98</b>	<b>33,68</b>
<b>Acquérir un ordinateur</b>	56	25,69	22	44,90	6	25,00	<b>84</b>	<b>28,87</b>
<b>tablette numérique</b>	84	38,53	15	30,61	11	45,83	<b>110</b>	<b>37,80</b>
<b>Acquérir une connexion internet</b>	27	12,39	4	8,16	4	16,67	<b>35</b>	<b>12,03</b>
<b>Changer d'ordinateur</b>	14	6,42	5	10,20	2	8,33	<b>21</b>	<b>7,22</b>
<b>téléphone mobile</b>	45	20,64	14	28,57	1	4,17	<b>60</b>	<b>20,62</b>

On constate que les enquêtés souhaitent par ordre de priorité se « former dans les TIC » (33,68%) et posséder une « tablette numérique » (37,80%). C'est également la préférence des enquêtés de Ouagadougou avec respectivement (30,73% et 38,53%) et Pô (37,5% et 45,83%). A Kaya, on préfère plutôt le couple « former dans les TIC » et « acquérir un ordinateur portable » pour 44,9% de part et d'autre.

## Chapitre 6 : Les données postales

### SONAPOST

#### Poste

##### I. Situation des établissements postaux

ANNEES	2010	2011	2012	2013
<b>ETABLISSEMENTS POSTAUX</b>				
Nombre total de bureaux de poste	87	90	95	96
Nombre de bureaux gérés par les agents de l'Administration postale	87	90	95	96
Nombre de bureaux gérés par autres	0	0	0	0
Superficie moyenne couverte par un bureau de poste (km <sup>2</sup> )	3 151,98	3046,91	2886,54	2 799
Nombre d'habitants desservis par un bureau de poste	174 997	169 164	176 526	171 123
Nombre de postes automobiles rurales	0	0	0	0
Nombre de bureaux (sédentaires ou mobiles) acceptant les transactions financières	87	90	95	98
Nombre de centres de tri	2	2	3	3
Nombre de courriers cyclistes	119	118	117	117
<b>COLLECTE</b>				
Nombre moyen de levées des boîtes aux lettres par jour ouvrable en zone urbaine	2	2	2	2
Nombre moyen de levées des boîtes aux lettres par semaine en zone rurale	3	3	3	3

Nombre de boites aux lettres	104	107	112	113
<b>DISTRIBUTION</b>				
Nombre moyen de distributions par jour ouvrable en zone urbaine	3	3	3	3
Nombre moyen de distributions par semaine en milieu rural	3	3	3	3
Nombre de boites postales loués	22 498	22 063	23 637	21 607
Nombre de boites postales disponibles	9 259	10 691	10 692	13 057
Nombre de boites postales	31 757	32 754	34 329	35 012
Pourcentage du nombre d'envois distribué par boite postale	98,13	95,03	97	
Pourcentage de la population bénéficiant de la distribution à domicile	0	0	0	0
Pourcentage (%) de la population devant retirer son courrier à un bureau de poste	100	100	100	100
<b>POSTE AUX LETTRES</b>				
Nombre d'envois de la poste aux lettres déposés par habitant	0,20	0,17	0,28	0,20
<b>Nombre d'envois de la poste aux lettres</b>				
Service intérieur	2 796 860	2 645 766	4 584 316	3 476 013
Service international-expédition	282 905	276 323	171 574	347 397
Service international – réception	754 764	555 081	634 509	510 211
Courriers officiels	13 203	10 971	10 816	15 657
Courriers d'entreprise	1 461 830	1 086 737	1 694 255	1 776 610
Courriers machine à affranchir	865 60 2	879 891	890 236	951 247
Post'Eclair	104 874	131 386	163 723	259 277
Assistance courrier		-	60 000	200 000
Publipostage		-	-	22 327



<b>Nombre d'envois recommandés</b>				
Service intérieur	45 795	42 304	49 392	51 233
Service international – expédition	12 175	7 860	7 738	10 402
Service international – réception	10 230	8 193	8 189	9 531
<b>Nombre d'exemplaires de journaux</b>				
Service intérieur	2 285	3 822	5 110	5 348
<b>Nombre d'envois du publipostage</b>				
Nombre d'envois non adressés	21 500	14 400	0	21 527
Nombre d'envois adressés	0	0	0	800
Nombre total d'envois	21 500	14 400	0	22 327
<b>COLIS POSTAUX</b>				
Service intérieur	0	NG	NG	NG
Service international – expédition	4 710	4 608	4 805	4 557
Service international – réception	12 889	12 294	11 010	9 350

**Source : SONAPOST**

<b>Comptes de chèques postaux</b>			
Nombre de comptes ouverts	601	518	547
Nombre de comptes clôturés	143	1 057	189
Nombre de comptes	4 265	4 497	4 074
Avoirs en fin d'année	68 892 698 521	77 485 028 544	143 561 998 765
<b>SERVICE EN LIGNE</b>			
Points d'accès à Internet (cyber postes)	22	24	25
Prestation de services sur Internet	navigation	Navigation	Navigation
Nombre moyen de navigations	129 983	97 124	64 225
Nombre de bureaux informatisés	39	47	48

**Source : SONAPOST**

Quelques commentaires sur les données

Pour ce qui concerne cette rubrique, l'on note que :

Le nombre total de bureaux de poste, le nombre de bureaux gérés par les agents de l'Administration postale et le nombre de bureaux (sédentaires ou mobiles) acceptant les transactions financières ont connu un accroissement moyen de plus de 3% sur la période 2010-2013. Par voie de conséquence, le nombre d'habitants desservis par un bureau de poste, le nombre de courriers cyclistes, la superficie moyenne couverte par un bureau de poste (km<sup>2</sup>) connaissent une décroissance sur cette période.

Pour ce qui concerne l'expédition de courrier, l'on note que :

Le service courrier à l'intérieur et celui vers l'international à l'expédition ont cru de 7% en moyenne sur la période 2010-2013. Le premier est passé de 2 796 860 à **2 796 860**. Le service international à la réception a baissé en moyenne de 12.24% par an sur ladite période et compte 510211 courriers reçus en 2013. On note également une hausse moyenne annuelle de 5.87% du nombre de courriers officiels expédiés qui passe de 13023 à 15667 entre 2010 et 2013. Le courrier expédié par les entreprises est passé de 1 461 830 à 1 776 610. Le nombre de colis postaux envoyés et reçus de l'international ont baissé en moyenne de 1% et 10% sur la période 2010-2013.

### **Abbreviations**

TIC : Technologie de l'Information et de la Communication.

MDENP : Ministère du Développement Numérique et des Postes.

MESS : Ministère de l'Enseignement Secondaire Supérieur.

SONAPOST : Société Nationale des Postes.

## **BIBLIOGRAPHIE**

Pascal Ardilly, les techniques de sondage, Editions Technip, 2006.

[cedric.cnam.fr/.../20061218%20OM%20La%20m%C3%A9thode%20des%20quotas](http://cedric.cnam.fr/.../20061218%20OM%20La%20m%C3%A9thode%20des%20quotas), la méthode des quotas, 2006.