LEXIQUE DE L'ECONOMIE NUMERIQUE ET DES POSTES

AVANT-PROPOS

Le secteur de l'économie numérique et des Postes est un secteur à fort potentiel de développement économique et social.

Ainsi et à juste titre, le schéma de transformation structurelle prôné par le Plan National de développement économique et Social (PNDES) insiste sur la nécessité de créer un environnement favorable au développement industriel par la disponibilité d'infrastructures de qualité et des facteurs de production à coûts réduits parmi lesquels l'énergie et les Technologies de l'Information et de la Communication (TIC).

Le domaine des TIC qui est en constante évolution impose également l'évolution du vocabulaire y relatif. Ce vocabulaire que partagent ou empruntent les différents acteurs de l'écosystème ou d'autres acteurs doit servir d'outil de base de travail et de collaboration.

Ainsi, la nécessité d'harmoniser la compréhension entre acteurs et de consolider les relations de collaboration a donné naissance à l'idée d'élaborer un lexique. L'objectif poursuivi est de contribuer à l'émergence d'une compréhension commune des termes essentiels dans le domaine du numérique et des postes au Burkina Faso.

Considéré comme un outil de communication et de culture des bonnes pratiques, le présent lexique permettra de faciliter une synergie d'actions de tous ceux qui souhaitent intervenir ou qui interviennent déjà dans le secteur de l'économie numérique et des postes.

La prétention de ce lexique n'est nullement de présenter un ensemble exhaustif de définitions arrêtées, scientifiquement stabilisées et devant être partagées par tous. Il faut plutôt comprendre les définitions données comme des notions dont les significations varient selon les secteurs d'activité, les contextes d'utilisation et les acteurs concernés.

Bon usage à tous

Hadja Fatimata OUATTARA/SANON

Officier de l'Ordre National

PRÉFACE

Le présent lexique a été élaboré dans un souci de renforcement des capacités et d'amélioration des performances dans le secteur de l'économie numérique et des postes. Son élaboration s'est imposée à un moment où le Gouvernement burkinabè a fait le choix de prendre le secteur de l'économie numérique et des postes comme un levier de développement.

La conception d'un tel document a nécessité l'exploitation de nombreux documents et sites web d'institutions nationales et internationales. Il est résulté donc d'une sélection des concepts de base et des mots indispensables utiles pour une bonne analyse stratégique et des interventions efficaces dans le secteur de l'économie numérique et des postes au Burkina Faso. Il fait également appel à d'autres concepts utilisés dans d'autres domaines pour tenir compte des interrelations entre les secteurs.

Ce langage commun est d'autant plus indispensable que, quelles que soient les critiques que l'on puisse faire concernant certaines de ces définitions, il est nécessaire que ce vocabulaire soit l'occasion d'un choix consensuel et d'une diffusion auprès des acteurs internes et externes.

Toutefois, ce lexique ne présente pas de façon exhaustive les concepts et mots employés dans ledit secteur, mais se focalise sur les plus usités, tant dans la communication interne du Ministère que dans son environnement. Aussi, il est important de garder à l'esprit que les définitions des concepts et mots retenus ne sauraient faire l'unanimité, mais doivent constituer les bases communes de réflexion pour mieux agir dans le secteur concerné.

Par conséquent, ce lexique se veut être un outil au service des acteurs et intervenants dans le secteur afin de garantir l'efficacité des interventions sur le terrain. Partant de ces référents identiques, un langage commun, fondement des outils qui en découlent, doit pouvoir s'instaurer et se développer sans malentendus ni éventuels risques de confusion.

INTRODUCTION

Depuis plus d'une décennie, les Technologies de l'Information et de la Communication (TIC) se sont imposées comme un vecteur de transformation de l'économie et de la société.

La société actuelle est fortement impactée par les données numériques, les systèmes d'information, les réseaux et systèmes de communication.

L'économie numérique ne se limite pas à un secteur d'activités en particulier. Il convient de prendre en compte l'ensemble des secteurs qui s'appuient sur les TIC, les producteurs et les utilisateurs.

Le secteur postal, qui s'appuie beaucoup sur les TIC aujourd'hui, doit être est perçu, depuis le 26^{ème} Congrès mondial de l'UPU tenue à Istanbul du 17 septembre au 08 octobre 2016, comme un accélérateur du développement inclusif et une composante essentielle de l'économie mondiale

Partant du constat que l'évolution des activités des domaines du numérique et des postes est sans cesse croissante, créant souvent des difficultés dans les échanges et le travail collaboratif, la rédaction d'un lexique du domaine s'est avéré nécessaire. Le lexique, en tant qu'outil, est un recueil de termes spécifiques à un domaine d'activité qui fournit aux professionnels une base sûre pour mener à bien un travail cohérent. De plus, les lecteurs, eux aussi, y trouvent leur compte! Le lexique vise à la cohérence du travail des différents professionnels et autres acteurs ou parties prenantes d'un domaine bien défini.

Il est d'ailleurs recommandé aux entreprises ou aux institutions assez spécifiques de créer un lexique spécifique à leurs activités, pour harmoniser les échanges écrits entre différents services en interne mais aussi pour faciliter la compréhension des lecteurs en cas de communication externe, par exemple en vue de la publication d'un rapport d'activité.

Ainsi, il a été jugé nécessaire d'élaborer un lexique qui rassemblerait le vocabulaire communément utilisé dans le secteur de l'économie numérique et des postes, dont le but est de contribuer à l'usage d'un langage commun. En effet, la disparité des lexiques dans le secteur et les insuffisances tant en nombre de concepts qu'au plan qualitatif, justifie cette initiative qui a pour principe de base, l'inclusion des acteurs des domaines du numérique et des postes.

Ce lexique comporte donc une entrée classique où les termes sont indexés selon un ordre alphabétique afin de faciliter la recherche.

PARTIE 1

Economie Numérique

| N° | Mots clés | Définitions |
|----|---------------------------|--|
| | 2G | Deuxième génération de la téléphonie mobile. Elle marque le passage de l'analogique vers le numérique. |
| | | La 2G, qui s'appuie sur la norme GSM (Global System for Mobile Communication), se caractérise notamment |
| 1 | | par la possibilité d'avoir un échange vocal pour un débit maximal théorique de 9,6 kbit/s. Elle a également permis à l'utilisateur équipé d'un terminal mobile de transférar des données numériques de feible volume. |
| | | transférer des données numériques de faible volume (principalement du texte, avec les SMS ou des photos, avec les MMS). Aujourd'hui, la plupart des téléphones |
| | | portables et smartphones sont au minimum, compatibles avec cette technologie. |
| 2 | 3 G | Troisième génération de la téléphonie mobile. Elle englobe notamment les technologies Universal Mobile Télécommunications System (UMTS), celles-ci étant utilisées dans un très grand nombre de pays, et CDMA2000, qui existe notamment aux Etats-Unis. Ces technologies permettent d'avoir des débits beaucoup |
| | | plus rapides que ceux de la génération précédente, et permettent des usages multimédias tels que la transmission de vidéos, la TV mobile, la visiophonie ou l'accès à internet haut débit. L'UMTS se caractérise par des débits théoriques de l'ordre de 2 Mbit/s et pratiques de l'ordre de quelques centaines de Kbit/s. |
| 3 | 4G/LTE | Quatrième génération de la téléphonie mobile. Elle est marquée par l'arrivée de la nouvelle technologie LTE (Long Term Evolution), qui se caractérise par un débit théorique de 150 Mbit/s et pratique de l'ordre de quelques dizaines de Mbit/s. Les évolutions principales de la 4G résident dans l'augmentation des débits maximum théoriques (meilleur débit réel et meilleure capacité des réseaux à écouler le trafic) et des délais de latence plus réduits (temps de réaction réduit permettant une meilleure interactivité). L'utilisateur dispose ainsi d'une connexion environ 3 fois plus rapide qu'en 3G. |
| 4 | 5G | Cinquième génération de la téléphonie mobile. La 5G n'est plus seulement un accès mobile très performant mais un véritable réseau d'intégration comprenant un ensemble de technologies permettant d'offrir les services adaptés comme la télémédecine, les villes intelligentes, les voitures connectées, l'accès à Internet très haut débit, etc. |
| 5 | Accélérateur graphique | Circuit spécialisé dans l'affichage et dans lequel sont câblés un certain nombre de graphiques primitifs (tracé de lignes, remplissage, déplacement de blocs mémoire, |

| N° | Mots clés | Définitions |
|----|---|--|
| | |). C'est le dispositif qui augmente la puissance d'affichage et la qualité de l'image. |
| 6 | Accès direct ou direct access, random access. | Mode d'écriture ou de lecture de données se faisant au moyen d'adresses qui repèrent l'emplacement de ces données. |
| 7 | Accès distant | Possibilité de se connecter par un réseau (Wifi ; câble) à un équipement, d'en prendre le contrôle et de le piloter. Cette opération est réalisée notamment grâce à des logiciels spécifiques. |
| 8 | Accès séquentiel | Système qui consiste à parcourir toutes ou une partie des informations d'un fichier dans un ordre prédéfini avant de trouver l'information recherchée. |
| 9 | Accréditation | Reconnaissance d'un organisme dans un domaine donné. Elle peut être une démarche volontaire, pour mettre en valeur sa compétence ou rendue obligatoire dans le cadre d'une réglementation. |
| 10 | Acheminement | Détermination de la route (ou chemin) à suivre pour la transmission d'un message dans un réseau ou l'établissement d'un appel. |
| 11 | Acquisition de données | Introduction de données dans un ordinateur en vue d'un traitement. |
| 12 | Active X | Regroupement des technologies OLE (Object Linking and Embedding) et COM (Component Object Model) que l'on doit à Microsoft et qui permet à différents logiciels de communiquer entre eux quel que soit la plate-forme sur lesquels ils tournent. |
| 13 | Adaptateur | Dispositif permettant de connecter un système à un autre, avec une notion de hiérarchie au passage. Eventuellement, l'adaptateur permet de connecter deux systèmes qui n'avaient pas été conçus pour cela à l'origine. Le terme adaptateur a plusieurs utilisations. Exemple : adaptateur réseau, adaptateur SCSI, adaptateur vidéo. |
| 14 | Add-in | Petit programme destiné à améliorer le fonctionnement d'un logiciel en remplaçant certaines de ses fonctions par d'autres. |
| 15 | Add-on | Petit programme destiné à améliorer le fonctionnement d'un logiciel en lui ajoutant une ou des fonctionnalité (s). |
| 16 | Administrateur réseau | Personne chargée de concevoir, de mettre en place, d'administrer, d'assurer la maintenance et l'évolution d'un réseau. |

| N° | Mots clés | Définitions |
|----|--|---|
| 17 | Adresse de courrier électronique, courriel ou adresse e-mail | Chaîne de caractères permettant d'acheminer du courrier électronique dans une boîte aux lettres informatique. Elle est composée dans l'ordre d'un identifiant, du caractère @ et d'un nom de domaine identifiant l'entreprise hébergeant la boîte électronique (dgessmdenp@tic.gov.bf). |
| 18 | Adresse dynamique | Adresse que le routeur ou le fournisseur d'accès octroie automatiquement lors de la connexion à un réseau. Cette adresse peut être réattribuée à un autre terminal après déconnexion. |
| 19 | Adresse IP (Internet Protocol) | Numéro d'identification attribué de façon permanente ou provisoire à chaque périphérique relié à un réseau informatique utilisant le Protocole Internet. Il existe des adresses IP version 4 (IPv4) sur 32 bits et version 6 (IPv6) sur 128 bits. |
| 20 | Advanced Configuration and Power Interface (ACPI) | Système évolué de gestion de l'énergie adapté aux portables comme aux PC de bureau. Ce standard vise à limiter la consommation électrique d'un ordinateur et de ses périphériques. |
| 21 | Affichage 24 bits | Affichage en 2 ²⁴ couleurs soit 16 777 216 couleurs. Seules les cartes graphiques récentes sont capables d'afficher autant de couleurs. En effet plus le nombre de couleurs affichées est important et plus la mémoire de la carte graphique doit être importante. |
| 22 | Affichage 8 bits | Affichage en 2 ⁸ couleurs soit 256 couleurs. Il faut disposer d'un affichage de 24 bits pour avoir une qualité correcte pour l'affichage des images. |
| 23 | Agrément technique en matière informatique (ATI) | Reconnaissance des capacités techniques des entreprises régulièrement installées au Burkina Faso selon leurs domaines d'activité. Le but est d'assainir et de permettre aux entreprises de mener sereinement leurs activités en offrant des services de qualité selon les règles et normes nationales et internationales. Il est octroyé pour trois ans par arrêté du Ministre en charge de l'économie numérique. |
| 24 | Agrément | Reconnaissance officielle qui émane d'une autorité reconnue et attestant qu'une personne physique ou morale possède la formation et les qualités nécessaires pour recevoir un titre professionnel et qu'elle satisfait aux critères spécifiques de compétences associés à la pratique dans son domaine d'expertise. |
| 25 | Algorithme | Un jeu de règles ou de procédures bien défini qu'il faut suivre pour obtenir la solution d'un problème dans un nombre fini d'étapes. Un algorithme peut comprendre |

| N° | Mots clés | Définitions |
|----|-----------------------|--|
| | | des procédures et instructions algébriques, |
| | | arithmétiques, logiques et autres. Un algorithme peut |
| | | être simple ou compliqué. Cependant un algorithme |
| | | doit obtenir une solution en un nombre fini d'étapes. Les |
| | | algorithmes sont fondamentaux dans la recherche d'une |
| | | solution par voie d'ordinateur, parce que l'on doit |
| | | donner à un ordinateur une série d'instructions claires |
| | | pour conduire à une solution dans un temps raisonnable. |
| | | Etude de la résolution de problèmes par la mise en |
| 26 | Algorithmique | œuvre de suites d'opérations élémentaires selon un |
| | | processus défini aboutissant à une solution. |
| | Alphabétisation | Fait de rendre quelqu'un habile dans la navigation entre |
| 27 | numérique | les flux d'informations. Cela va de pair avec une |
| | | réduction de la fracture numérique. |
| 20 | | Contraction des mots alphabétiques et numériques. |
| 28 | Alphanumérique | C'est un jeu de caractères comprenant les lettres, les |
| | | chiffres et les symboles spéciaux. |
| 29 | Amélioration continue | Activité régulière destinée à améliorer les |
| | | performances. |
| 20 | Amorce | Programme nécessaire à la mise en marche d'un |
| 30 | | ordinateur et exécuté à chaque mise sous tension ou |
| | | réinitialisation. |
| | Analyse du risque | Processus mis en œuvre pour comprendre la nature d'un risque et pour déterminer le niveau de risque. L'analyse |
| 31 | | du risque fournit la base de l'évaluation du risque et des |
| | | décisions relatives au traitement du risque. |
| | | Collection de fichiers compressés nécessaires à |
| 32 | Android Package | l'installation d'une application pour le système |
| 32 | (APK) | d'exploitation Android. |
| | | Mémoire très rapide destinée à accélérer l'accès aux |
| 33 | Antémémoire | données les plus fréquemment utilisées. |
| | | Programme chargé de lutter contre les virus |
| 34 | Antivirus | informatiques. Exemple d'antivirus : Avast, McAfee, |
| | | Kaspersky, |
| | | Tout système vendu comme « prêt à l'emploi ». |
| | | Présenté comme une boite noire sur laquelle l'applicatif |
| 25 | Appliance | est préinstallé, l'Appliance n'est pas destiné à exécuter |
| 35 | | d'autres tâches que celles pour lesquelles il a été conçu |
| | | (serveur Web, d'impression, de fichiers, de |
| | | messagerie,) |
| | | Programme ou ensemble de programmes destinés à |
| 36 | Application | réaliser une tâche ou un ensemble de tâches |
| | 1 fr | élémentaires d'un même domaine. Les applications |

| N° | Mots clés | Définitions |
|----|--|---|
| | | fonctionnent en utilisant des services du système d'exploitation. |
| 37 | Application Programming Interface (API) | Ensemble de bibliothèques permettant une programmation plus aisée car les fonctions deviennent indépendantes du matériel. On peut citer par exemple les API de DirectX ou de Java. |
| 38 | Archivage électronique | Ensemble des actions, outils et méthodes mis en œuvre pour réunir, identifier, sélectionner, classer et conserver des contenus électroniques, sur un support sécurisé, dans le but de les exploiter et de les rendre accessibles dans le temps. |
| 39 | Asymetric Digital Subscriber Line (ADSL) | Service d'accès à l'Internet utilisant les lignes téléphoniques classiques, sur une bande de fréquence plus élevée que celle utilisée pour la téléphonie. Le débit descendant est plus élevé que le débit ascendant. |
| 40 | Attaque | Tentative de détruire, de rendre public, de modifier, d'invalider, de voler ou d'utiliser sans autorisation un actif ou de faire un usage non autorisé de celui-ci. |
| 41 | Atteinte à l'intégrité | Fait de provoquer intentionnellement une perturbation grave ou une interruption du fonctionnement d'un système d'information, d'un réseau de communications électroniques ou d'un équipement terminal, en introduisant, transmettant, endommageant, effaçant, détériorant, modifiant, supprimant ou rendant inaccessibles des données. |
| 42 | Audit de sécurité | Examen méthodique des composantes et des acteurs de la sécurité, de la politique, des mesures, des solutions, des procédures et des moyens mis en œuvre par une organisation, pour sécuriser son environnement, effectuer des contrôles de conformité, des contrôles d'évaluation de l'adéquation des moyens (organisationnels, techniques, humains, financiers) investis au regard des risques encourus, d'optimisation, de rationalité et de performance. |
| 43 | Authenticité | Propriété selon laquelle une entité est ce qu'elle revendique être. |
| 44 | Authentification | Action par laquelle le système d'information vérifie l'identité de l'usager. Les procédés utilisés par l'usager pour prouver son identité vont de l'emploi d'un couple identifiant/mot de passe à l'utilisation d'un certificat électronique personnel stocké sur une carte à puce. |
| 45 | Autorité de certification | Autorité de confiance chargée de créer et d'attribuer des clés publiques et privées ainsi que des certificats électroniques. |

| N° | Mots clés | Définitions |
|----|---|--|
| 46 | Autorité de Certification Racine | Organisme investi de la mission d'accréditation des autorités de certification, de la validation de la politique de certification des autorités de certification accréditées, de la vérification et de la signature de leurs certificats respectifs. |
| 47 | Backbone | Les réseaux de communications électroniques présentent une architecture hiérarchisée en trois niveaux, le réseau dorsal, le réseau de collecte et le réseau de desserte. Le Backbone correspond au réseau dorsal. C'est la partie du réseau qui supporte le gros du trafic, en utilisant les technologies les plus rapides et une grande bande passante sur des distances importantes. |
| 48 | Backdoor ou Porte dérobée | Un petit bout de code introduit en général par un pirate informatique pour pouvoir ouvrir un accès dérobé sur un système informatique et ainsi prendre le contrôle de celui-ci quand il le désire. Un Backdoor est généralement mis en place à l'aide d'un cheval de Troie. |
| 49 | Backhaul (synonyme réseau de collecte) | Le réseau de collecte est défini comme l'ensemble des réseaux de communications électroniques permettant d'accéder aux nœuds d'extrémité des réseaux boucle locale. |
| 50 | BackUp/Sauvegarde | Opération qui consiste à dupliquer et à mettre en sécurité les données contenues dans un système informatique de manière à les protéger en cas de catastrophe ou de défaillance d'un équipement. |
| 51 | Baladodiffusion | C'est la distribution de contenus audio et vidéo pour baladeur sous forme de fichiers. Les fichiers peuvent être téléchargés à partir d'un ordinateur local ou distant via Internet, sur une clé USB, un lecteur MP3 (audio) ou MP4 (audio-vidéo), un téléphone portable, voire d'autres appareils « mobiles ». |
| 52 | Balise | Mot ou groupes de mots utilisés pour décrire un contenu. |
| 53 | Bande passante | La « largeur » ou la «capacité » d'une voie de communication, en termes de débit, quel que soit le support utilisé (fils de cuivre, câble coaxial, fibre optique, fréquences hertziennes, etc.). |
| 54 | Bande passante internationale | Quantité maximale (ou le débit) de transmission de données d'un pays vers le reste du monde. Elle est égale à la somme de la capacité de toutes les liaisons internationales de données d'un pays vers d'autres pays. |

| N° | Mots clés | Définitions |
|----|-----------------------------------|---|
| 55 | Banque de données ou data bank | Ensemble de données relatif à un domaine défini des connaissances et organisé pour être offert aux consultations d'utilisateurs. |
| 56 | Barrettes | Supports physiques aux circuits mémoire que l'on insère à l'intérieur de l'ordinateur. Elles peuvent être de différents formats : SIPP, SIMM, DIMM, etc. |
| 57 | Base de données | Ensemble de données organisées, opérationnelles de l'entreprise mémorisées sur un ordinateur et qui est utilisé par les applications ainsi que les utilisateurs et dont l'organisation est régie par un modèle de données. |
| 58 | Base Transceiver Station (BTS) | Équipement actif de type émetteur/récepteur qui assure la communication entre un appareil mobile et le réseau et qui fournit un point d'entrée dans le réseau aux abonnés présents dans sa cellule pour recevoir ou transmettre des appels, des données. Elle est quasisystématiquement située sur un point haut dominant la zone qu'elle est destinée à couvrir. |
| 59 | Batch | Fonctionnement d'un système où les tâches à accomplir ne sont pas traitées au fur et à mesure de leur arrivée, mais d'abord regroupées dans une file d'attente avant d'être exécutées en une seule séquence continue. |
| 60 | Baud (Bd) | Unité de rapidité de modulation en télégraphie, en communication de données et en transmission numérique; la rapidité de modulation d'un signal, exprimée avec cette unité, est égale à l'inverse de la durée en secondes du plus court élément du signal, ou de l'intervalle unitaire dans un signal numérique composé d'éléments de signal de durée constante. |
| 61 | Benchmark | Batterie de programmes tests mettant en évidence certaines caractéristiques techniques d'un ordinateur : vitesse du processeur, de l'affichage, etc. |
| 62 | Bêta-test | Préversion d'un logiciel destinée à être testée par un certain nombre d'utilisateurs en vue d'y apporter les ultimes corrections et modifications avant sa sortie officielle. |
| 63 | BFIX | Dénomination de l'IXP du BURKINA FASO. |
| 64 | Bibliothèque | Ensemble de fonctions de base utilisées par de nombreux programmes. De nombreuses bibliothèques sont désormais intégrées aux systèmes d'exploitation (DirectX est une bibliothèque de Microsoft spécialisée dans le multimédia). Les programmes doivent être optimisés pour pouvoir tirer parti des bibliothèques additionnelles. |

| N° | Mots clés | Définitions |
|----|--|---|
| 65 | Big data (Mégadonnées ou Données massives) | Collections de données caractérisées par un volume, une vélocité et une variété si grand que leur transformation en valeurs utilisables requiert l'utilisation de technologies et de méthodes analytiques spécifiques. |
| 66 | BIOS (Basic Input Output System) | Premier programme chargé en mémoire dès que l'ordinateur est allumé. Composant électronique appelé généralement Prom (Pour Programmable Read Only Memory). Il contient un programme lui permettant de gérer les entréessorties du système telles que disques, lecteur de disquettes, Cd-Rom, Comme son nom l'indique, cette mémoire programmée ne peut être que lue et n'est pas effaçable. Les dernières générations de BIOS sont flashable pour bénéficier des évolutions (Bios Flash). |
| 67 | BIOS Flash | Composant électronique ayant la même fonction que BIOS mais différent par sa conception. En effet communément appelé Eprom pour (Erasable Programmable Read Only Memory), le programme qui s'y trouve peut être effacé. Concrètement, tout PC équipé d'un Bios Flash pourra être mis à jour à l'aide d'une simple disquette au fur et à mesure que la technologie évolue. |
| 68 | Bisynchrone (BSC) | Protocole de communication IBM orienté octet ou caractère qui est devenu un standard. Ce protocole utilise un ensemble défini de caractère de contrôle pour la transmission synchronisée de données en code binaire entre les stations d'un système de communication de données. |
| 69 | Bit | Unité de mesure en informatique désignant la quantité élémentaire d'information représenté par un chiffre binaire (0 ou 1). |
| 70 | Bit par seconde (bps, bit/s ou b/s): | Unité de mesure des débits dans les communications électroniques. Certains multiples du bit/s sont kilobit par seconde (kbit/s), mégabit par seconde (Mbit/s) et gigabit par seconde (Gbit/s). Un débit de 2 Mbit/s signifie que 2 millions de 0 ou de 1 sont transmis en une seconde. |
| 71 | BlockChain | Technologie de stockage et de transmission d'informations transparentes, sécurisées et fonctionnant sans organe central de contrôle. |
| 72 | blog | Mini-site internet permettant la diffusion périodique de contenu sans connaissance particulière en programmation. Les articles (les billets) sont |

| N° | Mots clés | Définitions |
|----|--|--|
| | | généralement affichés dans l'ordre chronologique |
| | | inversé et souvent ouverts aux commentaires des |
| | | visiteurs du blog. |
| 73 | blogosphère | Ensemble des blogs. |
| 74 | blogueur | Personne qui anime un blog. |
| 75 | Boîte de dialogue | Fenêtre contenant un message qui apparaît sur un écran soit pour prévenir d'un événement, soit pour demander une entrée au clavier (nom du fichier à charger, par exemple) ou encore une confirmation (Oui/Non/Annuler). Son apparition est déclenchée soit par le système et l'interface graphique, soit par une action de l'utilisateur comme le choix d'une commande dans un menu déroulant. |
| 76 | Bombe logique | Programme d'apparence inoffensif provoquant l'exécution d'une action non autorisée lorsqu'une condition particulière du système est réalisée et causant des dommages comme n'importe quel virus. |
| 77 | Botnet (réseau de machine Zombie) | Ordinateur contrôlé à l'insu de son utilisateur par un pirate informatique à travers le réseau/Internet. C'est un réseau de bots informatiques (agent logiciel automatique), des programmes connectés à internet qui communiquent avec d'autres programmes similaires pour l'exécution de certaines tâches |
| 78 | Boucle Locale | Partie terminale du réseau qui raccorde une prise téléphonique au réseau de l'opérateur ou fournisseur d'accès. La boucle locale peut être filaire ou radio. Dans le premier cas, il peut typiquement s'agir soit de la partie du réseau en « fils de cuivre » qui sépare la prise téléphonique du répartiteur (le central téléphonique local de l'opérateur) auquel est raccordée la prise, soit de la partie terminale d'un réseau très haut débit en fibre optique. Dans le cas d'une boucle locale radio, il s'agit de la partie du réseau qui relie l'équipement terminal (ordinateur ou téléphone etc.) à l'antenne la plus proche de l'opérateur. |
| 79 | Boule de commande | C'est un dispositif de pointage permettant de déplacer des objets virtuels sur un écran d'ordinateur à travers de mouvements exercés sur une sphère intégrée au périphérique. |
| 80 | Bring Your Own Device (BYOD) | Utilisation d'équipements informatiques personnels (PC, Smartphone, tablettes, etc) dans un contexte professionnel. |

| N° | Mots clés | Définitions |
|-----|------------------------|--|
| | | Equipement qui émet un signal destiné à empêcher |
| 81 | Brouilleur | partiellement ou totalement la communication entre un |
| | | émetteur et un récepteur |
| | | Méthode utilisée en cryptanalyse qui consiste |
| 82 | Brute Force | principalement à expérimenter toutes les combinaisons |
| | | possibles pour casser les codes d'accès. |
| | | Zone de mémoire tampon dédiée au stockage de |
| | | données en attente de traitement sur un périphérique. |
| | | C'est une mémoire intégrée dans les périphériques |
| 83 | Buffer | (disque dur, imprimante, lecteur de CD, scanner, clé |
| | | USB) qui permet un stockage temporaire de données |
| | | afin de faciliter les échanges d'informations et |
| | | d'optimiser les flux de données. |
| | | Problème qui peut survenir lors de l'exécution d'un |
| | | programme ou du système d'exploitation et qui peut |
| 01 | D | avoir pour conséquence, au mieux de quitter |
| 84 | Bug | l'application, au pire de redémarrer le terminal. Les |
| | | bugs sont dus à une mauvaise programmation au niveau des applications et entrainent souvent de la part des |
| | | éditeurs la diffusion de patchs correctifs. |
| | | Ensemble des techniques et des moyens tendant à |
| | | automatiser les activités de bureau et principalement le |
| 85 | Bureautique | traitement et la communication de la parole, de l'écrit et |
| | | de l'image. |
| | | Mode de gestion de la mémoire cache permettant |
| 86 | Burst pipeline | d'acheminer les données vers le processeur sur plusieurs |
| | | voies, ce qui entraine de meilleures performances. |
| | | Ensemble de liaisons électroniques permettant la |
| 87 | Bus | circulation des données entre le processeur, la mémoire |
| | | vive et les cartes d'extension. |
| 88 | Business Park | Centre d'affaires aménagé avec des orientations de co- |
| 00 | Dusiness I alk | création et d'innovation. |
| | | Technique d'évitement consistant à contourner le |
| 89 | Bypass | fonctionnement normal d'un appareil, d'une installation, |
| | | d'un dispositif. |
| 90 | Byte (Octet) | Unité de codage des informations constituée de 8 bits. |
| 91 | 91 Câble blindé | Câble constitué d'une gaine métallique pour le rendre |
| | | insensible aux parasites électromagnétiques. |
| | | Qualifie un câble dans lequel l'un des deux conducteurs |
| 0.2 | | est central pendant que l'autre, sous forme de tresse |
| 92 | Câble Coaxial | métallique, entoure concentriquement le premier, |
| | | empêché d'entrer en contact avec lui par une gaine |
| | | isolante. |

| N° | Mots clés | Définitions |
|-----|---|---|
| 93 | Cache | Espace de mémoire où sont enregistrées temporairement des données. |
| 94 | Cache disque | Portion réservée du disque dur pour améliorer l'échange entre le disque dur et la mémoire RAM. |
| 95 | Capacibility Maturily Model Integration (CMMI) | Meilleure pratique d'ingénierie. |
| 96 | Capteur CCD (Charged Coupled Device) | Capteur qui convertit la variation lumineuse en signal électrique. |
| 97 | Carte contrôleur | Périphérique permettant à un ordinateur de communiquer avec un autre périphérique, tel qu'un disque dur ou un dérouleur de bande. La carte contrôleur gère les entrées/sorties et le fonctionnement du périphérique associé. La plupart des disques durs et des dérouleurs de bande fabriqués aujourd'hui intègrent les circuits du contrôleur et ne font plus appel à une carte séparée. |
| 98 | Carte d'extension | Elément qui s'insère dans les connecteurs (slots) disponibles sur la carte mère et destiné à enrichir les possibilités du micro. Par exemple, il existe des cartes graphiques, des cartes réseau des cartes sons, etc. |
| 99 | Carte mémoire | Périphérique amovible de stockage de données, le plus souvent utilisé dans des appareils photos numériques ou dans des dispositifs mobiles tels que smartphones et tablettes. |
| 100 | Carte mère | Carte de circuits principale contenant les composants primaires d'un système informatique. Cette carte contient le processeur, la mémoire vive, les circuits de support, le contrôleur et le connecteur de bus. D'autres cartes, dont celles d'extension de mémoire et d'entrée/sortie, peuvent être enfichées sur la carte mère par le connecteur de bus. |
| 101 | Cartouche magnétique | Support de mémoire de masse fondé sur un disque magnétisable placé dans un boîtier en matière plastique. |
| 102 | Certificat électronique ou certificat numérique | Fichier de certification à une entité morale délivré par une autorité de certification à une entité morale (entreprise, serveur Web,) en tant que preuve de son identité vérifiable par tout individu. |
| 103 | Charte informatique/Code de conduite | Ensemble des règles élaborées par le responsable du traitement afin d'instaurer un usage correct des ressources informatiques, des réseaux et des communications électroniques de la structure concernée et homologué par l'Autorité de protection. |

| N° | Mots clés | Définitions |
|-----|--------------------|--|
| | | Activité permettant à un internaute d'avoir une |
| 104 | Chat | conversation écrite ou orale, interactive de manière |
| | | synchrone (en temps réel) avec d'autres internautes. |
| | | Programme qui s'installe de façon frauduleuse pour |
| 105 | Cheval de Troie | remplir une tâche hostile à l'insu de l'utilisateur |
| | | (espionnage, envoi massif de spams). |
| | | Procédé de cryptographie grâce auquel on rend la |
| 106 | Chiffrement | compréhension d'un document impossible à toute |
| | | personne qui ne possède pas la clé de (dé)chiffrement. |
| 107 | Chipset | Ensemble de circuits électroniques intégré à la carte |
| 107 | Cilipset | mère, il dialogue entre le processeur et les périphériques |
| | | Support de stockage amovible, inventé dans les années |
| | | 2000, qui se branche sur le port Universal Serial |
| | Clé USB (Universal | Bus d'un ordinateur, ou, plus récemment, de certaines |
| 108 | Serial Bus) | chaines Hi-fi, lecteurs de DVD de |
| | Scriu Bus) | salon, autoradios, radiocassettes, téléviseurs, etc. Elle |
| | | permet de copier facilement des fichiers d'un appareil, |
| | | ayant des capacités d'écriture, à un autre. |
| 109 | Clicher | Recopier le contenu, à un instant déterminé, de tout ou |
| | | partie d'une mémoire sur un autre support. |
| | | Raccourci du cloud computing littéralement traduit par |
| | | « informatique dans les nuages ». Il consiste à exploiter |
| | | la puissance de calcul ou de stockage de serveurs |
| | | informatiques distants par l'intermédiaire d'un réseau, |
| 110 | Cloud | généralement Internet, pour traiter ou stocker |
| | | l'information. Le cloud permet de travailler sur un |
| | | même fichier depuis plusieurs postes de travail de types |
| | | variés (ordinateurs ou appareils mobiles). Quelques services cloud computing : Dropbox, SkyDrive, Google |
| | | drive, |
| | | Groupe de ressources, telles que des serveurs agissant |
| | | comme un seul et même système. Il affiche ainsi une |
| | | disponibilité élevée, voire, dans certains cas, des |
| 111 | Cluster | fonctions de traitement en parallèle et d'équilibrage de |
| | | la charge. On parle ainsi de gestion en cluster |
| | | (clustering). |
| | | Meilleures pratiques, déjà appliquées dans l'industrie, |
| | CMMI | pour développer, maintenir et acquérir des produits et |
| | | services. Il fournit un cadre qui permet d'évaluer le |
| 112 | | niveau de maturité d'une organisation ou sa capacité par |
| | | rapport aux processus qu'elle exécute, d'établir des |
| | | priorités afin de mettre en pratique les améliorations qui |
| | | doivent être apportées et de réaliser ces améliorations. |

| N° | Mots clés | Définitions |
|-----|---|---|
| 113 | Code QR (Quick Response) | Type de code-barres visuel en deux dimensions pouvant être lu par différents terminaux, en particulier les dispositifs mobiles, ce qui déclenchera différentes actions possibles: l'affichage d'un texte, la création d'un nouveau contact, l'ajout d'un évènement à l'agenda, l'envoi d'un courriel, l'accès direct à une ressource web. |
| 114 | Code source | Texte lisible par les humains écrit par un développeur informatique dans un langage de programmation spécifique dont le but est de donner à l'ordinateur des règles et des spécifications précises qu'il peut traduire en langage machine. Le code source est la base des programmes et des sites Web. |
| 115 | Codec (Codeur- décodeur) | Equipement ou composant électronique permettant de transformer un signal analogique (par exemple, un son ou une image) en train de données numériques et inversement. |
| 116 | Codet | Groupe d'éléments représentant une donnée élémentaire sous forme de code. |
| 117 | Commerce électronique | l'acte d'offrir, d'acheter, ou de fournir des biens et des services via les systèmes informatiques et les réseaux de télécommunications comme le réseau Internet ou tout autre réseau utilisant des moyens électroniques, optiques ou d'autres supports analogues permettant des échanges d'informations à distance. |
| 118 | Communications électroniques | Ce sont « les émissions, transmissions ou réceptions de signes, de signaux, d'écrits, d'images ou de sons, par voie électromagnétique». |
| 119 | Commutateur | Dispositif permettant d'établir ou de faire cesser des connexions (circuits) temporaires entre plusieurs points quelconques d'un réseau. Ces connexions peuvent être physiques (commutation de circuits) ou logiques (circuits virtuels). |
| 120 | Compact Disc (CD) | Disque compact utilisé pour stocker des données sous forme numérique. |
| 121 | Complementary Metal Oxide Semi-conductor (CMOS) | Type de mémoires non volatiles c'est à dire conservant l'information après l'extinction de la machine. Elles sont utilisées pour stocker les caractéristiques de cette dernière : taille mémoire, nombre et type des lecteurs de disquettes et de disques durs, etc. |
| 122 | Compte d'administrateur | Compte avec des privilèges élevés permettant d'effectuer des modifications affectant les utilisateurs ou les ressources sensibles (modification des paramètres de sécurité, installation de logiciel, etc.). |

| N° | Mots clés | Définitions |
|-----|------------------------------|---|
| | Computer Incident | Equipe dont la responsabilité est de coordonner et aider |
| | Response Team | les organismes gouvernementaux et sociétés privées à |
| 123 | (CIRT) ou Centre de | mettre en œuvre des services proactifs afin de réduire |
| | Gestion des Incidents | les risques d'incidents de sécurité informatique, ainsi |
| | (CGI) | que répondre à de tels incidents lorsqu'ils se produisent. |
| 124 | Concentrateur | Equipement permettant le regroupement de plusieurs canaux de transmission faiblement utilisés de façon à les additionner pour mieux utiliser un canal rapide. |
| 125 | Confidentialité | Maintien du secret des informations et des transactions afin de prévenir la divulgation non autorisée d'informations aux non destinataires permettant la lecture, l'écoute, la copie illicite d'origine intentionnelle ou accidentelle durant leur stockage, traitement ou transfert. |
| 126 | Configuration | Activité qui consiste à modifier ou régler des paramètres d'un système en vue de l'adapter aux besoins de l'utilisateur. |
| 127 | Conformité | Satisfaction d'une exigence. |
| 128 | Connexion | Procédure permettant à un utilisateur ou un équipement de se mettre en relation avec un système informatique et, si nécessaire, de se faire reconnaître par celui-ci. |
| 129 | Contenu | Ensemble d'informations relatives aux données appartenant à des personnes physiques ou morales, transmises ou reçues à travers les réseaux de communications électroniques et les systèmes d'information. |
| 130 | Contenu illicite | Contenu portant atteinte à la dignité humaine, à la vie privée, à l'honneur ou à la sécurité nationale. |
| | Continuité de la | |
| 131 | sécurité de | Processus et procédures visant à assurer la continuité |
| | l'information | des opérations liées à la sécurité de l'information. |
| 132 | Contre-mesure | Ensemble des actions mises en œuvre en prévention de la menace. Les contremesures à mettre en œuvre ne sont pas uniquement des solutions techniques mais également des mesures de formation et de sensibilisation à l'intention des utilisateurs, ainsi qu'un ensemble de règles clairement définies. |
| 133 | Contrôle d'accès | Moyens mis en œuvre pour assurer que l'accès aux actifs est autorisé et limité selon les exigences propres à la sécurité et à l'activité métier. |
| 134 | Contrôleur de domaine | Services centralisés d'identification et d'authentification d'un réseau d'ordinateurs. Il permet également l'attribution et l'application |

| N° | Mots clés | Définitions |
|-----|--|--|
| | | de stratégies ainsi que l'installation de mises à jour critiques par les administrateurs. |
| 135 | Cookie | Petit fichier texte stocké sur le terminal de l'internaute qui sert de témoin de connexion. Les cookies sont gardés dans la mémoire des navigateurs Internet. Ils facilitent le suivi des internautes, le ciblage comportemental et publicitaire. |
| 136 | Cryptanalyse | Technique qui consiste à déduire un texte en clair d'un texte chiffré sans posséder la clé de chiffrement. |
| 137 | Cryptographie | Discipline incluant les principes, moyens et méthodes de transformation des données, dans le but de cacher leur contenu, d'empêcher que leur modification passe inaperçue et/ou d'empêcher leur utilisation non autorisée. |
| 138 | Crypto-monnaie (crypto-actif, crypto- devise, cryptographiq ue, cybermonnaie) | Devise numérique décentralisée, qui utilise des algorithmes cryptographiques et un protocole nommé Blockchain pour assurer la fiabilité et la traçabilité des transactions. Les crypto monnaies sont entièrement virtuelles, elles peuvent être stockées dans un portefeuille numérique protégé par un code secret appartenant à son propriétaire. |
| 139 | CSS (Cascading Style Sheets) ou Feuilles de style en cascade | Langage informatique qui sert à décrire la présentation des documents HTML et XML en donnant des indications comme la police de caractères, la taille, la couleur, le positionnement des éléments dans la page, etc. Le but est de séparer la structure d'un document de sa forme. Le CSS est piloté par le W3C, consortium qui fait évoluer ce langage. |
| 140 | Cyberattaques | Acte malveillant de personnes, de groupes ou d'organisations à l'égard d'un dispositif informatique, à travers un réseau local ou une connexion internet et dont le but est de le détruire ou de l'endommager, de le tromper ou d'en prendre le contrôle pour effectuer des opérations illégitimes ou encore d'en voler les données. |
| 141 | Cybercriminalité | Ensemble des infractions s'effectuant à travers le cyberspace par d'autres moyens que ceux habituellement mis en œuvre, et de manière complémentaire à la criminalité classique. |
| 142 | Cyberdéfense | Ensemble des mesures techniques et non techniques permettant à un Etat de défendre dans le cyberespace les systèmes d'information jugés essentiels. Le cadre de la cyberdéfense dépasse la simple sécurité informatique dans la mesure où elle a des conséquences directes sur |

| N° | Mots clés | Définitions |
|-------|-------------------|---|
| | | la sécurité nationale et vient donc intéresser les |
| | | différents organismes de défense d'un pays. Avec la |
| | | Lutte informatique défensive (LID) et la Lutte |
| | | informatique offensive (LIO), la cyberdéfense permet |
| | | de défendre et d'attaquer des ensembles de réseaux et |
| | | ordinateurs qui contrôlent un pays. |
| | | Ensemble de données numérisées constituant un |
| 143 | Cyberespace | univers d'informations et un milieu de communication, |
| | | lié à l'interconnexion mondiale des ordinateurs. |
| | | Programmes malveillants capables de vous prendre |
| 1 4 4 | | pour cible lorsque vous utilisez Internet. Ces menaces |
| 144 | Cyber menaces | basées sur les navigateurs englobent tout un arsenal de |
| | | programmes malveillants conçus pour infecter les |
| | | ordinateurs de leurs victimes. |
| | | Ensemble de mesures de prévention, de protection et de dissuasion d'ordre technique, organisationnel, |
| | | dissuasion d'ordre technique, organisationnel, juridique, financier, humain, procédural et autres |
| | | actions permettant d'atteindre les objectifs de sécurité |
| | | fixés à travers les réseaux de communications |
| | | électroniques, les systèmes d'information et pour la |
| | | protection de la vie privée des personnes. Elle peut être |
| 145 | Cybersécurité | également définie comme l'état recherché par un |
| | | système d'information lui permettant de résister à des |
| | | évènements issus du cyberespace susceptible de |
| | | compromettre la disponibilité, l'intégrité ou la |
| | | confidentialité des données stockées, traitées ou |
| | | transmises et des services connexes que ces systèmes |
| | | offrent ou qu'ils rendent accessibles. |
| | C 1 | Pratique consistant à enregistrer un nom de domaine |
| 146 | Cybersquatting | correspondant à une marque, avec l'intention de le |
| | (cybersquattage) | revendre ensuite à l'ayant-droit. |
| | | Ensemble des pratiques civiles et militaires, publiques |
| | | et privées, intérieures et extérieures visant à aménager |
| | | et à utiliser le cyberespace afin de répondre aux |
| | | objectifs fixés par l'autorité politique pour assurer la |
| 147 | Cyberstratégie | prospérité et la sécurité de la communauté des citoyens, |
| | | en conformité avec les impératifs de souveraineté et |
| | | d'autonomie de décision nationales, dans le respect des |
| | | libertés matérielles (économie) et spirituelles |
| | | (idéologie). |
| 148 | | Mécanisme de surveillance de personnes, d'objets ou de |
| | Cybersurveillance | processus qui repose sur les nouvelles technologies et |
| | | qui s'exerce à partir et sur des réseaux d'information, tel |
| | | Internet. Elle vise à faciliter la surveillance, compte |
| | | tenu de la quantité, de la rapidité ou de la complexité de |

| N° | Mots clés | Définitions |
|-----|-------------------------|--|
| | | l'information à traiter. Tout comme la surveillance, elle |
| | | renvoie à des activités de collecte et d'analyse |
| | | d'informations poursuivant diverses finalités, |
| | | notamment prévenir certains risques, orienter les |
| | | conduites humaines et trouver des responsables en cas |
| | | de problème . |
| | | Data est un terme anglais qui correspond à "données" |
| | | en français. |
| 149 | Data | La data dans le secteur des télécommunications est |
| | | utilisée pour qualifier les données qui peuvent circuler |
| | | par un réseau de communications électroniques. |
| 150 | Datawarehouse ou | Collection de données thématiques, intégrées, non |
| 130 | Entrepôt de données | volatiles et historiées pour la prise de décision. |
| 151 | Débit | Quantité de données numériques transmises pendant |
| 101 | | une unité de temps. On l'exprime généralement en bit/s. |
| | | On parle de symétrie du débit quand le débit maximum |
| | | montant (de l'usager vers le cœur de réseau) est |
| 152 | Débit symétrique | équivalent au débit maximum descendant (du cœur de |
| | Debit symetrique | réseau vers l'usager). Les accès ADSL sont |
| | | asymétriques : le débit descendant est environ dix fois |
| | | plus élevé que le débit montant. |
| 153 | Débogueur | Programme d'aide à l'identification des erreurs (bogues) |
| | 0 | dans un logiciel. |
| | | Dispositif logicial on matérial normattant de |
| 154 | Décodeur | Dispositif logiciel ou matériel permettant de transformer un signal en un signal d'un autre type. Il |
| | | effectue la transformation inverse du codeur. |
| | | Réorganisation des informations contenues sur un |
| 155 | Défragmentation | disque dur afin de les reconstituer et d'améliorer ainsi la |
| 133 | Derragmentation | rapidité d'accès aux informations. |
| | | Séparation en plusieurs lots de prestations de |
| | | télécommunications traditionnellement regroupées en |
| | | un lot unique, de façon à pouvoir les confier |
| | | éventuellement à des opérateurs de télécommunications |
| | | différents. Ainsi, les nouveaux opérateurs raccordent |
| 156 | Dégroupage | leur réseau directement aux liaisons cuivre de l'abonné |
| | | sans passer par le répartiteur. Le dégroupage permet aux |
| | | nouveaux opérateurs de se libérer de leur dépendance |
| | | par rapport aux opérateurs historiques, propriétaires des |
| | | infrastructures du réseau public. |
| | Déni de service (Deny | Ensemble de techniques d'attaques ayant pour but |
| 157 | of service ou Denial of | d'interrompre le fonctionnement d'un serveur et de le |
| | Service ou DoS) | rendre indisponible. |

| N° | Mots clés | Définitions |
|-----|---|---|
| | DHCP (dynamic Host | |
| 158 | Configuration | Protocole offrant une configuration dynamique des |
| | Protocol) | adresses IP et des informations associées. |
| 159 | DHTML | Evolution du langage HTML permettant de créer des pages animées sur Internet. Le D-HTML, est une combinaison de code HTML, de feuilles de styles et de programmes sous formes de scripts. |
| 160 | Digitalisation | Procédé qui vise à transformer des processus traditionnels, des objets, des outils ou encore des professions par le biais de technologies digitales afin de les rendre plus performants. |
| 161 | Disk Mirroring (mise en miroir de disques) | Est la réplication de volumes de disques logiques sur des disques durs physiques distincts en temps réel pour garantir une disponibilité continue. Il est le plus couramment utilisé en RAID 2. |
| 162 | Disponibilité | Critère de sécurité permettant que les ressources des réseaux de communications électroniques, des systèmes d'information ou des équipements terminaux soient accessibles et utilisables selon les besoins (le facteur temps). |
| | Disponibilité d'un | |
| 163 | équipement ou d'un | Propriété d'être accessible et utilisable à la demande par |
| 164 | système Disque amovible | une entité autorisée. Disque pouvant être retiré d'une unité de disque. Les disquettes sont amovibles, contrairement à la plupart des disques durs. |
| 165 | Disque dur | Support magnétique de stockage de données numériques. |
| 166 | Disquette | Support amovible de stockage de données informatiques. C'est l'un des supports de stockage d'informations dominant pendant les années 1980 et au début des années 1990. |
| 167 | DMZ (DeMilitarized Zone ou zone démilitarisée) | Zone qui se situe entre un réseau interne et un réseau public qui permet d'isoler certains serveurs de l'entreprise à usage public (serveurs Web, FTP, etc.), généralement contrôlée par un Firewall. |
| 168 | Document root | Répertoire racine sur le serveur contenant les fichiers d'images et de données disponibles pour les utilisateurs. |
| 169 | Domain Name System » (DNS) ou système d'adressage par domaines | Système de bases de données et de serveurs assurant la correspondance entre les noms de domaine ou de site utilisés par les internautes et les adresses numériques utilisables par les ordinateurs. Ce système permet aux internautes d'utiliser, dans la rédaction des adresses, |

| N° | Mots clés | Définitions |
|-----|-------------------------------------|---|
| | | des noms faciles à retenir au lieu de la suite de chiffres du protocole IP. |
| 170 | Dongle | Clé se présentant sous la forme d'un dispositif électronique qui se branche sur le port parallèle du micro sans lequel l'utilisation du logiciel est impossible. Ce système est généralement mis en place pour limiter les accès à certains programmes ou, plus souvent, lutter contre le piratage et la copie illégale de logiciels. |
| 171 | Donnée à caractère personnel | Toute information relative à une personne physique non anonyme. Il s'agit donc de toute donnée relative à un client, un salarié, un prospect, un agent, un visiteur non anonyme. Autrement dit : « Constitue une donnée à caractère personnel, toute information qui permet, sous quelque forme que ce soit, directement ou non, l'identification des personnes physiques, notamment par référence à un numéro d'identification ou à plusieurs éléments spécifiques propres à leur identité physique, psychologique, psychique, économique, culturelle ou sociale». |
| 172 | Dorsale | Partie principale d'un réseau de télécommunications, caractérisée par un débit élevé, qui concentre et transporte les flux de données entre des réseaux affluents. |
| 173 | Dossier | Élément d'un système de classement des données qui permet à l'utilisateur de ranger des fichiers, des documents, des logiciels d'application de façon cohérente. |
| 174 | Droppeur ou implanteur ou injecteur | Programme capable d'implanter un exécutable malveillant sur une machine locale. |
| 175 | Echange de données informatisées | Transfert, entre systèmes d'information, de données structurées directement émises et traitées par des applications informatiques, selon des procédures normalisées. |
| 176 | Ecosystème numérique | L'écosystème numérique est l'ensemble des outils web synchronisés dont dispose une organisation. Il est conçu pour accompagner la démarche de l'organisation: le but est de capter des publics et d'interagir avec eux pour obtenir des résultats de communication (blog, e-boutique, newsletter, profil social, site web, etc). |
| 177 | Editeur | Programme qui permet à partir d'une visu d'introduire des données textuelles ou graphiques ou d'en modifier la disposition. |
| 178 | E-mail | Voir adresse électronique |

| Système qui tente de reproduire le fonctionnement d'un autre système que celui pour lequel il a été conçu. | N° | Mots clés | Définitions |
|--|-----|---------------------|---|
| Signifie généralement qu'un terminal est connecté à un réseau et donc prêt à fonctionner ou à interagir par le biais de ce réseau. Dans le jargon des langages objets, désigne le fait que les données privées définies dans une classe sont accessibles à partir de l'objet lui-même et de lui seul. Plus généralement, imbrication d'une partie de code dans une classe sont accessibles à partir de l'objet lui-même et de lui seul. Plus généralement, imbrication d'une partie de code dans une autre. En réseau, il s'agit d'un procédé consistant à inclure les données d'un protocole dans un autre protocole. ENT (Espace Numérique de Travail) Environnement Client-Serveur Environnement Client-Serveur Environnement Client-Serveur Environnement Client-Serveur Epissure Epissure Dans le jargon des langages objets, désigne le fait que les données pour protéger le virontée de code dans une autre partie de code dans une autre protocole. Ensemble d'outils en ligne (appelées briques) qui agrège l'information et permet à un utilisateur de retrouver ses ressources numériques liées à son travail, après une authentification. Mode de communication à travers un réseau entre plusieurs programmes : l'un, qualifié de client, envoie des requêtes ; l'autre ou les autres, qualifiés de serveurs, traitent les requêtes des clients. Epissure Epissure Opération consistant au raccordement entre deux fibres optiques de façon permanente. Format standardisé pour les livres numériques. C'est aussi le nom de l'extension des fichiers correspondants. L'ePub repose sur le format HTML dont il conserve les caractéristiques d'adaptation de la mise en page des contenus. Elément électronique du réseau, générant et traitant des signaux (ondes radio, électriques ou lumineuses, suivant le type de réseau) Type d'équipement numérique permettant, à un utilisateur identifié, l'accès aux ressources en permanence, notamment par le biais de connexions sans fil. Renommée qu'individu, une entreprise ou une institution a sur le net ou l'opinion que le public se fa | 170 | Emulatour | Système qui tente de reproduire le fonctionnement d'un |
| Part | 1/9 | Emulateur | autre système que celui pour lequel il a été conçu. |
| Biais de ce réseau. | | | Signifie généralement qu'un terminal est connecté à un |
| Dans le jargon des langages objets, désigne le fait que les données privées définies dans une classe sont accessibles à partir de l'objet lui-même et de lui seul. Plus généralement, imbrication d'une partie de code dans une autre. En réseau, il s'agit d'un protocole dans un autre protocole. Bencrypter | 180 | En ligne | réseau et donc prêt à fonctionner ou à interagir par le |
| les données privées définies dans une classe sont accessibles à partir de l'objet lui-même et de lui seul. Plus généralement, imbrication d'une partie de code dans une En réseau, il s'agit d'un procédé consistant à inclure les données d'un protocole dans un autre protocole. Encrypter Encrypter Encrypter Ensemble d'outils en ligne (appelées briques) qui agrège l'information et permet à un utilisateur de retrouver ses ressources numériques liées à son travail, après une authentification. Mode de communication à travers un réseau entre plusieurs programmes : l'un, qualifié de client, envoie des requêtes ; l'autre ou les autres, qualifiés de serveurs, traitent les requêtes des clients. Opération consistant au raccordement entre deux fibres optiques de façon permanente. Format standardisé pour les livres numériques. C'est aussi le nom de l'extension des fichiers correspondants. L'ePub repose sur le format HTML dont il conserve les caractéristiques d'adaptation de la mise en page des contenus. Equipement actif Equipement mobile Equipement mobile Equipement mobile Equipement mobile Equipement mobile Renommée qu'individu, une entreprise ou une institution a sur le net ou l'opinion que le public se fait sur une personne à partir de traces laissées sur Internet. Outil informatisé qui permet le pilotage de l'entreprise. | | | biais de ce réseau. |
| Brace Brac | | | |
| Plus généralement, imbrication d'une partie de code dans une autre. En réseau, il s'agit d'un procédé consistant à inclure les données d'un protocole dans un autre protocole. Méthode de chiffrement des données pour protéger leur confidentialité sur un réseau. Encrypter Méthode de chiffrement des données pour protéger leur confidentialité sur un réseau. Ensemble d'outils en ligne (appelées briques) qui agrège l'information et permet à un utilisateur de retrouver ses ressources numériques liées à son travail, après une authentification. Mode de communication à travers un réseau entre plusieurs programmes : l'un, qualifié de client, envoie des requêtes ; l'autre ou les autres, qualifiés de serveurs, traitent les requêtes des clients. Opération consistant au raccordement entre deux fibres optiques de façon permanente. Format standardisé pour les livres numériques. C'est aussi le nom de l'extension des fichiers correspondants. L'ePub repose sur le format HTML dont il conserve les caractéristiques d'adaptation de la mise en page des contenus. Equipement actif Elément électronique du réseau, générant et traitant des signaux (ondes radio, électriques ou lumineuses suivant le type de réseau) Type d'équipement numérique permettant, à un utilisateur identifié, l'accès aux ressources en permanence, notamment par le biais de connexions sans fil. Renommée qu'individu, une entreprise ou une institution a sur le net ou l'opinion que le public se fait sur une personne à partir de traces laissées sur Internet. Outil informatisé qui permet le pilotage de l'entreprise. | | | * |
| dans une autre. En réseau, il s'agit d'un procédé consistant à inclure les données d'un protocole dans un autre protocole. Méthode de chiffrement des données pour protéger leur confidentialité sur un réseau. ENT (Espace Numérique de Travail) Environnement Client-Serveur Environnement Client-Serveur Epissure Epissure Epissure Cupération consistant au raccordement entre deux fibres optiques de façon permanente. Equipement actif Equipement mobile Equipement mobile Equipement mobile Eréputation ou réputation en ligne e-réputation ou réputation en ligne Cuperation consistant un unicipue permet au nutilisateur de retrouver ses ressources numériques liées à son travail, après une authentification. Mode de communication à travers un réseau entre plusieurs programmes : l'un, qualifié de client, envoie des requêtes ; l'autre ou les autres, qualifiés de serveurs, traitent les requêtes des clients. Opération consistant au raccordement entre deux fibres optiques de façon permanente. Format standardisé pour les livres numériques. C'est aussi le nom de l'extension des fichiers correspondants. L'ePub repose sur le format HTML dont il conserve les caractéristiques d'adaptation de la mise en page des contenus. Elément électronique du réseau, générant et traitant des signaux (ondes radio, électriques ou lumineuses, suivant le type de réseau) Type d'équipement numérique permettant, à un utilisateur identifié, l'accès aux ressources en permanence, notamment par le biais de connexions sans fil. Renommée qu'individu, une entreprise ou une institution a sur le net ou l'opinion que le public se fait sur une personne à partir de traces laissées sur Internet. | 101 | Encongulation | • |
| Encrypter Encrypter Encrypter Encrypter Ensemble d'outils en ligne (appelées briques) qui agrège l'information et permet à un utilisateur de retrouver ses ressources numériques liées à son travail, après une authentification. Environnement Client-Serveur Epissure Epissure Epissure Equipement actif Equipement mobile Equipement mobile Equipement mobile Equipement mobile Enréputation ou réputation en ligne Enréputation ou réputation en ligne Enréputation ou réputation en ligne Enréputation en ligne Enréputation ou réputation en ligne Enréputation ou réputation en ligne Enréputation ou réputation en ligne Enréputation en ligne Enréputation ou réputation en ligne Enréputation en | 101 | Encapsulation | _ |
| données d'un protocole dans un autre protocole. Méthode de chiffrement des données pour protéger leur confidentialité sur un réseau. ENT (Espace Numérique de Travail) | | | |
| Encrypter Méthode de chiffrement des données pour protéger leur confidentialité sur un réseau. | | | |
| ENT (Espace Numérique de Travail) Environnement Client-Serveur Enjusieurs programmes : l'un, qualifié de client, envoie des requêtes ; l'autre ou les autres, qualifiés de serveurs, traitent les requêtes des clients. | | | |
| ENT (Espace Numérique de Travail) Environnement Client-Serveur Epissure Epissure Epub Equipement actif Equipement mobile Equipement mobile Equipement mobile Expression de réputation ou réputation en ligne e-réputation ou réputation en ligne Ensemble d'outils en ligne (appelées briques) qui agrège l'information et permet à un utilisateur de retrouver ses ressources numériques liées à son travail, après une authentification. Mode de communication à travers un réseau entre plusieurs programmes : l'un, qualifié de client, envoie des requêtes ; l'autre ou les autres, qualifiés de serveurs, traitent les requêtes des clients. Opération consistant au raccordement entre deux fibres optiques de façon permanente. Format standardisé pour les livres numériques. C'est aussi le nom de l'extension des fichiers correspondants. L'ePub repose sur le format HTML dont il conserve les caractéristiques d'adaptation de la mise en page des contenus. Elément électronique du réseau, générant et traitant des signaux (ondes radio, électriques ou lumineuses, suivant le type de réseau) Type d'équipement numérique permettant, à un utilisateur identifié, l'accès aux ressources en permanence, notamment par le biais de connexions sans fil. Renommée qu'individu, une entreprise ou une institution a sur le net ou l'opinion que le public se fait sur une personne à partir de traces laissées sur Internet. Outil informatisé qui permet le pilotage de l'entreprise. | 182 | Encrypter | |
| 183 Numérique de Travail) 184 Environnement Client-Serveur 185 Epissure 186 ePub 187 Equipement actif 188 Équipement mobile 188 Équipement mobile 188 e-réputation ou réputation en ligne 189 e-réputation en ligne 28 | | | |
| retrouver ses ressources numériques liées à son travail, après une authentification. Mode de communication à travers un réseau entre plusieurs programmes : l'un, qualifié de client, envoie des requêtes ; l'autre ou les autres, qualifiés de serveurs, traitent les requêtes des clients. Dépération consistant au raccordement entre deux fibres optiques de façon permanente. Format standardisé pour les livres numériques. C'est aussi le nom de l'extension des fichiers correspondants. L'ePub repose sur le format HTML dont il conserve les caractéristiques d'adaptation de la mise en page des contenus. Equipement actif Equipement actif Equipement mobile Équipement mobile Equipement mobile Eq | 400 | - | |
| après une authentification. Mode de communication à travers un réseau entre plusieurs programmes : l'un, qualifié de client, envoie des requêtes ; l'autre ou les autres, qualifiés de serveurs, traitent les requêtes des clients. Epissure Opération consistant au raccordement entre deux fibres optiques de façon permanente. Format standardisé pour les livres numériques. C'est aussi le nom de l'extension des fichiers correspondants. L'ePub repose sur le format HTML dont il conserve les caractéristiques d'adaptation de la mise en page des contenus. Equipement actif Equipement actif Equipement mobile Équipement mobile Équipement mobile Equipement mobile | 183 | <u>-</u> | 1 |
| Mode de communication à travers un réseau entre plusieurs programmes : l'un, qualifié de client, envoie des requêtes ; l'autre ou les autres, qualifiés de serveurs, traitent les requêtes des clients. 185 Epissure | | Travail) | _ |
| Client-Serveur des requêtes ; l'autre ou les autres, qualifiés de serveurs, traitent les requêtes des clients. Opération consistant au raccordement entre deux fibres optiques de façon permanente. Format standardisé pour les livres numériques. C'est aussi le nom de l'extension des fichiers correspondants. L'ePub repose sur le format HTML dont il conserve les caractéristiques d'adaptation de la mise en page des contenus. Equipement actif Equipement actif Equipement mobile Équipement mobile Equipement mobile Cuit informatisé qui permet le pilotage de l'entreprise. | | | |
| Client-Serveur des requêtes ; l'autre ou les autres, qualifiés de serveurs, traitent les requêtes des clients. Départion consistant au raccordement entre deux fibres optiques de façon permanente. | 104 | Environnement | plusieurs programmes : l'un, qualifié de client, envoie |
| Defration consistant au raccordement entre deux fibres optiques de façon permanente. Format standardisé pour les livres numériques. C'est aussi le nom de l'extension des fichiers correspondants. L'ePub repose sur le format HTML dont il conserve les caractéristiques d'adaptation de la mise en page des contenus. Equipement actif Equipement actif Equipement mobile Equipement numérique permettant, à un utilisateur identifié, l'accès aux ressources en permanence, notamment par le biais de connexions sans fil. Renommée qu'individu, une entreprise ou une institution a sur le net ou l'opinion que le public se fait sur une personne à partir de traces laissées sur Internet. Outil informatisé qui permet le pilotage de l'entreprise. | 184 | Client-Serveur | |
| Format standardisé pour les livres numériques. C'est aussi le nom de l'extension des fichiers correspondants. L'ePub repose sur le format HTML dont il conserve les caractéristiques d'adaptation de la mise en page des contenus. Elément électronique du réseau, générant et traitant des signaux (ondes radio, électriques ou lumineuses, suivant le type de réseau) Type d'équipement numérique permettant, à un utilisateur identifié, l'accès aux ressources en permanence, notamment par le biais de connexions sans fil. Renommée qu'individu, une entreprise ou une institution a sur le net ou l'opinion que le public se fait sur une personne à partir de traces laissées sur Internet. ERP (Enterprise Outil informatisé qui permet le pilotage de l'entreprise. | | | traitent les requêtes des clients. |
| Format standardisé pour les livres numériques. C'est aussi le nom de l'extension des fichiers correspondants. L'ePub repose sur le format HTML dont il conserve les caractéristiques d'adaptation de la mise en page des contenus. Elément électronique du réseau, générant et traitant des signaux (ondes radio, électriques ou lumineuses, suivant le type de réseau) Type d'équipement numérique permettant, à un utilisateur identifié, l'accès aux ressources en permanence, notamment par le biais de connexions sans fil. Renommée qu'individu, une entreprise ou une institution a sur le net ou l'opinion que le public se fait sur une personne à partir de traces laissées sur Internet. ERP (Enterprise Outil informatisé qui permet le pilotage de l'entreprise. | 185 | 95 Eniggues | Opération consistant au raccordement entre deux fibres |
| aussi le nom de l'extension des fichiers correspondants. L'ePub repose sur le format HTML dont il conserve les caractéristiques d'adaptation de la mise en page des contenus. Elément électronique du réseau, générant et traitant des signaux (ondes radio, électriques ou lumineuses, suivant le type de réseau) Type d'équipement numérique permettant, à un utilisateur identifié, l'accès aux ressources en permanence, notamment par le biais de connexions sans fil. Renommée qu'individu, une entreprise ou une institution a sur le net ou l'opinion que le public se fait sur une personne à partir de traces laissées sur Internet. Cutil informatisé qui permet le pilotage de l'entreprise. | 165 | Epissure | |
| L'ePub repose sur le format HTML dont il conserve les caractéristiques d'adaptation de la mise en page des contenus. Elément électronique du réseau, générant et traitant des signaux (ondes radio, électriques ou lumineuses, suivant le type de réseau) Type d'équipement numérique permettant, à un utilisateur identifié, l'accès aux ressources en permanence, notamment par le biais de connexions sans fil. Renommée qu'individu, une entreprise ou une institution a sur le net ou l'opinion que le public se fait sur une personne à partir de traces laissées sur Internet. ERP (Enterprise Outil informatisé qui permet le pilotage de l'entreprise. | | | |
| caractéristiques d'adaptation de la mise en page des contenus. Elément électronique du réseau, générant et traitant des signaux (ondes radio, électriques ou lumineuses, suivant le type de réseau) Type d'équipement numérique permettant, à un utilisateur identifié, l'accès aux ressources en permanence, notamment par le biais de connexions sans fil. Renommée qu'individu, une entreprise ou une institution a sur le net ou l'opinion que le public se fait sur une personne à partir de traces laissées sur Internet. ERP (Enterprise Caractéristiques d'adaptation de la mise en page des contenus. | | | _ |
| Equipement actif Equipement actif Equipement actif Equipement mobile Equipement numérique permettant, à un utilisateur identifié, l'accès aux ressources en permanence, notamment par le biais de connexions sans fil. Renommée qu'individu, une entreprise ou une institution a sur le net ou l'opinion que le public se fait sur une personne à partir de traces laissées sur Internet. ERP (Enterprise Outil informatisé qui permet le pilotage de l'entreprise. | 186 | ePub | = |
| Equipement actif Equipement a | | | |
| 188 Équipement mobile Equipement numérique permettant, à un utilisateur identifié, l'accès aux ressources en permanence, notamment par le biais de connexions sans fil. Renommée qu'individu, une entreprise ou une institution a sur le net ou l'opinion que le public se fait sur une personne à partir de traces laissées sur Internet. ERP (Enterprise Outil informatisé qui permet le pilotage de l'entreprise. | | | |
| suivant le type de réseau) Type d'équipement numérique permettant, à un utilisateur identifié, l'accès aux ressources en permanence, notamment par le biais de connexions sans fil. e-réputation ou réputation en ligne Renommée qu'individu, une entreprise ou une institution a sur le net ou l'opinion que le public se fait sur une personne à partir de traces laissées sur Internet. ERP (Enterprise Outil informatisé qui permet le pilotage de l'entreprise. | 107 | Equipos and a stiff | |
| Type d'équipement numérique permettant, à un utilisateur identifié, l'accès aux ressources en permanence, notamment par le biais de connexions sans fil. Renommée qu'individu, une entreprise ou une institution a sur le net ou l'opinion que le public se fait sur une personne à partir de traces laissées sur Internet. ERP (Enterprise Outil informatisé qui permet le pilotage de l'entreprise. | 18/ | Equipement actif | _ |
| tilisateur identifié, l'accès aux ressources en permanence, notamment par le biais de connexions sans fil. e-réputation ou réputation en ligne ERP (Enterprise utilisateur identifié, l'accès aux ressources en permanence, notamment par le biais de connexions sans fil. Renommée qu'individu, une entreprise ou une institution a sur le net ou l'opinion que le public se fait sur une personne à partir de traces laissées sur Internet. Outil informatisé qui permet le pilotage de l'entreprise. | | | |
| permanence, notamment par le biais de connexions sans fil. Renommée qu'individu, une entreprise ou une institution a sur le net ou l'opinion que le public se fait sur une personne à partir de traces laissées sur Internet. ERP (Enterprise Outil informatisé qui permet le pilotage de l'entreprise. | | , | |
| fil. Renommée qu'individu, une entreprise ou une institution a sur le net ou l'opinion que le public se fait sur une personne à partir de traces laissées sur Internet. ERP (Enterprise Outil informatisé qui permet le pilotage de l'entreprise. | 188 | Équipement mobile | · · |
| Renommée qu'individu, une entreprise ou une institution a sur le net ou l'opinion que le public se fait sur une personne à partir de traces laissées sur Internet. ERP (Enterprise Outil informatisé qui permet le pilotage de l'entreprise. | | | |
| 189 réputation ou institution a sur le net ou l'opinion que le public se fait sur une personne à partir de traces laissées sur Internet. ERP (Enterprise Outil informatisé qui permet le pilotage de l'entreprise. | 189 | | |
| réputation en ligne sur une personne à partir de traces laissées sur Internet. ERP (Enterprise Outil informatisé qui permet le pilotage de l'entreprise. | | <u> </u> | |
| ERP (Enterprise Outil informatisé qui permet le pilotage de l'entreprise. | | | |
| | | ERP (Enterprise | |
| Resource planning) ou Sa particularité est d'embarquer, en un même logiciel et | 190 | - | |
| PGI(Progiciel de une seule base de données, les fonctionnalités | | | - · · · · · · · · · · · · · · · · · · · |
| Gestion Intégrée) nécessaires à la gestion de l'ensemble de l'activité | | | |

| N° | Mots clés | Définitions |
|-----|--|--|
| | | d'une entreprise : gestion comptable, gestion |
| | | commerciale, gestion des stocks |
| 191 | Ethernet | Protocole informatique pour la communication au sein d'un réseau local ou d'un réseau d'entreprises. |
| 192 | Évaluation du risque | Processus de comparaison des résultats de l'analyse du risque avec les critères du risque afin de déterminer si le risque et/ou son importance sont acceptables ou tolérables. |
| 193 | Exécuteur | Sous-ensemble dérivé d'un logiciel qui permet seulement d'exécuter certaines applications développées avec le logiciel complet. |
| 194 | Exploit (ou programme d'exploitation) | Programme permettant de se servir d'une faille (vulnérabilité) pour pirater, modifier ou détourner un système ou un logiciel de son fonctionnement normal. |
| 195 | Exploitant de système d'information | Toute personne morale qui exploite un réseau de communications électroniques ouvert au public et/ou toute personne physique ou morale qui fournit un service de communications électroniques. |
| 196 | Extension | Permet de décrire le format d'un fichier dans son nom de telle sorte que les utilisateurs puissent déterminer rapidement de quel type de fichier il s'agit sans devoir l'ouvrir ou tenter de l'utiliser. L'extension de nom de fichier permet également à une application de déterminer si elle est capable ou non de traiter un fichier. L'extension se présente sous la forme "xxx" où "xxx" représente un nombre spécifique de caractères alphanumériques. Exemple : Monfichier.doc, où ".doc" est une extension représentant l'application Microsoft Word. |
| 197 | Externalisation | Consiste pour une entreprise de confier à une autre la gestion d'une partie ou de tous ses services informatiques, et ce pour une durée quelconque décidée de commun accord entre les deux parties. |
| 198 | Fab lab | Contraction de l'anglais fabrication laboratory (laboratoire de fabrication), c'est un lieu ouvert au public où sont mises à disposition toutes sortes d'outils, notamment des machines-outils pilotées par ordinateur, pour la conception et la réalisation d'objets. |
| 199 | FAI (Fournisseur | Entreprise offrant une connexion au réseau |
| 1// | d'Accès à Internet) | informatique Internet. |
| 200 | Faille Zero-day | Failles de sécurité pour lesquelles il n'existe pas encore de correctif. Elles peuvent concerner des logiciels, des sites web ou n'importe quelle autre application. |

| N° | Mots clés | Définitions |
|-----|---|---|
| 201 | Faille | Vulnérabilité dans un système informatique permettant à un attaquant de porter atteinte à son fonctionnement normal, à la confidentialité ou à l'intégrité des données qu'il contient. |
| 202 | Faisceau hertzien | Système de transmission de signaux monodirectionnel ou bidirectionnel entre deux sites géographiques fixes. Il exploite le support d'ondes radioélectriques par des fréquences porteuses allant de 1 GHz à 86 GHz (gamme des micro-ondes), focalisées et concentrées grâce à des antennes directives |
| 203 | FAQ (Frequently Asked Questions ou Foire Aux Questions) | Ensemble de réponses aux questions posées fréquemment sur Internet, aussi bien sur certains sites Web que sur les groupes de discussion. |
| 204 | Fenêtre | Portion de l'écran pouvant contenir son propre document ou message. Dans le cadre de programmes utilisant des fenêtres, l'écran peut être divisé en plusieurs fenêtres, dont chacune possède ses propres limites et peut contenir un document différent (ou une autre vue d'un même document). |
| 205 | Feuille de calcul | Document (ou fichier de données) créé au moyen d'un tableur. Les feuilles de calcul contiennent souvent des informations concernant des budgets, des prévisions, ou autres informations d'ordre financier dont la pertinence peut varier avec le temps. |
| 206 | Fiabilité | Aptitude d'un système d'information ou d'un réseau de télécommunications à fonctionner sans incident pendant un temps suffisamment long. |
| 207 | Fiber to the Home - Fibre optique jusqu'à l'abonné (FTTH) | Ligne de communications électroniques à très haut débit en fibre optique déployée jusqu'à un logement ou local à usage professionnel et permettant de desservir un utilisateur final. |
| 208 | Fibre optique | Câble qui permet de transporter des signaux sous forme lumineuse (par rayonnement optique). Le câble de fibre optique véhicule de la lumière mais ne transporte pas de courant électrique. La fibre optique est une solution technique idéale lorsque l'on souhaite obtenir du très haut débit sur une longue distance (de plusieurs centaines de mètres à plusieurs dizaines de kilomètres). |
| 209 | Fibre Optique Noire (FON) | Fibre optique installée mais pas encore mise en service. |
| 210 | Fichier | Ensemble complet d'informations nommé et enregistré par un utilisateur et stocké sur un disque. Sur un plan technique, un fichier peut contenir un code de programme, des données utilisées par un programme ou |

| N° | Mots clés | Définitions |
|-----|------------------------------|---|
| | | créées par un utilisateur. Le plus souvent, cependant, ce |
| | | terme concerne les données (nombres, mots ou images) |
| | | qu'un utilisateur a créées puis enregistrées en vue d'une |
| | | impression, édition ou consultation ultérieure. |
| | | Fichier dont le contenu a été compressé par un utilitaire |
| 211 | Fishian compressó | spécial afin d'occuper moins d'espace sur un disque ou |
| 211 | Fichier compressé | autre support d'enregistrement qu'en son état normal |
| | | (décompressé). |
| | | Fichier créé temporairement (souvent avec l'extension |
| | | TMP) utilisé comme mémoire intermédiaire par une |
| 212 | Fichier temporaire | application. Lorsque l'utilisateur quitte le programme, il |
| | | supprime à nouveau tous les fichiers temporaires qu'il a |
| | | créé pour son travail. |
| 213 | FIFO (First In First | Mode de gestion des files d'attente où le premier |
| 213 | Out) | message arrivé est aussi le premier transmis. |
| | | Procédé permettant de réduire les communications |
| | | entre deux parties d'un système d'information, par |
| 214 | Filtrage | exemple par la déclaration de plages d'adresse réseau |
| 211 | rittage | autorisées à communiquer entre elles, ou par la |
| | | déclaration des protocoles autorisés dans cette |
| | | communication. |
| | | Combinaison des termes "finance" et "technologie" |
| 215 | Fintech | appliquant les innovations technologiques pour |
| | | repenser les services financiers et bancaires. |
| | | Outil permettant de protéger un ordinateur connecté à |
| 216 | Firewall (pare-feu) | un réseau ou à l'Internet. Il protège d'attaques externes |
| 216 | | (filtrage entrant) et souvent de connexions illégitimes à |
| | | destination de l'extérieur (filtrage sortant) initialisées |
| | | par des programmes ou des personnes. |
| | | Encore appelé micro logiciel, microcode, logiciel |
| | E' XX | interne, logiciel embarqué ou encore microprogramme est un programme intégré dans un matériel |
| 217 | FirmWare (micrologiciel) | est un programme intégré dans un matériel informatique (ordinateur, photocopieur, automate, |
| | inici ologiciei) | disque dur, routeur, appareil photo numérique, etc.) |
| | | pour qu'il puisse fonctionner. |
| 218 | Flame (ver | Outil (virus) de cyber-espionnage destiné à voler des |
| | informatique) | données |
| 219 | - | Procédé qui permet de mettre à jour le microprogramme |
| | Flasher | d'un terminal |
| 220 | Flooding (Raz de | Technique de piratage consistant à inonder un serveur |
| | marée) | en requêtes jusqu'à défaillance de celui-ci. |
| 221 | , | Ensemble des informations utiles à une activité précise |
| 221 | Flux de donnée | circulant d'un point à un autre. |
| | | on contract a uni point a uni autio. |

| N° | Mots clés | Définitions |
|-----|------------------------------------|---|
| 222 | Follower | Littéralement traduit par « suiveur », c'est une personne qui suit le compte d'une autre personne. Terme couramment utilisé par les utilisateurs de réseaux sociaux. |
| 223 | Fonction | Programme ou sous-programme ayant la capacité d'effectuer un calcul ou une tâche indépendamment du programme. |
| 224 | Font | Autre nom pour désigner une police de caractères, avec ses attributs (gras, italique, souligné, etc.). |
| 225 | Forensics ou Informatique légal | Ensemble des techniques et protocoles d'investigations numériques respectant les procédures légales et destinées à apporter des preuves numériques en vue de les produire dans le cadre d'une action en justice. |
| 226 | Format de données | Disposition des données au sein d'un document permettant de l'ouvrir ou de le modifier au moyen d'une application donnée. De nombreuses applications sont à même de stocker des fichiers dans des formats plus génériques, tels que du texte ASCII brut. |
| 227 | Formation à distance | Connu aussi sous l'appellation anglaise e-learning, elle traduit les différentes possibilités qu'on des apprenants de se former à distance. Elle peut se faire par internet (logiciel, site web, email) ou par téléphone. Elle existe sous deux formes : synchrone (elle se déroule en temps réel. Vous assistez à une visioconférence selon un horaire défini) ou asynchrone (vous avez accès à vos cours en format PDF ou vidéo, ils sont accessibles à tout moment). |
| 228 | Formation hybride | Ce mode d'apprentissage mixte désigne l'utilisation conjointe du e-learning (à distance) et du mode classique d'apprentissage appelé souvent « présentiel ». En général, l'apprenant va ainsi alterner entre des sessions à distance en ligne et des sessions en face-à-face avec le ou les formateurs. |
| 229 | Frame (Trame) | Suite définie d'informations constituant une entité logique de base pour la transmission dans un réseau. Une trame comporte les informations à transmettre proprement dites et des informations de contrôle qui les précèdent et les suivent. |
| 230 | Freeware | Logiciel distribué gratuitement, via des services en ligne ou des disquettes ou CD-ROM offerts. |
| 231 | Fréquence | Quantité d'éléments d'un signal transmis pendant un temps donné, généralement la seconde. Se mesure en hertz ou cycles par seconde. La fréquence d'une onde électromagnétique correspond au nombre d'oscillations |

| N° | Mots clés | Définitions |
|-----|---|---|
| | | par seconde. Désigne également l'endroit du spectre de |
| | | radiofréquences. |
| | | Technologie permettant une communication |
| 232 | Full-Duplex | bidirectionnelle en temps réel, par opposition au half- |
| 232 | Tun Dupiex | <u>-</u> |
| | | |
| | | |
| | | |
| 233 | Gamification | |
| | | |
| | | |
| 23/ | Cotowov | |
| 234 | Jaicway | |
| | | • |
| | | |
| 235 | G-cloud | <u> </u> |
| | | ~ ~ ~ |
| | | |
| | | souveraineté nationale. |
| | GED (Gestion | Ensemble des matériels, logiciels et moyens techniques |
| 236 | | utilisés pour le stockage et l'archivage des données sous |
| | Documents) | forme numérique. |
| | | Discipline qui traite de la conception, du |
| 237 | Génie informatique | développement et de la réalisation des systèmes |
| 237 | Geme imormatique | |
| | | |
| 220 | ~,.,., | • |
| 238 | Génie logiciel | • |
| | | |
| | Gestion des incidents | |
| 239 | liés à la sécurité de | |
| | l'information | _ |
| | | 6 |
| | | <u> </u> |
| 240 | Gestionnaire | |
| | duplex, où un PC reçoit ou envoie des données, deux actions n'étant pas simultanées. Néologisme qui désigne l'application des principes mécanismes du jeu dans des situations non ludique L'objectif est d'utiliser la prédisposition humaine au pour motiver les participants. La gamification ludification est utilisée dans de nombreux domai (marketing, professionnel, formation, éducation). Passerelle établie entre deux ou plusieurs réseaux. Les autorités de protection des données personne réunies en forum au Burkina Faso en 2016, à travers déclaration dite de Ouagadougou, ont invité gouvernements des pays africains à mettre en place cloud gouvernementaux pour permettre aux structu de stocker leurs données en vue de préserver l'souveraineté nationale. GED (Gestion Electronique des Documents) Génie informatique Génie logiciel Génie logiciel Génie logiciel Gestion des incidents liés à la sécurité de l'information Gestionnaire Gestion | |
| | Gouvernance de la | |
| 241 | | Système par lequel un organisme conduit et supervise |
| | l'information | 7 7 7 |
| 242 | Crovitá do Dimenost | Appréciation du niveau de gravité d'un incident, |
| 242 | Gravite de l'impact | pondéré par sa fréquence d'apparition. |

| N° | Mots clés | Définitions |
|-----|--|---|
| | | Type de logiciel qui permet à un groupe de personnes |
| 243 | Groupware (logiciel | de partager des documents à distance pour favoriser |
| | de groupe) | le travail collaboratif. |
| | GSM (Global System | |
| 244 | for Mobile | Norme de téléphonie mobile 2G largement utilisée dans |
| | communication) | le monde, notamment au Burkina Faso. |
| 245 | GUI (Graphical User Interface) | Interface utilisée pour communiquer avec n'importe quel programme représenté graphiquement. Par exemple cette interface utilise des icônes, le pointer - cliquer ou des menus déroulants. |
| 246 | Hacker | Spécialiste en informatique, qui recherche les moyens de contourner les protections logicielles et matérielles d'un système informatique. Il agit par curiosité, par bienveillance, à la recherche de la gloire, par conscience politique ou bien contre rémunération. On distingue trois catégories d'hacker: white hat (expert bienveillant de la sécurité informatique), black hat (expert malveillant, cybercriminel) et grey (spécialiste sans mauvaises intentions, qui agit parfois illégalement). |
| 247 | Hacktivisme | Fait de pirater un système informatique afin d'y faire passer un message, un avis. La mission peut être de défendre la liberté d'expression et d'effectuer un contrepouvoir sur les entreprises et le gouvernement. |
| 248 | Half Duplex | Une communication qui fonctionne dans les deux sens mais alternativement. Chacun transmet à son tour. |
| 249 | Hardware | Ensemble des composants d'un matériel informatique. |
| 250 | HDMI (High- Definition Multimedia Interface) | Norme audio/vidéo totalement numérique. On peut ainsi connecter une carte son ou une carte graphique à un écran, une TV ou à un vidéoprojecteur si ces derniers possèdent un port (un connecteur) HDMI. |
| 251 | Hertz | Unité de fréquence du Système International. |
| 252 | Heuristique | Méthode de résolution de problèmes, non fondée sur un modèle formel et qui n'aboutit pas nécessairement à une solution. |
| 253 | Hexadécimal | Un système numérique de base (ou radical) 16. Les symboles utilisés dans ce système sont les chiffres de 0 à 9 et six chiffres supplémentaires généralement représentés par les lettres A, B, C, D, E et F.(C'est ce système qui est utilisé pour coder les couleurs au format HTML) |
| 254 | Hijacker | Programme qui interfère avec un navigateur Internet afin de rediriger secrètement ou non son utilisateur vers un site qu'il n'a pas choisi (modification de la page |

| N° | Mots clés | Définitions |
|------|-----------------------------------|--|
| | | d'accueil ou de la liste des favoris, redirections |
| | | trompeuses, etc.) |
| | | E-mail diffusant une fausse information, concernant |
| 255 | Hoax (canular) | principalement une alerte de propagation d'un virus |
| | TT / | virulent. |
| 256 | Homepage (page d'accueil) | Entrée principale d'un site. En général, la page s'intitule index.htm. |
| | u accuen) | Certification de la conformité d'un produit à |
| | | une norme ou à une réglementation. Elle a pour finalité |
| 257 | Homologation | de garantir au consommateur que le produit qu'il achète |
| | | correspond à ce qu'il est en droit d'en attendre. |
| | | Système leurre volontairement non sécurisé et connecté |
| | Honeypot (ou | à Internet, destiné à subir des attaques qui sont ensuite |
| 258 | Honeynet ou pot de | collectées à des fins d'analyse. |
| | miel) | Technique utilisée par les Hackers pour récupérer |
| | | certains informations sensibles (données bancaires,). |
| 250 | II and data as | Procédé permettant de garantir qu'un document ou un |
| 259 | Horodatage | message existait à un instant donné. Il fait foi dans le domaine des échanges électroniques. |
| | | Langage de programmation conçu pour représenter les |
| | | pages web. C'est un langage de balisage permettant |
| 2.00 | HTML (HyperText | d'écrire de l'hypertexte (d'où son nom) et d'inclure des |
| 260 | Markup Language) | ressources multimédias. De plus, le HTML permet non |
| | | seulement de structurer le contenu des pages, mais aussi |
| | | d'en assurer la mise en forme. |
| 261 | HTTP (HyperText | Protocole de communication client-serveur développé |
| | Transfer Protocol) | pour le Web. |
| 262 | HTTPS (HyperText | Vancion cácunicás de HTTD |
| 262 | Transfer Protocol Secure) | Version sécurisée de HTTP. |
| | Becure, | Ensemble de règles et mesures simples et élémentaires |
| | | appliquées que doivent appliquer les entités privées, |
| 263 | Hygiène informatique | publiques et les individus pour renforcer la sécurité de |
| | | leurs informations ou données à caractères |
| | | personnelles. |
| | | Fonction permettant d'établir des liaisons directes entre |
| 264 | Hypertexte | éléments (texte, image) de documents différents. |
| | | L'hypertexte est à la base du web. |
| | | Sur un écran, symbole graphique qui représente une |
| 265 | Icône | fonction ou une application logicielle particulière que l'on peut sélectionner et activer à partir d'un dispositif |
| | | |
| 255 | IDE (Integrated Drive | • |
| 266 | Electronic) | lecteur de CD-Rom). A l'origine, elle permettait |
| 266 | IDE (Integrated Drive Electronic) | Interface de connexion classique du disque dur (ou du lecteur de CD-Rom). A l'origine, elle permettait |

| N° | Mots clés | Définitions |
|-----|-----------------------------|---|
| | | d'alléger le disque dur en intégrant des composants |
| | | directement sur la carte mère |
| | Identifiant | Moyen d'authentification le plus utilisé dans l'ensemble |
| | | des systèmes informatiques et des réseaux ainsi qu'au |
| 267 | | sein des applications logicielles et qui distingue de |
| 207 | | manière unique un utilisateur des autres utilisateurs. Il |
| | | peut être une suite de caractère alphanumérique, un |
| | | numéro de téléphone, une adresse email, etc. |
| 268 | Identification | Action de reconnaître un utilisateur afin de lui accorder |
| | | les droits correspondant à son profil. |
| 269 | identité numérique | Ensemble des informations/traces sur une personne qui |
| | _ | sont sur internet ou sur les réseaux sociaux. |
| •=0 | IDS/IPS: Intrusion | Outils destinés à détecter et alerter, voire bloquer, les |
| 270 | Détection/Prévention | activités suspectes sur la cible analysée (un réseau ou |
| | System | un hôte) |
| 271 | Image Map | Liens hypertextes attachés à une image. Ils sont définis |
| | | dans la page ou à travers un fichier externe. |
| | | Protocole qui permet d'accéder à ses courriers |
| 272 | Interactive Message | électroniques directement sur les serveurs de |
| | Access Protocol, | messagerie. Son fonctionnement est donc à l'opposé |
| | (IMAP) | de POP qui, lui, récupère les messages et les stockent |
| | | localement via un logiciel spécialisé. |
| | | Standard utilisé par les clients de messagerie pour |
| 272 | T 4 | accéder au courrier électronique. Plus puissant que le |
| 273 | Imap4 | protocole POP3, Imap4 permet entre autres de consulter |
| | | la liste de messages à lire et de n'en consulter qu'une |
| | | partie. Il est aussi beaucoup moins répandu. |
| 274 | Immlantan | Installer un logiciel ou un sous-système donné en |
| 274 | Implanter | réalisant les adaptations nécessaires à leur fonctionnement dans un environnement défini. |
| | | Réaliser la phase finale d'élaboration d'un système qui |
| 275 | Implémenter | permet au matériel, aux logiciels et aux procédures |
| 213 | implementer | d'entrer en fonction. |
| | | Un ou plusieurs évènements liés à la sécurité de |
| | Incident de sécurité | l'information, indésirables ou inattendus, présentant une |
| 276 | des systèmes | probabilité forte de compromettre les opérations liées à |
| 270 | d'information | l'activité de l'organisme et de menacer la sécurité de |
| | u mivimativn | l'information. |
| | | Deux systèmes sont dits incompatibles lorsqu'ils ne |
| | Incompatibilité | peuvent utiliser les mêmes programmes et qu'ils doivent |
| | | avoir recours à un émulateur pour pouvoir employer des |
| 277 | | programmes issus de l'autre système. De même, deux |
| | | processeurs sont incompatibles lorsqu'ils ne peuvent |
| | | exécuter les mêmes instructions. |
| | | encounci ion infomentialis. |

| N° | Mots clés | Définitions |
|-----|-----------------------|---|
| | | Dans le monde des logiciels, fait référence à un code de |
| | Incorporation | programmation ou commande incorporée dans son « |
| 278 | | élément porteur ». Par exemple, un programme peut |
| | | insérer des commandes d'impression incorporées dans |
| | | un document afin de contrôler l'impression et le |
| | | formatage. |
| 279 | Incrément | Quantité dont on augmente la valeur d'une variable à |
| | | chaque phase de l'exécution d'un programme. |
| | | Dispositif d'appui pour l'accompagnement de porteurs |
| 200 | | de projets dans la perspective de création d'entreprises. |
| 280 | Incubateur | L'incubateur offre toute une série de services adaptés |
| | | aux besoins des porteurs de projets (accès à des locaux, |
| | | conseils, formation, accès à des financements). |
| | Indefeasible Right of | Droit d'usage irrévocable d'utiliser une partie des |
| 281 | | capacités d'un réseau, notamment en fibres optiques, |
| | Use (IRU) | sur une période de temps déterminée. Les IRU acquis |
| | CSC (IICC) | |
| | | |
| 202 | | _ |
| 282 | Index | bénéficient de dispositions comptables les assimilar largement à des investissements. Dans une base de données, l'index remplit le même rôl que l'index d'un livre. Il permet de retrouver trè rapidement les informations. Système logiciel permettant aux utilisateurs non spécialistes l'accès à des données stockées sur SGBD. Prestation de service informatique dans laquelle l prestataire chargé de ce service (infogérant o |
| | | * |
| 283 | Infocentre | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | infogéreur) s'engage à assurer la gestion et l'exploitation |
| | | du système d'information du client. Le périmètre de |
| | | l'infogérance peut être plus ou moins étendu, tant du |
| | | point de vue des services fournis (administration, |
| 284 | Infogérance | maintenance, supervision, hébergement, reporting) |
| | | qu'en ce qui concerne les éléments du système |
| | | d'information couverts par ces services : il peut par |
| | | exemple s'agir de l'ensemble de l'architecture matérielle |
| | | et logicielle du système d'information, ou à l'opposé, |
| | | d'une seule application du client. |
| | | L'infogérance constitue l'une des formes possibles |
| | | d'externalisation informatique. |
| 20- | T 0 / | Prise en charge contractuelle de tout ou partie de la |
| 285 | Infogérance | gestion d'un système d'information d'un organisme par |
| | | un prestataire extérieur. |
| 286 | Infographie | Application de l'informatique à la représentation |
| | - 0 - 1 | graphique et au traitement de l'image. |
| 287 | Informatique | Science du traitement rationnel, notamment par |
| | | machines automatiques, de l'information considérée |

| N° | Mots clés | Définitions |
|-----|---------------------------|---|
| | | comme le support des connaissances humaines et des |
| | | communications dans les domaines technique, |
| | | économique et social. |
| | | Systèmes d'informations virtuels et physiques qui |
| 288 | Infrastructures TIC | fournissent des services aux citoyens et servent de pivot |
| 200 | critiques | à l'éclosion de la vie économique, sociale et sécuritaire |
| | | du pays. |
| • | | Technique consistant à utiliser une fausse identité ou un |
| 289 | Ingénierie sociale | prétexte afin de soutirer un mot de passe, un document |
| | | ou toute information confidentielle. |
| | | Procédure de démarrage ou de réinitialisation d'un |
| | | ordinateur. Lors de la mise sous tension initiale |
| 290 | Initialisation | (démarrage à froid) ou de la réinitialisation (démarrage à chaud), l'ordinateur exécute un logiciel important qui |
| 290 | Illitialisation | charge et lance le système d'exploitation de l'ordinateur |
| | | et le prépare à être utilisable. On peut donc dire de |
| | | l'ordinateur qu'il met tout en œuvre pour s'amorcer. |
| | | Procédure permettant l'intégration d'un logiciel dans un |
| 291 | Installation | équipement pour le rendre plus apte à être exécuté. |
| | | Critère de sécurité définissant l'état d'un réseau de |
| | | communications électroniques, d'un système |
| | | d'information ou d'un équipement terminal qui est |
| 292 | Intégrité des données | demeuré intact et permet de s'assurer que les ressources |
| | | n'ont pas été altérées (modifiées ou détruites) d'une |
| | | façon tant intentionnelle qu'accidentelle, de manière à |
| | | assurer leur exactitude, leur fiabilité et leur pérennité. |
| | | Consiste à mettre en œuvre un certain nombre de |
| 202 | Intelligence artificielle | techniques visant à permettre aux machines d'imiter une |
| 293 | (IA) | forme d'intelligence réelle. L'IA se retrouve |
| | | implémentée dans un nombre grandissant de domaines |
| | | d'application. Relation technicoéconomique qui s'établit entre |
| | | différents acteurs pour se connecter et échanger |
| 294 | Interconnexion | mutuellement du trafic. Elle garantit le maillage global |
| | III COMICAION | du réseau et permet aux utilisateurs finaux de |
| | | communiquer entre eux. |
| | | Tout mécanisme de connexion consistant en la mise en |
| | Interconnexion des | relation de données traitées pour une finalité déterminée |
| 295 | données à caractères | avec d'autres données traitées pour des finalités |
| | personnels | identiques ou non, ou liées par un ou plusieurs |
| | | responsables de traitement. |
| 296 | Interface | Dispositif permettant l'adaptation entre deux |
| 270 | Incliace | équipements et le contrôle des liaisons entre ces |

| nes ou ent. le de nes ou tiques |
|---|
| le de les ou tiques |
| ies ou tiques |
| tiques |
| tiques |
| - |
| |
| oquer |
| signal |
| |
| , |
| seaux |
| est le |
| st fait seaux |
| amille |
| |
| cal du |
| ssante |
| pelée |
| SP 0100 |
| es sur |
| ments |
| nation |
| cette |
| nétiers |
| |
| ire et |
| ngage |
| |
| à une |
| C' 1 |
| fin de |
| jets », |
| autres |
| autres |
| er des |
| i bien |
| outils |
| |
| |
| |
| ion de |
| |
| |

| N° | Mots clés | Définitions |
|-----|---------------------------------|--|
| 308 | | Langage de programmation orienté objet dont la syntaxe est proche du langage C. Les programmes créés |
| | Java | à partir de Java ont la propriété de fonctionner sur |
| | | n'importe quelle plateforme matérielle grâce à un système nommé "Machine virtuelle" (voir JVM). |
| | | JavaScript (qui est souvent abrégé en « JS ») est un |
| 309 | JavaScript | langage de script léger, orienté objet, principalement |
| | - | connu comme le langage de script des pages web. |
| 310 | JDBC (Java DataBase | Ensemble d'API permettant à un programme Java |
| 310 | Connectivity) | d'accéder aux bases de données. |
| 311 | JDK (Java | Ensemble de bibliothèques logiciels de base de langage |
| | Development Kit) | de programmation Java. |
| 312 | JQuerry | Bibliothèque JavaScript libre et multiplateforme créée pour faciliter l'écriture de scripts côté client dans le code HTML des pages web. |
| 313 | JVM | Environnement d'exécution pour application Java. C'est un des éléments les plus importants de la plateforme Java. Elle assure l'indépendance du matériel et du système d'exploitation lors de l'exécution de l'application Java. |
| | Keylogger | Programme espion chargé d'enregistrer les frappes des |
| 314 | (enrigistreur de | touches du clavier et de les enregistrer à l'insu de |
| | touche) | l'utilisateur. |
| 315 | Kit multimédia | Support ou technologie capable d'enregistrer, de restituer ou de transmettre une combinaison de textes, de sons, d'images fixes et de vidéos. |
| 316 | Kit de connexion | Ensemble des équipements qui permettent de se connecter à un réseau. |
| | LAN(Local Area | Réseau situé dans une zone réduite ou dans un |
| 317 | Network) ou Réseau | environnement commun, tels qu'un immeuble ou un |
| 210 | local | bloc d'immeubles. |
| 318 | Langage C | Langage général de programmation de bas niveau. Langage informatique élémentaire (composé d'une |
| 319 | Langage machine | suite numérique binaire de 1 et 0) qui est interprété par le processeur d'un ordinateur exécutant un programme informatique. |
| 320 | Large bande | Liaison ou réseau capable de véhiculer de très grande quantité de données. |
| 321 | LCD (Liquid Crystal Display) | Technique d'affichage où des cristaux liquides sensibles et soumis à un courant électrique fournissent l'image désirée. |
| 322 | LED (Light-Emitting Diode) | Dispositifs d'éclairage les plus performants du point de vue énergétique, car elles convertissent très peu d'électricité en chaleur. |

| N° | Mots clés | Définitions |
|-----|--|--|
| 323 | Liaison spécialisée | Liaison de télécommunications entre deux points d'un réseau public, réservée à un usage déterminé. |
| 324 | Licence d'exploitation | Contrat passé entre des auteurs ou ayants droit d'œuvres de l'esprit et d'autres personnes à qui elle concède des droits dont ils ont acquis l'exclusivité au titre du droit d'auteur. |
| 325 | Ligne principale | Ligne téléphonique fixe qui relie l'équipement terminale de l'abonné au réseau publique commuté et qui dispose d'un accès individualisé dans l'équipement de commutation téléphonique. |
| 326 | Logiciel | Ensemble composé d'un ou plusieurs programmes ainsi que les fichiers nécessaires pour les rendre fonctionnels. Un logiciel est conçu pour qu'une machine (par exemple un ordinateur) puisse accomplir certaines tâches. Du point de vue de l'utilisateur un logiciel est une application qui répond à un de ses besoins. |
| 327 | Logiciel espion | Type particulier de logiciel trompeur collectant les informations personnelles (sites web les plus visités, mots de passe, etc.) auprès d'un utilisateur du réseau de communications électroniques. |
| 328 | Logiciel intégré | Logiciel qui combine un ensemble cohérent d'outils, de solutions ou de modules. |
| 329 | Logiciel libre | Logiciel qui se définit par la capacité de leurs utilisateurs à les obtenir souvent gratuitement, et par le droit systématique de les utiliser, de les adapter à différents usages et de les redistribuer. |
| 330 | Logiciel malveillant | Logiciel développé dans le but de nuire à un système d'informations sans consentement de l'utilisateur ou de l'organisme. |
| 331 | Logiciel potentiellement indésirable | Logiciel présentant des caractéristiques d'un logiciel trompeur ou d'un logiciel espion. |
| 332 | Logiciel trompeur | Logiciel effectuant des opérations sur un équipement terminal d'un utilisateur sans informer préalablement cet utilisateur de la nature exacte des opérations que le logiciel va effectuer sur son équipement terminal ou sans demander à l'utilisateur s'il consent à ce que le logiciel procède à ces opérations. |
| 333 | Login/Logon | Commande d'ouverture d'une session de communication qui permet d'identifier l'utilisateur et de lui affecter les ressources auxquelles il a droit. |
| 334 | Logoff/Logout | Commande de fermeture d'une session de communication. |

| N° | Mots clés | Définitions |
|-----|----------------------------|--|
| | | Champ d'étude de l'intelligence artificielle qui se fonde |
| | | sur des approches mathématiques et statistiques pour |
| | | donner aux ordinateurs la capacité d'« apprendre » à |
| | Machine Learning ou | partir de données, c'est-à-dire d'améliorer leurs |
| 335 | apprentissage | performances à résoudre des tâches sans être |
| | automatique | explicitement programmés pour chacune. Plus |
| | | largement, il concerne la conception, l'analyse, |
| | | l'optimisation, le développement et l'implémentation de |
| | | telles méthodes. |
| | | Couche logicielle au sein d'un système d'exploitation |
| 336 | Machine virtuelle | qui permet d'émuler le fonctionnement d'une machine |
| | | au sein de la machine physique. |
| 337 | Macro | Une macro est une liste d'actions à exécuter, enregistrée |
| | | sous un code ou un nom généralement court. |
| 220 | Mail bassisis | Attaque consistant à envoyer une avalanche d'e-mails |
| 338 | Mail bombing | sur le compte d'un utilisateur ou sur un serveur pour |
| 220 | Mailhay | l'engorger. |
| 339 | Mailbox | Boite de réception du compte e-mail d'un utilisateur. Ensemble d'actions tendant à prévenir ou à corriger les |
| | | dégradations d'un matériel ou d'un logiciel, afin de |
| 340 | Maintenance | maintenir ou de rétablir sa conformité aux |
| | | spécifications. |
| | | Logiciel malveillant. Les virus et les vers sont les deux |
| 341 | Malware | exemples de logiciels malveillants les plus connus. |
| | | Application systématique de politiques, procédures et |
| | | pratiques de management aux activités de |
| 342 | Management des risques | communication, de concertation, d'établissement du |
| 342 | | contexte, ainsi qu'aux activités d'identification, |
| | | d'analyse, d'évaluation, de traitement, de surveillance et |
| | | de revue des risques. |
| 343 | Mappe | Représentation de la localisation d'ensembles de |
| | | données en vue d'en faciliter l'accès. |
| | | Toutes les techniques marketing utilisées sur des |
| | | supports et canaux digitaux pour promouvoir des |
| 244 | Marketing digital | produits et services. Dans le marketing digital ressort |
| 344 | | une notion essentielle, l'interactivité. On peut |
| | | également parler de webmarketing puisque la |
| | | différence est liée principalement à l'environnement, ici internet. |
| | | Suite de 32 bits utiliser dans l'attribution des adresse IP |
| 345 | Masque de sous | et qui permet de distinguer la partie de l'adresse IP |
| | réseau | commune à tous les terminaux du sous-réseau et celle |
| | 1 Cocau | qui varie d'un terminal à l'autre. |
| | | qui valie u un terminar à l'autre. |

| e contenu ne peut être modifié en usage |
|--|
| |
| tie de mémoire permettant le stockage |
| lonnées entre deux organes ayant des |
| différentes. |
| conducteur rapide (RAM) connectée |
| processeur, et dont l'activation est |
| alimentation électrique. Il convient de |
| on entre la mémoire vive et la mémoire |
| ues durs, disquettes, CD-ROM,) |
| pendante de l'alimentation électrique et |
| une méthode plus permanente de |
| données. le d'incident, qui peut résulter en un |
| stème ou à l'organisation. Elle désigne |
| l'une faiblesse de sécurité par un |
| soit interne ou externe à l'entreprise. |
| olitain qui permet la connexion de |
| l'échelle d'une ville |
| atuite ou payante d'un logiciel existant. |
| ur logicielle ajoute généralement de |
| onnalités relativement mineures à un |
| ut des problèmes qui se sont fait jour |
| n initiale d'un programme. Les mises à |
| tre indiquées par des changements |
| es numéros de version des logiciels, tel |
| e la version 4.0 à la version 4.0b. |
| e ou améliorée d'un logiciel, considérée |
| rtant d'importantes améliorations en |
| tionnalités, généralement disponibles |
| ement. Les mises à niveau logicielles |
| ent indiquées par un changement du |
| on, tel qu'un passage de la version 4.0 à |
| exploitation d'un réseau informatique |
| exploitation d'un réseau informatique. |
| communication entre deux parties qui |
| r des données. Cette session comporte |
| in et une validation (vérification des |
| ations qui sont prêtes à échanger des |
| t d'abord se déclarer comme voulant |
| faire. Ceci est appelé « établissement |
| n ». Le protocole TCP se base sur le |
| 1 |
| |

| finitions |
|--|
| données permettant un dialogue |
| que et utilisateur. |
| le données dans laquelle chaque |
| ne entête contenant une adresse |
| nte pour permettre la livraison |
| t, sans recours à d'autres |
| mode, nous n'avons aucune |
| as de perte, d'insertion d'erreurs, |
| le duplication de la livraison des |
| UDP fonctionne en mode non |
| s paquets d'informations sont |
| elon une route bien définie (à la |
| on connecté, dit encore "mode |
| on connecte, an eneste mode |
| ateur-Démodulateur, le Modem |
| communications électroniques |
| des données numériques par |
| n et démodulation à la réception, |
| nsmission sur canal analogique. |
| orme d'un boitier ou d'une carte |
| o-ordinateur. Il permet d'autre |
| mpression, la détection d'erreur, |
| -adaptation aux caractéristiques |
| t. Il est notamment utilisé pour linateur de transmettre des |
| viais d'une ligne téléphonique |
| mais d'une fight telephonique |
| physiques satisfaisant, pour le |
| aux équations de Maxwell. Plus |
| trajet que peuvent effectuer |
| ıx à l'intérieur d'une fibre. |
| caractéristiques (amplitude, |
| onde dite porteuse par le signal |
| nation. Dans la modulation |
| urier l'amplitude, c'est-à-dire la |
| teuse, au rythme des variations |
| ttre. Dans la modulation de |
| ation de phase, c'est la fréquence |
| orteuse qu'on fait varier dans les |
| sur lequel s'affichent les images |
| te graphique d'un appareil |
| é (ordinateur, magnétoscope, |
| recouvre généralement l'écran |
| |

| N° | Mots clés | Définitions |
|-----|----------------------|---|
| | | graphique ainsi que le boîtier qui l'abrite. Le moniteur |
| | | est relié à la carte graphique au moyen d'un câble. |
| | | Ce terme désigne également un logiciel assurant le |
| | | contrôle de plusieurs autres logiciels pour coordonner |
| | | des tâches particulières répétitives. Il intervient entre les |
| | | applications et le système d'exploitation. Par exemple, |
| | | un moniteur de télétraitement coordonne toutes les |
| | | tâches servant à gérer des ressources à distance. |
| | | Type de formation à distance, à laquelle un grand |
| | MOOC (Massive | nombre de participants peut s'inscrire (d'où la |
| 362 | Open Online Courses) | terminologie « Ouvert et Massif »). Les participants |
| | open omme courses) | communiquent via différents outils numériques en |
| | | ligne, en particulier via des plateformes spécialisées. |
| | | Suite robuste de plusieurs caractères alphanumériques |
| | | et/ou contenant des caractères spéciaux qui permet de |
| 363 | Mot de passe | s'authentifier sur une machine, ou un site Internet ou |
| | | autre système à accès limité après identification. Les |
| | | mots de passe sont stockés de manière codée et sont |
| | | connus de l'utilisateur seul. |
| | Mot-clé | Terme assigné à un objet numérique (fichier, page |
| 364 | | internet) qui décrit une caractéristique de cet objet et |
| | | permet un regroupement facile des informations contenant les mêmes mots-clés. |
| | | Logiciel permettant d'effectuer une recherche sur |
| 365 | Moteur de recherche | Internet ou en ligne pour trouver des ressources à partir |
| 303 | Wiotedi de recherenc | d'une requête sous forme de mots. |
| | | Partie d'un système expert qui effectue la sélection et |
| | Moteur d'inférence | l'application des règles en vue de la résolution d'un |
| 366 | | problème donné pour en déduire des informations |
| | | nouvelles. |
| | 3.5 (3.5) | Standard de compression numérique des fichiers audio |
| 267 | Mpeg (Moving | et vidéo développé à la fin des années 80. On en |
| 367 | Pictures Experts | distingue plusieurs formats : MPEG1, MPEG2, |
| | Group) | MPEG4 |
| | MS-DOS (MicroSoft | Système d'exploitation mono-tâche, mono-utilisateur |
| 368 | Disk Operating | avec interface par ligne de commande commercialisé en |
| | System) | 1981 pour les IBM PC et compatibles. |
| 369 | | Ensemble des dispositifs et des techniques numériques |
| | Multimédia | permettant le traitement, la transmission, l'utilisation |
| | | interactive de l'information (texte, image, son, |
| | | vidéo). |
| | | Technologie de l'information permettant l'utilisation |
| 370 | Multimédia | simultanée de plusieurs types de données numériques |
| | | (textuelles, visuelles et sonores) à l'intérieur d'une |

| N° | Mots clés | Définitions |
|-----|--|---|
| | | même application ou d'un même support, et cela, en y intégrant l'interactivité apportée par l'informatique. Le multimédia, c'est la rencontre de l'audiovisuel, de l'informatique et des télécommunications. L'interactivité constitue un élément clé du multimédia. |
| 371 | Multitâche | Capacité d'un système d'exploitation à exécuter plusieurs programmes en même temps. |
| 372 | Multithread | Possibilité pour un programme de lancer plusieurs traitements simultanés. |
| 373 | Multitraitement | Mode de fonctionnement d'un ordinateur selon lequel plusieurs processeurs ayant accès à des mémoires communes peuvent opérer en parallèle sur des programmes différents. |
| 374 | Mutualisation d'infrastructure | Utilisation d'infrastructures d'accueil d'autres réseaux (réseaux d'électricité, de transport ou d'assainissement) par les opérateurs de télécommunications en leur permettant d'y établir des éléments de leurs propres réseaux. |
| 375 | Navigateur Web | Application conçue pour consulter et afficher les pages web. Exemples: Mozilla Firefox, Google Chrome, Internet explorer, Android browser, Safari, etc. |
| 376 | Network operations center(NOC) | Centre d'opérations du réseau (aussi appelé centre de gestion du réseau (CGR) ou centre d'exploitation du réseau) qui est un ou plusieurs sites à partir desquels s'exercent la surveillance et le contrôle d'un réseau (d'ordinateurs, de télécommunications,). Il regroupe une équipe de techniciens experts en réseau, sécurité, stockage, virtualisation et sauvegarde. |
| 377 | Neutralité technologique | Principe qui permet dans le contexte des communications mobiles, l'utilisation flexible des normes de téléphonie au sein des bandes de fréquence sous licence. Elle permet de réaffecter les fréquences utilisées pour le GSM (2G) ou la 3G au profit de la 4G et de la 5G à un rythme imposé par la demande du marché. Ceci maximise l'efficacité spectrale d'un point de vue technique ainsi que l'utilisation efficace du spectre. En conséquence, les utilisateurs bénéficient d'une meilleure couverture haut débit, de meilleurs débits de données et de prix des données mobiles plus bas qu'en l'absence de cette pratique. |
| 378 | NGN (Next Generation Network ou New Generation Network) | Réseau d'opérateurs de téléphonie dont le plan de transport est en mode paquet et se substitue au réseau téléphonique commuté. L'opérateur dispose d'un cœur de réseau unique qui lui permet de fournir aux abonnés |

| N° | Mots clés | Définitions |
|-----|---------------------------------------|--|
| | | de multiples services (voix, données, contenus |
| | | audiovisuels) sur différentes technologies d'accès |
| | | fixes et mobiles. |
| 379 | Nœud de réseau | Point de connexion qui reçoit, crée, stocke et envoie |
| | | des données sur les routes d'un réseau distribué. |
| 380 | Non-conformité | Non-satisfaction d'une exigence de sécurité. |
| 381 | Non-répudiation | Capacité à prouver l'occurrence d'un évènement ou d'une action donnée et des entités qui en sont à l'origine. |
| 382 | Norme | Un ensemble de règles de conformité ou de fonctionnement légiférées par un organisme de normalisation reconnu comme ISO (International Organization for Standardization), l'UIT (Union Internationale des Télécommunications), etc. |
| 383 | Noyau | Cœur des systèmes d'exploitation modernes. Il s'agit de la partie logicielle dite de bas niveau du système qui gère les ressources de l'ordinateur et qui permet aux différents composants (matériels et logiciels) de fonctionner entre eux. |
| 384 | Numérisation | Conversion (transformation) d'un signal analogique en un signal numérique. C'est aussi la conversion en masse des documents en fichiers informatiques |
| 385 | Open DataBase Connectivity (ODBC) | Interface d'accès aux bases de données définie par Microsoft permettant la communication entre des clients bases de données sous Windows et les SGBD. |
| 386 | Off Line | Hors connexion ou hors ligne. Toutes les opérations que l'utilisateur peut mener sans se connecter à un réseau. |
| 387 | Onboarding | L'onboarding désigne le processus de guidage et d'accompagnement d'un utilisateur venant de télécharger une application mobile sur son Smartphone. Cette notion renvoie à l'action de guider l'usager grâce à l'utilisation d'écrans spécifiquement conçus pour la prise en main d'une application. |
| 388 | Onduleur | Dispositif dont la principale fonction est de protéger le matériel électronique ou informatique des aléas électriques. |
| 389 | Onglet (tab) | Une ou plusieurs pages qui s'affichent sur un même écran. Présents généralement dans les navigateurs Internet, les onglets (pages) permettent de naviguer sur plusieurs sites en même temps. Pour passer de l'un à l'autre, il faut cliquer sur l'onglet correspondant, présenté comme les onglets d'un classeur. |
| 390 | Open Data ou | Données numériques, d'origine publique ou privée, |
| 370 | Données ouvertes | mises à disposition de tout le monde en accès libre, afin |

| N° | Mots clés | Définitions |
|-----|--------------------------|--|
| | | d'être réutilisables par tous sans restriction de |
| | | copyright, brevets ou d'autres mécanismes de contrôle. |
| 391 | Open source | Logiciel libre dont la licence respecte des critères précisément établis par l'Open Source Initiative. |
| 392 | Opérateur | Toute personne physique ou morale exploitant un réseau de communications électroniques ouvert au public ou fournissant au public un service de communications électroniques. |
| 393 | Opération | Correspond à l'exécution d'une ou plusieurs instructions à la fois. |
| 394 | Ordinateur | Machine programmable de traitement de l'information, commandée par des programmes stockés en mémoire, qui accepte des données structurées, les traite selon des règles définies et produit automatiquement un résultat en sortie. Exemples: Ordinateur de bureau, portable, |
| | Organisme à | Organisation identifiée par l'État comme ayant des |
| 395 | infrastructures | activités indispensables ou dangereuses pour la |
| | critiques | population. |
| 396 | Outil de versionning | Outil dont la mission est de sauvegarder dans une archive toutes les versions d'un document, fichier de logiciel, créées comprenant les horodatages ainsi que les identifiants uniques, de sorte que les anciennes données peuvent à tout moment être chargées voire restaurées. Exemple: GitLab, Github, SVN (Subversion) etc. |
| 397 | Paire torsadée | Canal de transmission formé de deux fils de cuivre gainés et torsadés l'un avec l'autre (pour éviter qu'un des deux fils soit plus exposé que l'autre à d'éventuelles perturbations électromagnétiques). Utilisée pour le câblage du téléphone dans les entreprises, la paire torsadée est devenue un médium très utilisé pour les réseaux locaux informatiques. |
| 398 | Panne | Incapacité d'un système informatique ou périphérique associé à fonctionner correctement. La panne peut également empêcher toute utilisation de votre ordinateur ou périphérique. Les coupures de courant constituent une cause courante de panne système. |
| 399 | Panneau de configuration | Interface permettant de modifier les paramètres de Windows (résolution, fond d'écran, réseau et Internet), du matériel connecté à l'ordinateur (imprimantes, souris, claviers) ainsi que les options de sécurité du système et d'installation/désinstallation des logiciels. |

| N° | Mots clés | Définitions |
|-----|-----------------------------|--|
| 400 | | Ensemble d'informations de taille généralement fixe |
| | | véhiculé comme une entité minimale dans un réseau à |
| | | commutation de paquets ou un réseau local. Le paquet |
| | Paquet | comporte les informations à transmettre encadrées par |
| 100 | 1 aquei | des messages de service (identification, adresses de |
| | | l'expéditeur et du destinataire). Ensemble de données |
| | | qui représente l'unité de base des données sur un réseau. |
| | | Exemple : un paquet IP. |
| | | Le réglage par défaut d'un outil ou équipement |
| | | informatique (matériel, logiciel) est son réglage |
| 401 | Par défaut | d'origine. Ce réglage concerne généralement différentes caractéristiques de l'outil (taille papier |
| | | d'une imprimante, couleur des textes pour un traitement |
| | | de texte,). |
| | | Utilisation commune par différents opérateurs de tout |
| | Partage d'infrastructure | ou partie des éléments passifs des infrastructures ou, |
| 402 | | dans une forme plus avancée de partage, d'une mise en |
| | | commun d'équipements actifs sur des installations |
| | | passives mutualisées. |
| | | Fichier contenant une liste de modifications à apporter |
| 403 | Patch | à un programme dans le but d'ajouter des |
| 403 | | fonctionnalités, de corriger un bug ou un |
| | | dysfonctionnement ou de faire une mise à jour. |
| | | Ensemble de procédures à mettre en place pour assurer |
| | PCA (Plan de | la continuité des activités d'une entreprise en cas |
| 404 | continuité ou plan de | d'incident ou d'un sinistre perturbant son |
| | continuité d'activité) | fonctionnement normal, quitte à ce que ce soit en mode |
| | | dégradé. |
| | | Plan de Continuité d'Activité/Plan de Reprise d'Activité. Ensemble de processus, procédures et |
| | | moyens technique mises en œuvre pour garantir la |
| | | survie de l'entreprise en cas de sinistre important |
| 405 | PCA/PRA | touchant le système informatique. Il s'agit de |
| | | redémarrer les activités critiques le plus rapidement |
| | | possible avec le minimum de perte de données en |
| | | attendant un retour à une situation normale. |
| 406 | | Machine de poche assurant les fonctionnalités |
| | PDA | d'agenda, de carnet d'adresses, de bloc-notes et de |
| | | gestion des tâches. |
| | DDF (Dowtoble | Format de fichier créé par Adobe Systems qui permet |
| 407 | PDF (Portable | de créer un document diffusable sur tous les systèmes |
| | Document Format) | tout en gardant le même aspect. |

| N° | Mots clés | Définitions |
|-----|-----------------------|--|
| | Peer-to-peer (P2P, ou | Système de connexion directe entre postes clients qui |
| 408 | pair-à-pair en | ne passent pas par le serveur. Ces réseaux en peer-to- |
| | français) | peer permettent notamment le partage de fichiers. |
| | | Méthode d'évaluation (« audit », en anglais) de |
| 409 | Pentest ou test | la sécurité d'un système d'information ou d'un réseau |
| 409 | d'intrusion | informatique; il est réalisé par un testeur, |
| | | (« pentester », en anglais) |
| | | Dispositif externe connecté à un système de traitement |
| 410 | Périphérique | de l'information central (ordinateur, console de jeu, |
| | | etc.) et qui ajoute à ce dernier des fonctionnalités. |
| | | Processus consistant à échanger le contenu d'une zone |
| 411 | Permutation | de mémoire principale avec le contenu d'une zone de |
| | | mémoire auxiliaire. |
| 412 | Personne concernée | Personne identifiable à laquelle se rapportent les |
| 712 | 1 CI SUMME CUMCEI MEE | données à caractère personnel. |
| 413 | Personne concernée | La personne concernée est la personne identifiable à |
| 713 | 1 ci sonne concernec | laquelle se rapportent les données à caractère personnel. |
| 414 | Pharming | Technique de piratage informatique exploitant les |
| 414 | 1 nai ming | vulnérabilités des services DNS. |
| | | Méthode d'attaque qui consiste à imiter les couleurs |
| 415 | Phishing | d'une institution ou d'une société (banque, services des |
| 713 | (hameçonnage) | impôts) pour inciter le destinataire à fournir des |
| | | informations personnelles. |
| 416 | PHP (Hypertext | Langage de programmation utilisé pour réaliser des |
| 110 | Preprocessor) | pages web dynamiques via un serveur HTTP. |
| | | Technique de piratage consistant à téléphoner |
| 417 | Phreaking | gratuitement sur de longues distances en piratant une |
| | | ligne téléphonique. |
| 418 | Pièce jointe | Fichier informatique que l'on associe à un message |
| | 1 rece joined | internet afin de l'expédier par courrier électronique. |
| 419 | Pilote | Composant logiciel permettant au système |
| | | informatique de communiquer avec un périphérique. |
| | PIN (Personnal | Code secret d'accès numérique unique attribué à un |
| 420 | Identify Number) | utilisateur autorisé, comme sur les cartes de retrait dans |
| | | les guichets automatiques, les cartes SIM, les OS etc |
| 421 | Ping (Packet Internet | Outil d'administration qui permet de diagnostiquer |
| | Groper) | l'accessibilité d'une machine à travers un réseau. |
| | • ' | Dlus natit álámant d'una prásantation vigualisás aveval |
| 422 | Divol | Plus petit élément d'une présentation visualisée auquel |
| | Pixel | peuvent être affectés séparément des attributs tels que luminosité, couleur, clignotement. |
| | DKI (Dublic Key | Système de gestion des clés de cryptage généralement |
| 423 | PKI (Public Key | 1 2 2 2 |
| | Infrastructure) | utilisé pour l'émission de certificat numérique. |

| N° | Mots clés | Définitions |
|-----|-----------------------|---|
| 424 | | Ensemble d'outils (logiciels, matériels, systèmes |
| | | d'exploitations, etc.) destinés au stockage et au partage |
| | | de contenus virtuels (audio, vidéo ou autres). |
| 425 | Point To Multipoint (| Liaison Point A Multipoint est une Liaison établie entre |
| | PMP) | une entité et plusieurs autres. |
| | PMP (Project | Certification reconnue pour les gestionnaires de projets. |
| 426 | Management | |
| | Professionnal) | |
| 427 | Podcasting | Système de diffusion et d'émission audio ou vidéo sur Internet, qui permet de les télécharger et de les |
| 127 | Todeusting | transférer sur un appareil numérique. |
| | | Permet d'apporter de la capacité internet depuis les |
| | Point | câbles sous-marins jusqu'à l'intérieur du pays afin de |
| 428 | d'Atterrissement | permettre aux FAI d'accéder localement à cette capacité |
| | Virtuel (PAV) | à un coût raisonnable pour la redistribuer moins cher |
| | | aux citoyens. |
| | | Ensemble des lettres et signes constituant un |
| 429 | Police | assortiment de caractères, et défini par un même style |
| | | de dessin. |
| | | Référentiel de sécurité établi par une organisation, |
| 430 | Politique de sécurité | reflétant sa stratégie de sécurité et spécifiant les moyens |
| | | de la réaliser. |
| | Post Office Protocol | Protocole qui permet de récupérer les courriers |
| | | électroniques situés sur un serveur de messagerie |
| 431 | (POP) ou Protocole | électronique. En dehors d'un paramétrage spécifique, |
| | de bureau de poste | POP se connecte au serveur de messagerie, |
| | - | s'authentifie, récupère le courrier, « peut » effacer le |
| | | courrier sur le serveur, et se déconnecte. Désigne la possibilité pour un abonné de conserver son |
| | Portabilité | numéro de téléphone en cas de résiliation et quel que |
| 432 | | soit l'opérateur choisi. Elle constitue un levier de |
| 752 | | régulation car elle facilite la mobilité des clients entre |
| | | ERPT et encourage la concurrence entre opérateurs. |
| | | Site web qui offre une porte d'entrée commune à un |
| 422 | | large éventail de ressources et de services accessibles |
| 433 | Portail Web | sur Internet et centrés sur un domaine d'intérêt ou une |
| | | communauté particulière. |
| | | Interface avec un canal de communication, directement |
| 434 | Donts | reliée à la carte mère, qui gère et synchronise les |
| | | échanges de données entre l'unité centrale de |
| | rorts | l'ordinateur et un périphérique, grâce à un logiciel |
| | | pilote. Chaque port possède un connecteur situé à |
| | | l'arrière ou à l'avant du boîtier d'un ordinateur. |

| N° | Mots clés | Définitions |
|-----|---------------------------------------|---|
| | | Méthode structurée de gestion de projets, basée sur des |
| | | processus, des thèmes et des principes, qui s'appliquent |
| | | à tout type de projet informatique ou non. Elle est |
| | PRINCE2 (PRINCE | simple et structurante et permet aux entreprises qui la |
| 435 | (PRojects IN | mettent en œuvre d'optimiser leur organisation en |
| 433 | Controlled | définissant des redevabilités claires, de se focaliser sur |
| | Environments) | ce qu'elles cherchent à produire et de pouvoir assurer un |
| | | contrôle de haut niveau sur de multiples projets. Elle |
| | | fournit également un excellent outil de gouvernance sur |
| | | les projets développés avec des méthodes agiles. |
| | | Expression anglo-saxonne pour désigner un |
| 126 | Private Automatic | autocommutateur privé d'entreprise, qu'on appelle plus |
| 436 | Branch Exchange | couramment standard ou central téléphonique privé. |
| | | Equipement de télécommunications effectuant de façon |
| | | automatique l'aiguillage des communications. Organe destiné, dans un ordinateur ou une autre |
| 437 | Processeur | machine, à interpréter et à exécuter des instructions. |
| | | Ensemble d'activités corrélées ou en interaction qui |
| 438 | Processus | utilise des éléments d'entrée pour produire un résultat |
| 750 | Trocessus | escompté. |
| | | Logiciel vendu au public, prêt à l'emploi, et contenant |
| 439 | Progiciel | tous les composants, ainsi que la documentation |
| | | nécessaire. |
| | | Système de gestion de l'ensemble des activités d'une |
| | | entreprise logiciel massif définit par sa capacité à |
| | | fournir à l'ensemble des acteurs de l'entreprise une |
| | Progiciel de gestion intégré (PGI) | image unique, intègre, cohérente et homogène de |
| 440 | | l'ensemble de l'information dont ils ont besoin pour |
| | | jouer pleinement leur rôle, sa capacité de fédérer |
| | | l'ensemble des processus de l'entreprise dans chacun |
| | | des domaines qui la constituent et ce, dans une approche |
| | | transversale qui optimise sa productivité. |
| 111 | Programmation | Mode de programmation dans lequel les données et les |
| 441 | orientée objets | fonctions ou procédures qui les manipulent sont |
| | - | regroupées en entités appelées objets. |
| 442 | Programme | Ensemble d'instructions ou d'opérations destinées à être exécutées sur un ordinateur. Un programme source est |
| | | un code écrit par un informaticien dans un langage de |
| | | programmation. |
| | | Une preuve de concept (en traduction littérale) est la |
| 443 | Proof Of Concept | mise en œuvre concrète d'une idée, d'une procédure, |
| | (POC) | d'un produit, service ou logiciel. Dans une démarche |
| | | d'innovation, cette étape expérimentale se déroule sur |
| | 1 | |

| N° | Mots clés | Définitions |
|-----|--|--|
| | | un temps court, avec des moyens humains et financiers limités afin de démontrer sa faisabilité. |
| 444 | Protocole sécurisé SSL (Secure Sockets Layer) | Protocole établissant une liaison de communication sécurisée destinée à empêcher l'interception, sur le Web ou par d'autres services liés à Internet, d'informations à caractère critique, telles que des numéros de carte de paiement etc. |
| 445 | Protocole TLS (Transport Layer Security) | Protocole assurant la confidentialité et la sécurité des communications entre deux applications sur un réseau. Ce protocole permet l'authentification. |
| 446 | Proxy ou serveur mandataire: | Serveur informatique qui a pour fonction de relayer des requêtes entre un poste client et un serveur. |
| 447 | Point to Point (PTP) | Liaison point à point est une liaison entre deux terminaux uniquement. |
| 448 | Puce mémoire | Circuit intégré dédié à la mise en mémoire. Celle-ci peut être volatile et contenir temporairement des données, comme dans le cas de la mémoire vive (RAM), ou non volatile et contenir des données de manière permanente, telle que les ROM, EPROM, EEPROM ou PROM. |
| 449 | PUK (Personal Unblocking Key) | Code de 8 chiffres servant à réactiver un code PIN bloqué après trois tentatives erronées. |
| 450 | Python | Langage script de haut niveau, structuré et open source le plus utilisé dans le domaine du Big Data et du Machine Learning. |
| 451 | Radiodiffusion | Emission de signaux par l'intermédiaire d'ondes électromagnétiques destinées à être reçues directement par le terminal en général et s'applique à la fois à la réception individuelle et à la réception communautaire. |
| 452 | RAID (Redundant Arrays of Inexpensive Disks ou regroupement redondant de disques peu onéreux) | Ensemble de techniques de virtualisation du stockage permettant de répartir des données sur plusieurs disques durs afin d'améliorer soit les performances, soit la sécurité ou la tolérance aux pannes de l'ensemble du ou des systèmes. |
| 453 | Random Access Memory (RAM) | Mémoire vive (primaire) d'un équipement rapidement accessible dans laquelle les données peuvent être écrites, lues ou effacées. |
| 454 | Ransonware | Encore appelé rançongiciel est un logiciel malveillant prenant en otage des données d'une personne ou organisation dans le but de procéder à des extorsions |
| 455 | Réalité virtuelle | Technique de communication homme-machine consistant à immerger, à l'aide de dispositifs d'entrée/sortie particuliers, une personne dans un |

| N° | Mots clés | Définitions |
|-----|-------------------------|--|
| | | univers sensoriel de synthèse recalculé en temps réel |
| | | (images, son, sensations tactiles). |
| 456 | Référentiel | Ensemble structuré d'informations, utilisé pour l'exécution d'un logiciel, et constituant un cadre commun à plusieurs applications. Exemples de |
| | | référentiels au BF: RGI, RGS-BF, RMQ/SI. |
| 457 | Réinitialiser | Opération consistant à remettre la configuration d'origine de l'OS d'un équipement. |
| 458 | Répartiteur | Désigne, dans un câblage, un centre de distribution intermédiaire (armoire, coffret, local) concentrant des câbles desservant les usagers. Élément de panneau de brassage qui permet l'interconnexion et la répartition des sources et des lignes utilisateurs. Élément de panneau de brassage qui permet l'interconnexion et la répartition des sources et des lignes utilisateurs. |
| 459 | Répertoire | Liste de description de fichiers. |
| 460 | Répéteur | Equipement servant à régénérer ou à remettre en forme un signal affaibli. Il ne modifie pas le contenu du signal et n'intervient qu'au niveau 1 (Physique) du modèle OSI. |
| 461 | Requête | Demande formulée à l'aide de mots ou groupe de mots parfois combinés à des opérateurs logiques (ET, OU, NON,) Dans une base de données, une requête donne la possibilité de rechercher des données en spécifiant des critères. |
| 462 | Réseau backhaul | Mode de collecte des flux jusqu'à un point de service. Le backhauling désigne un réseau bâti sur une notion de "multipoint" vers "point", le "multipoint" pouvant être fixe ou mobile et la liaison pouvant être filaire (cuivre ou optique) ou radio. |
| 463 | Réseau de communication | Réseau transmettant des services de communication, les signaux véhiculés pouvant être numériques ou analogiques. |
| 464 | Réseau informatique | Ensemble d'équipements informatiques reliés entre eux par des moyens de communication (avec câble ou sans fil) pour échanger des informations et partager des ressources matériels et logiciels. |
| 465 | Réseau neuronal | Ensemble de neurones formels interconnectés permettant la résolution de problèmes complexes tels que la reconnaissance des formes ou le traitement du langage naturel, grâce à l'ajustement des coefficients de pondération dans une phase d'apprentissage. |

| N° | Mots clés | Définitions |
|-----|--|--|
| 466 | Réseau Numérique à Intégration de Service (RNIS) | Réseau numérique dans lequel on utilise les mêmes commutateurs numériques et les mêmes conduits numériques pour établir des connexions pour différents services. Le RNIS peut être vue comme une évolution des réseaux téléphoniques analogiques historiques. |
| 467 | Réseau sans fil ou réseau local sans fil | Réseau informatique numérique qui connecte différents postes ou systèmes entre eux par ondes radio. |
| 468 | Réseau social | Plateforme qui fédère des individus et facilite leurs échanges d'informations, d'images, etc. C'est également devenu l'un des moyens privilégiés des entreprises, organismes ou associations pour faire connaître leurs activités. Exemples: Facebook, Myspace, Twitter, Flickr, |
| 469 | Résolution | Densité de pixels d'une image. Exemple : HD (High Définition ou Haute définition) 1920x1080 |
| 470 | Responsable de traitement | Personne physique ou morale, publique ou privée, qui a le pouvoir de décider de la création d'une base des données à caractère personnel. Le destinataire d'un traitement de données à caractère personnel est toute personne physique ou morale, publique ou privée, autre que la personne concernée, habilité à recevoir communication de ces données. |
| 471 | Risque résiduel | Risque subsistant après le traitement du risque. Un risque résiduel peut contenir un risque non identifié. |
| 472 | Risque | Probabilité qu'une vulnérabilité soit exploitée par une menace causant des dommages à un actif. Il peut aussi se définir par la relation suivante, conjonction de trois facteurs : Risque = (Menace x Vulnérabilité)/(Contremesure). |
| 473 | Roaming | Service de téléphonie que propose les opérateurs à leurs abonnés afin que leurs téléphones puissent se connecter en toute transparence à un réseau (GSM, GPRS ou UMTS) étranger si nécessaire. |
| 474 | Robotique | Ensemble des études et des techniques de conception et de mise en œuvre des robots effectuant des tâches déterminées en s'adaptant à leur environnement. |
| 475 | ROM (Read Only Memory) | Mémoire dont le contenu ne peut être modifié en usage normal. Toutes les informations contenues dans une ROM sont inscrites une fois pour toutes lors de leur fabrication. |
| 476 | RootKit | Code malicieux permettant à un attaquant de maintenir, dans le temps, un accès frauduleux à un système informatique. |

| N° | Mots clés | Définitions |
|-----|------------------------------|---|
| | | Mécanisme par lequel des chemins sont sélectionnés |
| | | dans un réseau pour acheminer les données d'un |
| | | expéditeur jusqu'à un ou plusieurs destinataires. Le |
| 477 | Routage | routage est une tâche exécutée dans de nombreux |
| | | réseaux, tels que le réseau téléphonique, les réseaux de |
| | | données électroniques comme Internet et les réseaux de |
| | | transport. |
| | | Equipement réseau informatique assurant le routage de |
| 478 | Routeur | paquets. Son rôle est de faire transiter les paquets d'une |
| | | interface à l'autre selon un ensemble de règles. |
| | | Réseau historique des téléphones fixes, dans lequel un |
| | RTC (Réseau | poste d'abonné est relié à un commutateur |
| 479 | Téléphonique | téléphonique du réseau public par une paire de fils |
| | Commuté) | alimentée en batterie centrale intégrale (la boucle |
| | | locale). |
| 400 | RTC (Réseau | Réseau analogique utilisé pour les communications |
| 480 | Téléphonique | téléphoniques fixes classiques |
| | Commuté) | |
| 401 | | Opération qui consiste à dupliquer et à mettre en |
| 481 | Sauvegarde | sécurité des fichiers actuels contenus dans un système |
| 400 | a | d'information. |
| 482 | Scanneur | Équipement de numérisation. |
| | Cal. (J: 4 J | Plan stratégique dans lequel le métier et le management |
| 483 | Schéma directeur du | des technologies de l'information décrivent de manière coopérative comment les ressources informatiques |
| 403 | système d'information (SDSI) | contribueront à l'atteinte des objectifs stratégiques de |
| | | l'organisation pendant une période donné. |
| | | Document stratégique décrivant les étapes majeures |
| 484 | Schéma Directeur | pour la définition, la formalisation, la mise en place ou |
| | Informatique (SDI) | l'actualisation d'un système d'information. |
| | | Programme simple consistant en un ensemble |
| 485 | Script | d'instructions destinées à exécuter ou automatiser des |
| | 1 | tâches ou fonctions spécifiques. |
| | | Situation dans laquelle quelqu'un, quelque chose n'est |
| 486 | Sécurité | exposé à aucun danger. Mécanisme destiné à prévenir |
| | | un évènement dommageable, ou à en limiter les effets. |
| 407 | Sécurité de | Protection de la confidentialité, de l'intégrité et de la |
| 487 | l'information | disponibilité de l'information. |
| | Cánnitá das and | Ensemble de mesures de protection et de répression |
| 488 | Sécurité des systèmes | numériques impliquant la cybersécurité, la |
| | d'information | cyberdéfense et la cybercriminalité. |
| | | Dispositif informatique (logiciel ou matériel) qui offre |
| 489 | Serveur | des services à un ou plusieurs clients. Un serveur |
| | | fonctionne en permanence, répondant automatiquement |

| N° | Mots clés | Définitions |
|-------------|--|--|
| | | aux requêtes qui lui sont envoyées, selon le principe dit client-serveur. Exemples : Serveur web, Serveur de messagerie, |
| | | Serveur de base de données, Serveur de fichiers, etc. |
| 490 | SGBD (Systeme de gestion de Base de Données) | Logiciel qui permet de gérer une base donnée. Exemple: Oracle, Postgresql, Sql server, |
| 491 | Shareware | Logiciel diffusé massivement dont on ne paiera le prix que si on l'utilise régulièrement. Formule d'essai avant achat. |
| 492 | Shell | Environnement basé sur une invite de ligne de commande permettant à l'utilisateur d'interagir avec MS-DOS ou tout autre système d'exploitation émulant MS-DOS. |
| 493 | SIG (Système d'Information Géographique) | Système d'information permettant d'organiser et de présenter des données alphanumériques spatialement référencées, ainsi que de produire des plans et des cartes. Ses usages couvrent les activités géomatiques de traitement et diffusion de l'information géographique. La représentation est généralement en deux dimensions, mais un rendu 3D ou une animation présentant des variations temporelles sur un territoire sont possibles. |
| 494 | SIG (Système Intégré | Actuelle appellation de Progiciel de gestion intégré. |
| | de Gestion) | Voir définition de PGI. |
| 495 | Signal analogique | Désigne un signal présentant des variations continues et pouvant prendre des valeurs quelconques entre certaines limites. Les sons, la voix, les couleurs, tels que les perçoivent nos sens, sont des entités analogiques. |
| 496 | Signature électronique | Donnée résultant de l'usage d'un procédé fiable d'identification garantissant son lien avec l'acte auquel elle s'attache. |
| 497 | Site Web | Groupe de pages Web géré de manière centralisée, contenant du texte, des images et tous types de fichiers multimédia présentés à l'attention des utilisateurs de l'Internet, de manière esthétique et facilement accessible. |
| 498 | Slot | Emplacement, en général sur une carte mère d'un ordinateur, permettant de connecter d'autres cartes (carte d'extension, barrette de mémoire). |
| 499 | Smartphone ou Téléphone intelligent | Téléphone mobile associant à la fonction téléphonique diverses autres fonctions (appareil photographique, messagerie électronique, navigation Internet, géolocalisation, moyens de paiement, etc.). |

| N° | Mots clés | Définitions |
|-----|--|---|
| 500 | SMS (Short Message | Message court ne dépassant pas160 caractères envoyé |
| 300 | System) | depuis un téléphone mobile. |
| | SMTP (Simple Mail | Protocole de communication utilisant un ensemble de |
| 501 | Transfer Protocol) | règles utilisées pour transférer des e-mails vers les |
| | , | serveurs de messagerie électronique. |
| | | Encore appelé renifleur réseau, analyseur réseau ou analyseur de paquets, est un logiciel ou appareil capable |
| 502 | Sniffer | d'intercepter et d'enregistrer le trafic d'un réseau. Il est |
| | | capable de capter chacune des données qui transitent |
| | | par le réseau et analyser son contenu. |
| | SOC (Security | Plateforme dont la fonction est de fournir des services |
| 503 | Operational Center ou | de détection des incidents de sécurité et de fournir des |
| 303 | Centre de Securité | services pour y répondre. |
| | Opérationnel) | |
| | | Technique de prospection consistant à diffuser |
| 504 | Spam | massivement par courrier électronique des |
| | ~ F | informations, souvent de nature publicitaire, non |
| | | sollicitées par les internautes destinataires. |
| | | Technique qui consiste à déguiser une communication |
| | Croofing (regress ation | provenant d'une source inconnue en communication |
| 505 | Spoofing (usurpation d'identité | provenant d'une source connue et fiable. Elle peut s'appliquer aux courriels, aux appels téléphoniques et |
| 303 | électronique) | aux sites Web, être plus technique comme l'usurpation |
| | electromque) | d'une adresse IP par un ordinateur, un protocole ou un |
| | | serveur. |
| | | Désigne à la fois le protocole de réseau cryptographique |
| | | et les utilitaires qui mettent en œuvre ce protocole. Il est |
| | CCII (Coorre Coolret | largement utilisé par les administrateurs réseau pour |
| 506 | SSH (Secure Socket Shell ou Secure Shell) | gérer à distance les systèmes et les applications, car il |
| | Shen ou secure shen) | leur permet de se connecter à un autre ordinateur sur un |
| | | réseau, d'exécuter des commandes et de déplacer des |
| | | fichiers d'un ordinateur à un autre. |
| | G | Organisation temporaire à la recherche d'un business |
| 507 | Start-up | model industrialisable et permettant une croissance |
| | | exponentielle. |
| | | Constellation de satellites conçue pour fournir un accès à Internet aux « autres trois milliards d'humains ». |
| 508 | Station O3b | Au Burkina Faso dans le cadre Projet d'Appui au |
| | | Développement des Technologies de l'Information et |
| | | de la Communication (PADTIC), cette technologie a |
| | | été déployée pour améliorer la disponibilité, l'efficacité |
| | | et l'accessibilité de l'offre de services de |
| | | communications électroniques sur toute l'étendue du |
| | | territoire national. |

| N° | Mots clés | Définitions |
|-----|--|---|
| 509 | Stockage | En informatique, tout équipement sur/dans lequel des informations peuvent être conservées. Les microordinateurs utilisent généralement des unités de disque et autres supports de stockage externe pour le stockage permanent d'informations. |
| 510 | Stratégie Nationale de Cyber Sécurité (SNCS) | En résumé SNCS, est un document national adopté par arrêté N°2019-04/PM/CAB et fixant les orientations nationales en matière de cyber sécurité. L'Agence Nationale de Sécurité des Systèmes d'Informations (ANSSI) est garante de cette stratégie. |
| 511 | Streaming | Principe de transmission de flux audio ou vidéo permettant la lecture immédiate contrairement au téléchargement qui nécessite d'avoir chargé le fichier complet pour pouvoir l'exploiter. |
| 512 | Streaming | Technique de transfert de données en un flux (stream) régulier et continu, permettant la diffusion de fichiers multimédias par Internet, à la demande et en temps réel. Technique de transmission audio/vidéo où les informations sont téléchargées et lues en simultané, grâce à un tampon qui se charge de compenser les variations de débit de réception |
| 513 | Suite bureautique | Ensemble de programmes permettant l'exécution des tâches courantes de bureautique (traitement de texte, tableur, présentation assistée par ordinateur, etc.). Exemples : MicroSoft Office, Open Office, LibreOffice, etc. |
| 514 | Système binaire | Système de numération utilisant la base 2 (0 et 1), concept essentiel de l'informatique. |
| 515 | Système d'exploitation (ou Operating System(OS)) | Logiciel de base d'un ordinateur destiné à commander l'exécution des programmes en assurant la gestion des travaux, les opérations d'entrée-sortie sur les périphériques, l'affectation des ressources aux différents processus, l'accès aux bibliothèques de programmes et aux fichiers ainsi que la comptabilité des travaux. Exemples : Windows 10, Ubuntu. Système d'exploitation mobile : iOS, Android |
| 516 | Système d'information | Dispositif isolé ou groupe de dispositifs interconnectés ou apparentés, assurant par lui-même ou par un ou plusieurs de ses éléments, conformément à un programme, un traitement automatisé de données. |
| 517 | Système de détection | Système permettant de détecter les incidents qui pourraient conduire aux violations de la politique de sécurité et permettant de diagnostiquer des intrusions potentielles. |

| N° | Mots clés | Définitions |
|-----|---|---|
| 518 | Système de gestion de contenu (ou Content Management System (CMS)) | Logiciels permettant la mise en place et la mise à jour de sites internet. |
| 519 | Système de traitement de l'information ou un système informatique | « Tout dispositif électronique, magnétique, optique, électrochimique ou tout autre dispositif de haut débit isolé ou interconnecté qui performe la fonction de stockage de données ou l'installation de communications. Ces communications sont directement liées ou fonctionnent en association avec d'autre(s) dispositif(s) ». |
| 520 | Système expert | Outil informatique d'intelligence artificielle, conçu pour simuler le savoir-faire d'un spécialiste, dans un domaine précis et bien délimité, grâce à l'exploitation d'un certain nombre de connaissances fournies explicitement par des experts du domaine. |
| 521 | Table | Unité de base pour l'organisation des données. Les colonnes correspondent aux champs et les lignes se rapportent aux enregistrements. |
| 522 | tablette | Dispositif mobile avec écran tactile, d'une taille supérieur au smartphone, permettant l'exécution de différents logiciels (souvent appelés « Applications ») servant, par exemple, à lire ses courriels, à naviguer sur le web, à jouer, etc. |
| 523 | Tableur | Logiciel d'édition et de présentation de tableaux. Il est destiné à manipuler des données organisées dans des grilles formées de lignes et de colonnes. Les données contenues dans ces tableaux sont très souvent chiffrées mais elles peuvent aussi être des dates ou des chaînes de caractères. |
| 524 | Taux de pénétration | Rapport entre le parc d'abonnement à Internet national |
| 525 | de l'Internet Taux de transfert | et la population totale en nombre d'habitants. Correspond à une quantité d'informations transmise par unité de temps. |
| 526 | TCP/IP (Transmission Control Protocol/Internet protocol | Ensemble des protocoles utilisés pour faire communiquer des machines hétérogènes sur un réseau de données en transmission par paquet, notamment Internet. Il fait référence à une architecture réseau en 4 couches dans laquelle les protocoles TCP et IP jouent un rôle prédominant, car ils en constituent l'implémentation la plus courante. Ensemble cohérent de savoirs et de pratiques dans un |
| 527 | Technologie | certain domaine technique, fondé sur des principes scientifiques. C'est aussi l'étude des outils, des |

| N° | Mots clés | Définitions |
|-----|--------------------|--|
| | | machines, des procédés et des méthodes employées |
| | | dans les diverses branches de l'industrie. |
| | | Espace aménagé et animé pour la création |
| 528 | Technopôle | d'opportunités dans une optique de croissance d'un |
| | | secteur d'activité technologique. |
| | | Opération de transmission d'informations (logiciels, |
| 529 | Téléchargement | données, images, sons, vidéos) d'un ordinateur à un |
| 32) | Telechar gement | autre via un canal de transmission, en général Internet |
| | | ou un intranet. |
| | | Transmission, émission ou réception de signes, de |
| 530 | Télécommunications | signaux, d'écrits, d'images, de sons, de toutes natures |
| | | par fil, optique, radioélectricité ou autres systèmes |
| | | électromagnétiques. |
| 501 | TT (1) (0) | Réunion dans laquelle les interlocuteurs sont répartis |
| 531 | Téléconférence | dans plusieurs lieux reliés entre eux par des moyens de |
| | | télécommunications. |
| | | Exploitation automatisée de systèmes informatiques |
| 532 | Téléinformatique | utilisant des réseaux de télécommunications, en vue de |
| | • | la transmission et du traitement d'informations à |
| | | distance. |
| 533 | Télémaintenance | Maintenance d'une unité fonctionnelle, assurée par télécommunication directe entre cette unité et un centre |
| 333 | Telemaintenance | spécialisé. |
| | | Ensemble des services de nature ou d'origine |
| 534 | Télématique | informatique pouvant être fournis à travers un réseau de |
| 334 | Telemanque | télécommunications. |
| | | Mode de téléphonie utilisant le protocole de |
| | | télécommunications créé pour Internet (IP pour Internet |
| 535 | Téléphonie IP | Protocol). La voix est numérisée puis acheminée sous |
| | Telephonic II | forme de paquets comme n'importe quelles autres |
| | | données. |
| 526 | (D/1/ 1 | Système de transmission de la voix et des données |
| 536 | Téléphonie mobile | reposant sur des ondes radioélectriques. |
| | | Service permettant de délivrer des informations sous |
| 537 | Télétexte | format texte et animations, retransmis dans les signaux |
| | | de télédiffusion d'une chaîne. |
| | | Le télétravail désigne une organisation du travail qui |
| | Télétravail | consiste pour le télétravailleur à exercer, de façon |
| | | régulière et volontaire ou non, un travail qui aurait pu |
| 538 | | être effectué dans les locaux de l'employeur, hors de ces |
| | | locaux et en utilisant les technologies de l'information |
| | | et de la communication (ordinateurs fixes et portables, |
| | | Internet, téléphonie mobile, tablette, fax, etc.). |

| N° | Mots clés | Définitions |
|-----|------------------------|---|
| | | Transfert de données d'un ordinateur local vers un |
| 539 | Téléverser | ordinateur distant, via un réseau de télécommunications |
| | | (par opposition à télécharger). |
| | | Protocole de standard internet permettant la connexion |
| 540 | Telnet | en mode terminal (ouverture de session) entre |
| 340 | Temet | ordinateurs distants. Créé en 1969, Telnet est un moyen |
| | | de communication très généraliste et bidirectionnel. |
| 541 | Temps d'accès | Intervalle de temps entre la demande de lecture/écriture |
| 341 | Temps u acces | et la disponibilité de la donnée. |
| | | Évaluation des performances d'un système par |
| | | simulation des conditions réelles d'utilisation, à l'aide |
| 542 | Test de performance | de programmes-échantillons. C'est un test dont |
| | | l'objectif est de déterminer la performance d'un système |
| | | informatique. |
| | | Technologies de l'information qui se caractérisent par |
| | | les développements récents dans les domaines des |
| 543 | TIC (NTIC) | télécommunications et du multimédia, ainsi que par la |
| 343 | TIC (NIIC) | convivialité accrue des produits et des services qui en |
| | | sont issus et qui sont destinés à un large public de non- |
| | | spécialistes. |
| | TNT (Télévision | Evolution technique en matière de télédiffusion, fondée |
| 544 | numérique terrestre) | sur la diffusion de signaux de télévision numérique par |
| | numerique terrestre) | un réseau de réémetteurs hertziens terrestres. |
| | | Propriété qui permet à un système de continuer à |
| 545 | Tolérance aux pannes | fonctionner de manière transparente, même dans des |
| | Totalice usin pullings | circonstances où un ou plusieurs de ses composants sont |
| | | défaillants. |
| | | Dans une topologie en étoile chaque terminal est |
| | | connecté par un segment de câble à un élément central |
| 546 | Topologie en Etoile | appelé concentrateur. Les signaux issus de chaque |
| | | terminal transitent par le concentrateur pour atteindre |
| | | les autres. En cas de défaillance du concentrateur |
| | | l'ensemble du réseau est mis hors service. |
| | | Circulation des flux d'information dans un système |
| 547 | Trafic | informatique. Par exemple trafic internet désigne la |
| | | circulation du flux d'information sur le réseau |
| | | informatique mondial qu'est Internet. |
| | /TD *4 4 | Ensemble des opérations réalisées par des moyens |
| 540 | Traitement | automatiques, relatif à la collecte, l'enregistrement, |
| 548 | automatique des | l'élaboration, la modification, la conservation, la |
| | données | destruction, l'édition de données et, d'une façon |
| | | générale, leur exploitation. |

| N° | Mots clés | Définitions |
|--------------|------------------------------------|--|
| | | Toute opération ou ensemble d'opérations effectuées à |
| | | l'aide de procédés automatisés ou non par une personne |
| | | physique ou morale, et appliquées à des données à |
| | Traitement de | caractère personnel, telles que la collecte, |
| 549 | données à caractère | l'enregistrement, l'extraction, la consultation, |
| | personnel | l'utilisation, la communication par transmission, la |
| | | diffusion ou toute autre forme de mise à disposition, le |
| | | rapprochement ou l'interconnexion, le verrouillage, |
| | | l'effacement ou la destruction. |
| | | Accès à Internet performant qui permet d'envoyer et de |
| | | recevoir un grand nombre de données (documents, |
| 550 | Très Haut Débit | photos, vidéos, etc.) dans un temps court. |
| 330 | Tres Haut Debit | Dans le cadre du SDAN, le Très Haut débit est défini |
| | | comme un accès supérieur à 30 Mbit/s en voie |
| | | descendante et 5 Mbit/s en voie montante. |
| | | Guide d'apprentissage, sur support papier ou |
| 551 | Tutoriel | numérique, constitué d'instructions permettant d'aider |
| | | l'utilisateur novice à se former de manière autonome. |
| 552 | Tweet | Court message textuels de 140 caractères maximum |
| | _ ,, | posté sur le réseau social Twitter. |
| | | Boitier contenant tout le matériel électronique |
| | | permettant à l'ordinateur de fonctionner. Ce boitier |
| 553 | Unité centrale | abrite le disque dur, la carte mère, le processeur, la |
| | | mémoire, la carte graphique, les lecteurs de disquettes |
| | | et de CD-ROM (ou de DVD) et éventuellement un |
| | | graveur et une carte modem. |
| 551 | Univers virtuel | Univers construit par des moyens informatiques, interactifs, auto documentés, et permettant à chaque |
| 334 | | , 1 |
| | | participant de s'y trouver représenté par un symbole. Transfert d'un fichier de votre ordinateur vers un |
| 555 | Upload | serveur. |
| | | « Urbaniser, c'est organiser la transformation |
| | | progressive et continue du système d'information visant |
| | | à le simplifier, à optimiser sa valeur ajoutée et à le |
| 556 | Urbanisation | |
| | | - |
| | | |
| 557 | | |
| | URL (Uniform Resource Locator) | = - |
| | | • |
| | | * |
| | | - |
| 7.7 0 | T7.010. | |
| 558 | Utilitaire | configurer, optimiser ou maintenir un périphérique, des |
| | URL (Uniform | navigateurs. C'est l'adresse d'une ressource, sous la forme : https://www.mdenp.gov.bf/accueil. Programme qui est prévu pour analyser, exploiter, |

| N° | Mots clés | Définitions |
|-----|---|--|
| | | données, un logiciel ou l'ensemble du système d'exploitation. |
| 559 | VBA | Langage créé par Microsoft ayant pour but d'être utilisé dans ses logiciels (Excel, Word, etc). Très riche et, bien que n'étant pas orienté objet, celui-ci est extrêmement flexible permettant d'améliorer l'ergonomie offerte à l'utilisateur final, voir même de permettre une automatisation quasi-complète des actions à mener. |
| 560 | Veille technologique | Activités consistant à se tenir informé des innovations de façon systématique sur les techniques les plus récentes dans un secteur déterminé. |
| 561 | Version | Correspond à un état donné de l'évolution d'un logiciel utilisant le versionning. Le versionning ou la gestion du numéro de version d'un logiciel ou d'une application est le fait d'attribuer un code unique à une version d'une application. Ce code permet d'identifier les grandes évolutions ou les correctifs d'un logiciel lors de sa durée de vie. |
| 562 | Vidéoprojecteur | Appareil de projection servant à projeter, sur un écran ou une surface blanche, un signal émis par une source vidéo (ordinateur, clé USB., lecteur DVD, etc.). |
| 563 | Virus | Programme malveillant destiné à endommager ou freiner le fonctionnement d'un système informatique. |
| 564 | Visual Basic | Visual Basic est un langage de programmation et un environnement de développement créés par Microsoft. Il s'agit d'une extension du langage de programmation BASIC qui combine les fonctions et commandes BASIC avec des commandes visuelles. |
| 565 | VPN (Virtual Private Network) | Réseau de données privé exploitant un réseau public tel qu'Internet, qui chiffre les données au niveau d'un nœud et utilise des procédures de sécurité pour créer un « tunnel » à travers lequel les données peuvent être transmises vers un autre nœud. |
| 566 | VSAT Very Small Aperture Terminal (« terminal à très petite ouverture ») | Désigne une technique de communication bidirectionnelle par satellite qui utilise au sol des antennes paraboliques directives dont le diamètre est inférieur à 3 mètres et qui visent un satellite géostationnaire. |
| 567 | Vulnérabilité | Défaut de sécurité se traduisant soit intentionnellement, soit accidentellement par une violation de la politique de sécurité, dans l'architecture d'un réseau de communications électroniques, dans la conception d'un système d'information. |

| N° | Mots clés | Définitions |
|-----|---|---|
| 568 | W3C (World Wide Web Consortium) | Organisme international créé en 1994 qui développe des standards pour le web afin de faciliter la communication par Internet, indépendamment du matériel, du logiciel, de la langue ou du handicap. www.w3.org |
| 569 | Web | Le World Wide Web est un système hypertexte utilisant le protocole http (hypertext transfer protocol), permettant de visiter des pages sur le réseau Internet. |
| 570 | Web 2.0 (ou Web de données, Web social) | Considéré comme l'évolution naturelle du web précédent (constitué de pages statiques et rarement remises à jour), le Web 2.0 multiplie les interfaces permettant aux internautes de s'approprier les nouvelles fonctionnalités et d'interagir facilement avec les contenus. Il valorise les utilisateurs et leurs relations entre eux, leur donnant la possibilité de s'identifier à une communauté. |
| 571 | web sémantique | Vision du web reposant sur le partage structuré et intelligent des données. Les contenus sont associés à des métadonnées qui les décrivent clairement. Le contenu sémantique serait compris par les machines. Son avantage est de garantir la pertinence des recherches d'informations et l'accessibilité des documents. |
| 572 | Webinaire | Séminaire se déroulant sur Internet. Le terme webinaire est né d'une combinaison entre "web" et "séminaire". Un webinaire a pour objectif un travail collaboratif ou un travail d'enseignement à distance. Il regroupe en général la visioconférence, le diaporama et la messagerie instantanée. |
| 573 | Webmaster | Personne responsable de l'administration d'un site Web. |
| 574 | WiFi (Wireless Fidelity) | Ensemble de protocoles de communication sans fil régis par les normes du groupe IEEE 802.11. Un réseau WiFi permet de relier sans fil plusieurs appareils informatiques au sein d'un réseau informatique afin de permettre la transmission de données entre eux. |
| 575 | WIMAX (Worldwide Interoperability for Microwave Access) | Standard de communication sans fil. Aujourd'hui il est surtout utilisé comme système de transmission et d'accès à Internet à haut débit, portant sur une zone géographique étendue. Au Burkina Faso cette technologie est déployée pour étendre le réseau informatique de l'Administration dans les 12 chefslieux de région; pour disposer d'un réseau fiable et sécurisé et pour assurer le développement de services électroniques. |

| N° | Mots clés | Définitions |
|-----|-------------------------------------|--|
| 576 | WordPress | Système de gestion de contenu (SGC) gratuit et open source. Il permet de créer des sites Internet complets et variés, reposant sur une base de données MySQL. WordPress est le leader incontesté des SGC, il propulse un très grand nombre de blogs et de sites de e-commerce. |
| 577 | XML (Extensible Markup Language) | Langage informatique (ou métalangage pour être plus précis) utilisé, entre autres, dans la conception des sites Web et pour faciliter les échanges d'informations sur Internet. Ce langage de description a pour mission de formaliser des données textuelles. Il s'agit, en quelque sorte, d'une version améliorée du langage HTML avec la création illimitée de nouvelles balises. |
| 578 | 8 ZIP | Document compressé dont l'extension est le .zip, regroupant des fichiers ou dossiers au sein d'un seul conteneur. Le format ZIP permet l'archivage de tous les formats de fichiers, et aussi leur compression. |

PARTIE 2

Postes

| Prestations et opérations de transport, sous toutes leurs formes, d'envois postaux du point d'accès aux destinataires. Activités postales Ensemble des prestations et opérations menées par les opérateurs. | N° | Mots clés | Définitions |
|--|----|--------------------|---|
| destinataires. Ensemble des prestations et opérations menées par les opérateurs. Adresse de distribution Adresse postale Propérateur postal doit délivrer l'envoi postal. Ensemble des informations que doit contenir la zone adresse et susceptibles de guider le facteur au destinataire auquel est adressé un envoi. Ceci sans recherche, ni ambiguïté. Correspondance-avion constituée d'une feuille de papier convenablement pliée et collée sur tous les côtés. La mention « Aérogramme » doit figurer au recto et aucun objet ou papier ne doit être inséré à l'intérieur. Acquittement au dépôt par l'expéditeur de l'ensemble des frais relatifs au transport, à la distribution et aux divers traitements spéciaux demandés par celui-ci. Type de bureau de poste secondaire (par opposition au bureau de plein exercice) dont l'appellation (agence postale) est propre à certaines administrations ou certains opérateurs postaux. (à ne pas confondre avec Agence POSTE BF au Burkina qui est un bureau de poste de plein exercice). Agent des postes Agent des postes Agrégat postal Agrégat postal Albinos Timbre entièrement imprimé sans aucune couleur. Le timbre étant frappé sans encre. Ensemble de feuilles maintenues dans une reliure, dans lesquelles le collectionneur peut disposer les timbres de sa collection. Album Diminution de l'épaisseur du papier sur lequel est | 1 | - | Prestations et opérations de transport, sous toutes leurs |
| Adresse de distribution Adresse postale Ensemble des informations que doit contenir la zone adresse et susceptibles de guider le facteur au destinataire auquel est adressé un envoi. Ceci sans recherche, ni ambiguïté. Correspondance-avion constituée d'une feuille de papier convenablement pliée et collée sur tous les côtés. La mention « Aérogramme » doit figurer au recto et aucun objet ou papier ne doit être inséré à l'intérieur. Acquittement au dépôt par l'expéditeur de l'ensemble des frais relatifs au transport, à la distribution et aux divers traitements spéciaux demandés par celui-ci. Type de bureau de poste secondaire (par opposition au bureau de plein exercice) dont l'appellation (agence postale) est propre à certaines administrations ou certains opérateurs postaux. (à ne pas confondre avec Agence POSTE BF au Burkina qui est un bureau de poste de plein exercice). Agent des postes Agent des postes | | Acheminement | |
| Adresse de distribution Adresse postale Adresse postale spécifiée par l'expéditeur à laquelle l'opérateur postal doit délivrer l'envoi postal. Ensemble des informations que doit contenir la zone adresse et susceptibles de guider le facteur au destinataire auquel est adressé un envoi. Ceci sans recherche, ni ambiguïté. Correspondance-avion constituée d'une feuille de papier convenablement pliée et collée sur tous les côtés. La mention « Aérogramme » doit figurer au recto et aucun objet ou papier ne doit être inséré à l'intérieur. Acquittement au dépôt par l'expéditeur de l'ensemble des frais relatifs au transport, à la distribution et aux divers traitements spéciaux demandés par celui-ci. Type de bureau de poste secondaire (par opposition au bureau de plein exercice) dont l'appellation (agence postale) est propre à certaines administrations ou certains opérateurs postaux. (à ne pas confondre avec Agence POSTE BF au Burkina qui est un bureau de poste de plein exercice). Agent des postes Agent des p | | | |
| Adresse de distribution Adresse postale Adresse postale spécifiée par l'expéditeur à laquelle l'opérateur postal doit délivrer l'envoi postal. Ensemble des informations que doit contenir la zone adresse et susceptibles de guider le facteur au destinataire auquel est adressé un envoi. Ceci sans recherche, ni ambiguïté. Correspondance-avion constituée d'une feuille de papier convenablement pliée et collée sur tous les côtés. La mention « Aérogramme » doit figurer au recto et aucun objet ou papier ne doit être inséré à l'intérieur. Acquittement au dépôt par l'expéditeur de l'ensemble des frais relatifs au transport, à la distribution et aux divers traitements spéciaux demandés par celui-ci. Type de bureau de poste secondaire (par opposition au bureau de plein exercice) dont l'appellation (agence postale) est propre à certaines administrations ou certains opérateurs postaux. (à ne pas confondre avec Agence POSTE BF au Burkina qui est un bureau de poste de plein exercice). Toute personne exerçant une fonction, généralement d'exécution, au sein d'un opérateur postal. Ensemble d'objets postaux physiquement groupés de façon à pouvoir les traiter en commun (ex.: liasse de correspondances, envoi en nombre prêt à être traiter, contenu d'une dépêche ou sac postal, ficelle, scellé, conteneur). Albinos Timbre entièrement imprimé sans aucune couleur. Le timbre étant frappé sans encre. Ensemble de feuilles maintenues dans une reliure, dans lesquelles le collectionneur peut disposer les timbres de sa collection. Livres permettant de ranger et d'exposer une collection de timbres-poste. Solution de dématérialisation et de réduction des NPAI (n'habite pas à l'adresse indiquée) qui signifie que le courrier postal n'a pu être distribué en raison d'une erreur. Diminution de l'épaisseur du papier sur lequel est | 2 | Activités postales | |
| Adresse postale | _ | _ | |
| Ensemble des informations que doit contenir la zone adresse et susceptibles de guider le facteur au destinataire auquel est adressé un envoi. Ceci sans recherche, ni ambiguïté. Correspondance-avion constituée d'une feuille de papier convenablement pliée et collée sur tous les côtés. La mention « Aérogramme » doit figurer au recto et aucun objet ou papier ne doit être inséré à l'intérieur. Acquittement au dépôt par l'expéditeur de l'ensemble des frais relatifs au transport, à la distribution et aux divers traitements spéciaux demandés par celui-ci. Type de bureau de poste secondaire (par opposition au bureau de plein exercice) dont l'appellation (agence postale) est propre à certaines administrations ou certains opérateurs postaux. (à ne pas confondre avec Agence POSTE BF au Burkina qui est un bureau de poste de plein exercice). Toute personne exerçant une fonction, généralement d'exécution, au sein d'un opérateur postal. Ensemble d'objets postaux physiquement groupés de façon à pouvoir les traiter en commun (ex. : liasse de correspondances, envoi en nombre prêt à être traiter, contenu d'une dépêche ou sac postal, ficelle, scellé conteneur). Albinos Timbre entièrement imprimé sans aucune couleur. Le timbre étant frappé sans encre. Ensemble de feuilles maintenues dans une reliure, dans lesquelles le collectionneur peut disposer les timbres de sa collection. Livres permettant de ranger et d'exposer une collection de timbres-poste. Solution de dématérialisation et de réduction des NPAI (n'habite pas à l'adresse indiquée) qui signifie que le courrier postal n'a pu être distribué en raison d'une erreur. Diminution de l'épaisseur du papier sur lequel est | 3 | | |
| Adresse postale adresse et susceptibles de guider le facteur au destinataire auquel est adressé un envoi. Ceci sans recherche, ni ambiguïté. Correspondance-avion constituée d'une feuille de papier convenablement pliée et collée sur tous les côtés. La mention « Aérogramme » doit figurer au recto et aucun objet ou papier ne doit être inséré à l'intérieur. Acquittement au dépôt par l'expéditeur de l'ensemble des frais relatifs au transport, à la distribution et aux divers traitements spéciaux demandés par celui-ci. Type de bureau de poste secondaire (par opposition au bureau de plein exercice) dont l'appellation (agence postale) est propre à certaines administrations ou certains opérateurs postaux. (à ne pas confondre avec Agence POSTE BF au Burkina qui est un bureau de poste de plein exercice). Toute personne exerçant une fonction, généralement d'exécution, au sein d'un opérateur postal. Ensemble d'objets postaux physiquement groupés de façon à pouvoir les traiter en commun (ex. : liasse de correspondances, envoi en nombre prêt à être traiter, contenu d'une dépêche ou sac postal, ficelle, scellé, conteneur). Albinos Timbre entièrement imprimé sans aucune couleur. Le timbre étant frappé sans encre. Ensemble de feuilles maintenues dans une reliure, dans lesquelles le collectionneur peut disposer les timbres de sa collection. Livres permettant de ranger et d'exposer une collection de timbres-poste. Solution de dématérialisation et de réduction des NPAI (n'habite pas à l'adresse indiquée) qui signifie que le courrier postal n'a pu être distribué en raison d'une erreur. Diminution de l'épaisseur du papier sur lequel est | | distribution | |
| destinataire auquel est adressé un envoi. Ceci sans recherche, ni ambiguité. Correspondance-avion constituée d'une feuille de papier convenablement pliée et collée sur tous les côtés. La mention « Aérogramme » doit figurer au recto et aucun objet ou papier ne doit être inséré à l'intérieur. Acquittement au dépôt par l'expéditeur de l'ensemble des frais relatifs au transport, à la distribution et aux divers traitements spéciaux demandés par celui-ci. Type de bureau de poste secondaire (par opposition au bureau de plein exercice) dont l'appellation (agence postale) est propre à certaines administrations ou certains opérateurs postaux. (à ne pas confondre avec Agence POSTE BF au Burkina qui est un bureau de poste de plein exercice). Toute personne exerçant une fonction, généralement d'exécution, au sein d'un opérateur postal. Ensemble d'objets postaux physiquement groupés de façon à pouvoir les traiter en commun (ex. : liasse de correspondances, envoi en nombre prêt à être traiter, contenu d'une dépêche ou sac postal, ficelle, scellé. conteneur). Albinos Timbre entièrement imprimé sans aucune couleur. Le timbre étant frappé sans encre. Ensemble de feuilles maintenues dans une reliure, dans lesquelles le collectionneur peut disposer les timbres de sa collection. Livres permettant de ranger et d'exposer une collection de timbres-poste. Solution de dématérialisation et de réduction des NPAI (n'habite pas à l'adresse indiquée) qui signifie que le courrier postal n'a pu être distribué en raison d'une erreur. Diminution de l'épaisseur du papier sur lequel est | | | |
| recherche, ni ambiguité. Correspondance-avion constituée d'une feuille de papier convenablement pliée et collée sur tous les côtés. La mention « Aérogramme » doit figurer au recto et aucun objet ou papier ne doit être inséré à l'intérieur. Acquittement au dépôt par l'expéditeur de l'ensemble des frais relatifs au transport, à la distribution et aux divers traitements spéciaux demandés par celui-ci. Type de bureau de poste secondaire (par opposition au bureau de plein exercice) dont l'appellation (agence postale) est propre à certaines administrations ou certains opérateurs postaux. (à ne pas confondre avec Agence POSTE BF au Burkina qui est un bureau de poste de plein exercice). Agent des postes Toute personne exerçant une fonction, généralement d'exécution, au sein d'un opérateur postal. Ensemble d'objets postaux physiquement groupés de façon à pouvoir les traiter en commun (ex. : liasse de correspondances, envoi en nombre prêt à être traiter, contenu d'une dépêche ou sac postal, ficelle, scellé, conteneur). Timbre entièrement imprimé sans aucune couleur. Le timbre étant frappé sans encre. Ensemble de feuilles maintenues dans une reliure, dans lesquelles le collectionneur peut disposer les timbres de sa collection. Albums philatéliques Livres permettant de ranger et d'exposer une collection de timbres-poste. Solution de dématérialisation et de réduction des NPAI (n'habite pas à l'adresse indiquée) qui signifie que le courrier postal n'a pu être distribué en raison d'une erreur. Diminution de l'épaisseur du papier sur lequel est | 4 | Adresse postale | |
| Aérogramme Correspondance-avion constituée d'une feuille de papier convenablement pliée et collée sur tous les côtés. La mention « Aérogramme » doit figurer au recto et aucun objet ou papier ne doit être inséré à l'intérieur. Acquittement au dépôt par l'expéditeur de l'ensemble des frais relatifs au transport, à la distribution et aux divers traitements spéciaux demandés par celui-ci. Type de bureau de poste secondaire (par opposition au bureau de plein exercice) dont l'appellation (agence postale) est propre à certaines administrations ou certains opérateurs postaux. (à ne pas confondre avec Agence POSTE BF au Burkina qui est un bureau de poste de plein exercice). Toute personne exerçant une fonction, généralement d'exécution, au sein d'un opérateur postal. Ensemble d'objets postaux physiquement groupés de façon à pouvoir les traiter en commun (ex. : liasse de correspondances, envoi en nombre prêt à être traiter, contenu d'une dépêche ou sac postal, ficelle, scellé, conteneur). Albinos Timbre entièrement imprimé sans aucune couleur. Le timbre étant frappé sans encre. Ensemble de feuilles maintenues dans une reliure, dans lesquelles le collectionneur peut disposer les timbres de sa collection. Albums philatéliques Alliage Livres permettant de ranger et d'exposer une collection de timbres-poste. Solution de dématérialisation et de réduction des NPAI (n'habite pas à l'adresse indiquée) qui signifie que le courrier postal n'a pu être distribué en raison d'une erreur. Diminution de l'épaisseur du papier sur lequel est | | | _ |
| La mention « Aérogramme » doit figurer au recto et aucun objet ou papier ne doit être inséré à l'intérieur. Acquittement au dépôt par l'expéditeur de l'ensemble des frais relatifs au transport, à la distribution et aux divers traitements spéciaux demandés par celui-ci. Type de bureau de poste secondaire (par opposition au bureau de plein exercice) dont l'appellation (agence postale) est propre à certaines administrations ou certains opérateurs postaux. (à ne pas confondre avec Agence POSTE BF au Burkina qui est un bureau de poste de plein exercice). Toute personne exerçant une fonction, généralement d'exécution, au sein d'un opérateur postal. Ensemble d'objets postaux physiquement groupés de façon à pouvoir les traiter en commun (ex. : liasse de correspondances, envoi en nombre prêt à être traiter, contenu d'une dépêche ou sac postal, ficelle, scellé, contenur). Timbre entièrement imprimé sans aucune couleur. Le timbre étant frappé sans encre. Ensemble de feuilles maintenues dans une reliure, dans lesquelles le collectionneur peut disposer les timbres de sa collection. Albums Albums Albums Albums Livres permettant de ranger et d'exposer une collection de timbres-poste. Solution de dématérialisation et de réduction des NPAI (n'habite pas à l'adresse indiquée) qui signifie que le courrier postal n'a pu être distribué en raison d'une erreur. Diminution de l'épaisseur du papier sur lequel est | | | |
| La mention « Aérogramme » doit figurer au recto et aucun objet ou papier ne doit être inséré à l'intérieur. Acquittement au dépôt par l'expéditeur de l'ensemble des frais relatifs au transport, à la distribution et aux divers traitements spéciaux demandés par celui-ci. Type de bureau de poste secondaire (par opposition au bureau de plein exercice) dont l'appellation (agence postale) est propre à certaines administrations ou certains opérateurs postaux. (à ne pas confondre avec Agence POSTE BF au Burkina qui est un bureau de poste de plein exercice). Toute personne exerçant une fonction, généralement d'exécution, au sein d'un opérateur postal. Ensemble d'objets postaux physiquement groupés de façon à pouvoir les traiter en commun (ex. : liasse de correspondances, envoi en nombre prêt à être traiter, contenu d'une dépêche ou sac postal, ficelle, scellé, conteneur). Timbre entièrement imprimé sans aucune couleur. Le timbre étant frappé sans encre. Ensemble de feuilles maintenues dans une reliure, dans lesquelles le collectionneur peut disposer les timbres de sa collection. Albums Albums philatéliques Livres permettant de ranger et d'exposer une collection de timbres-poste. Solution de dématérialisation et de réduction des NPAI (n'habite pas à l'adresse indiquée) qui signifie que le courrier postal n'a pu être distribué en raison d'une erreur. Diminution de l'épaisseur du papier sur lequel est | 5 | A órogramma | papier convenablement pliée et collée sur tous les côtés. |
| Affranchissement Acquittement au dépôt par l'expéditeur de l'ensemble des frais relatifs au transport, à la distribution et aux divers traitements spéciaux demandés par celui-ci. Type de bureau de poste secondaire (par opposition au bureau de plein exercice) dont l'appellation (agence postale) est propre à certaines administrations ou certains opérateurs postaux. (à ne pas confondre avec Agence POSTE BF au Burkina qui est un bureau de poste de plein exercice). Agent des postes Agent des postes Agrégat postal Ensemble d'objets postaux physiquement groupés de façon à pouvoir les traiter en commun (ex. : liasse de correspondances, envoi en nombre prêt à être traiter, contenu d'une dépêche ou sac postal, ficelle, scellé, conteneur). Albinos Timbre entièrement imprimé sans aucune couleur. Le timbre étant frappé sans encre. Ensemble de feuilles maintenues dans une reliure, dans lesquelles le collectionneur peut disposer les timbres de sa collection. Albums philatéliques Alliage Alliage Alliage Alliage Alliage Alliage Alliage Diminution de l'épaisseur du papier sur lequel est |] | Actogramme | |
| des frais relatifs au transport, à la distribution et aux divers traitements spéciaux demandés par celui-ci. Type de bureau de poste secondaire (par opposition au bureau de plein exercice) dont l'appellation (agence postale) est propre à certaines administrations ou certains opérateurs postaux. (à ne pas confondre avec Agence POSTE BF au Burkina qui est un bureau de poste de plein exercice). Toute personne exerçant une fonction, généralement d'exécution, au sein d'un opérateur postal. Ensemble d'objets postaux physiquement groupés de façon à pouvoir les traiter en commun (ex. : liasse de correspondances, envoi en nombre prêt à être traiter, contenu d'une dépêche ou sac postal, ficelle, scellé, conteneur). Timbre entièrement imprimé sans aucune couleur. Le timbre étant frappé sans encre. Ensemble de feuilles maintenues dans une reliure, dans lesquelles le collectionneur peut disposer les timbres de sa collection. Livres permettant de ranger et d'exposer une collection de timbres-poste. Solution de dématérialisation et de réduction des NPAI (n'habite pas à l'adresse indiquée) qui signifie que le courrier postal n'a pu être distribué en raison d'une erreur. Diminution de l'épaisseur du papier sur lequel est | | | |
| divers traitements spéciaux demandés par celui-ci. Type de bureau de poste secondaire (par opposition au bureau de plein exercice) dont l'appellation (agence postale) est propre à certaines administrations ou certains opérateurs postaux. (à ne pas confondre avec Agence POSTE BF au Burkina qui est un bureau de poste de plein exercice). Agent des postes Ensemble d'objets postaux physiquement groupés de façon à pouvoir les traiter en commun (ex. : liasse de correspondances, envoi en nombre prêt à être traiter, contenu d'une dépêche ou sac postal, ficelle, scellé, conteneur). Timbre entièrement imprimé sans aucune couleur. Le timbre étant frappé sans encre. Ensemble de feuilles maintenues dans une reliure, dans lesquelles le collectionneur peut disposer les timbres de sa collection. Albums philatéliques Albums philatéliques Alliage Alliage Alliage Diminution de l'épaisseur du papier sur lequel est | | A 00 1 · | |
| Type de bureau de poste secondaire (par opposition au bureau de plein exercice) dont l'appellation (agence postale) est propre à certaines administrations ou certains opérateurs postaux. (à ne pas confondre avec Agence POSTE BF au Burkina qui est un bureau de poste de plein exercice). 8 Agent des postes Toute personne exerçant une fonction, généralement d'exécution, au sein d'un opérateur postal. Ensemble d'objets postaux physiquement groupés de façon à pouvoir les traiter en commun (ex. : liasse de correspondances, envoi en nombre prêt à être traiter, contenu d'une dépêche ou sac postal, ficelle, scellé, conteneur). Timbre entièrement imprimé sans aucune couleur. Le timbre étant frappé sans encre. Ensemble de feuilles maintenues dans une reliure, dans lesquelles le collectionneur peut disposer les timbres de sa collection. Album Livres permettant de ranger et d'exposer une collection de timbres-poste. Solution de dématérialisation et de réduction des NPAI (n'habite pas à l'adresse indiquée) qui signifie que le courrier postal n'a pu être distribué en raison d'une erreur. Diminution de l'épaisseur du papier sur lequel est | 0 | Affranchissement | - |
| bureau de plein exercice) dont l'appellation (agence postale) est propre à certaines administrations ou certains opérateurs postaux. (à ne pas confondre avec Agence POSTE BF au Burkina qui est un bureau de poste de plein exercice). Report des postes Agent des postes Toute personne exerçant une fonction, généralement d'exécution, au sein d'un opérateur postal. Ensemble d'objets postaux physiquement groupés de façon à pouvoir les traiter en commun (ex. : liasse de correspondances, envoi en nombre prêt à être traiter, contenu d'une dépêche ou sac postal, ficelle, scellé, conteneur). Timbre entièrement imprimé sans aucune couleur. Le timbre étant frappé sans encre. Ensemble de feuilles maintenues dans une reliure, dans lesquelles le collectionneur peut disposer les timbres de sa collection. Albums Livres permettant de ranger et d'exposer une collection de timbres-poste. Solution de dématérialisation et de réduction des NPAI (n'habite pas à l'adresse indiquée) qui signifie que le courrier postal n'a pu être distribué en raison d'une erreur. Diminution de l'épaisseur du papier sur lequel est | | | |
| postale) est propre à certaines administrations ou certains opérateurs postaux. (à ne pas confondre avec Agence POSTE BF au Burkina qui est un bureau de poste de plein exercice). Reposte de plein exercice). Toute personne exerçant une fonction, généralement d'exécution, au sein d'un opérateur postal. Ensemble d'objets postaux physiquement groupés de façon à pouvoir les traiter en commun (ex. : liasse de correspondances, envoi en nombre prêt à être traiter, contenu d'une dépêche ou sac postal, ficelle, scellé, conteneur). Timbre entièrement imprimé sans aucune couleur. Le timbre étant frappé sans encre. Ensemble de feuilles maintenues dans une reliure, dans lesquelles le collectionneur peut disposer les timbres de sa collection. Livres permettant de ranger et d'exposer une collection de timbres-poste. Solution de dématérialisation et de réduction des NPAI (n'habite pas à l'adresse indiquée) qui signifie que le courrier postal n'a pu être distribué en raison d'une erreur. Diminution de l'épaisseur du papier sur lequel est | | | |
| certains opérateurs postaux. (à ne pas confondre avec Agence POSTE BF au Burkina qui est un bureau de poste de plein exercice). 8 Agent des postes Toute personne exerçant une fonction, généralement d'exécution, au sein d'un opérateur postal. Ensemble d'objets postaux physiquement groupés de façon à pouvoir les traiter en commun (ex. : liasse de correspondances, envoi en nombre prêt à être traiter, contenu d'une dépêche ou sac postal, ficelle, scellé, conteneur). Timbre entièrement imprimé sans aucune couleur. Le timbre étant frappé sans encre. Ensemble de feuilles maintenues dans une reliure, dans lesquelles le collectionneur peut disposer les timbres de sa collection. Livres permettant de ranger et d'exposer une collection de timbres-poste. Solution de dématérialisation et de réduction des NPAI (n'habite pas à l'adresse indiquée) qui signifie que le courrier postal n'a pu être distribué en raison d'une erreur. Diminution de l'épaisseur du papier sur lequel est | _ | | |
| Agence POSTE BF au Burkina qui est un bureau de poste de plein exercice). Toute personne exerçant une fonction, généralement d'exécution, au sein d'un opérateur postal. Ensemble d'objets postaux physiquement groupés de façon à pouvoir les traiter en commun (ex. : liasse de correspondances, envoi en nombre prêt à être traiter, contenu d'une dépêche ou sac postal, ficelle, scellé, conteneur). Timbre entièrement imprimé sans aucune couleur. Le timbre étant frappé sans encre. Ensemble de feuilles maintenues dans une reliure, dans lesquelles le collectionneur peut disposer les timbres de sa collection. Albums Livres permettant de ranger et d'exposer une collection de timbres-poste. Solution de dématérialisation et de réduction des NPAI (n'habite pas à l'adresse indiquée) qui signifie que le courrier postal n'a pu être distribué en raison d'une erreur. Diminution de l'épaisseur du papier sur lequel est | 7 | Agence postale | |
| poste de plein exercice). Toute personne exerçant une fonction, généralement d'exécution, au sein d'un opérateur postal. Ensemble d'objets postaux physiquement groupés de façon à pouvoir les traiter en commun (ex. : liasse de correspondances, envoi en nombre prêt à être traiter, contenu d'une dépêche ou sac postal, ficelle, scellé, conteneur). Timbre entièrement imprimé sans aucune couleur. Le timbre étant frappé sans encre. Ensemble de feuilles maintenues dans une reliure, dans lesquelles le collectionneur peut disposer les timbres de sa collection. Albums Livres permettant de ranger et d'exposer une collection de timbres-poste. Solution de dématérialisation et de réduction des NPAI (n'habite pas à l'adresse indiquée) qui signifie que le courrier postal n'a pu être distribué en raison d'une erreur. Diminution de l'épaisseur du papier sur lequel est | | | |
| d'exécution, au sein d'un opérateur postal. Ensemble d'objets postaux physiquement groupés de façon à pouvoir les traiter en commun (ex. : liasse de correspondances, envoi en nombre prêt à être traiter, contenu d'une dépêche ou sac postal, ficelle, scellé, conteneur). Albinos Timbre entièrement imprimé sans aucune couleur. Le timbre étant frappé sans encre. Ensemble de feuilles maintenues dans une reliure, dans lesquelles le collectionneur peut disposer les timbres de sa collection. Albums Livres permettant de ranger et d'exposer une collection de timbres-poste. Solution de dématérialisation et de réduction des NPAI (n'habite pas à l'adresse indiquée) qui signifie que le courrier postal n'a pu être distribué en raison d'une erreur. Diminution de l'épaisseur du papier sur lequel est | | | _ |
| Ensemble d'objets postaux physiquement groupés de façon à pouvoir les traiter en commun (ex. : liasse de correspondances, envoi en nombre prêt à être traiter, contenu d'une dépêche ou sac postal, ficelle, scellé, conteneur). Timbre entièrement imprimé sans aucune couleur. Le timbre étant frappé sans encre. Ensemble de feuilles maintenues dans une reliure, dans lesquelles le collectionneur peut disposer les timbres de sa collection. Albums Livres permettant de ranger et d'exposer une collection de timbres-poste. Solution de dématérialisation et de réduction des NPAI (n'habite pas à l'adresse indiquée) qui signifie que le courrier postal n'a pu être distribué en raison d'une erreur. Diminution de l'épaisseur du papier sur lequel est | R | Agent des nostes | |
| façon à pouvoir les traiter en commun (ex. : liasse de correspondances, envoi en nombre prêt à être traiter, contenu d'une dépêche ou sac postal, ficelle, scellé, conteneur). Albinos Timbre entièrement imprimé sans aucune couleur. Le timbre étant frappé sans encre. Ensemble de feuilles maintenues dans une reliure, dans lesquelles le collectionneur peut disposer les timbres de sa collection. Albums philatéliques Livres permettant de ranger et d'exposer une collection de timbres-poste. Solution de dématérialisation et de réduction des NPAI (n'habite pas à l'adresse indiquée) qui signifie que le courrier postal n'a pu être distribué en raison d'une erreur. Diminution de l'épaisseur du papier sur lequel est | 0 | Agent des postes | |
| 9Agrégat postalcorrespondances, envoi en nombre prêt à être traiter, contenu d'une dépêche ou sac postal, ficelle, scellé, conteneur).10AlbinosTimbre entièrement imprimé sans aucune couleur. Le timbre étant frappé sans encre.11AlbumEnsemble de feuilles maintenues dans une reliure, dans lesquelles le collectionneur peut disposer les timbres de sa collection.12Albums philatéliquesLivres permettant de ranger et d'exposer une collection de timbres-poste.13AlliageSolution de dématérialisation et de réduction des NPAI (n'habite pas à l'adresse indiquée) qui signifie que le courrier postal n'a pu être distribué en raison d'une erreur.14AmincissementDiminution de l'épaisseur du papier sur lequel est | | | |
| contenu d'une dépêche ou sac postal, ficelle, scellé, conteneur). 10 Albinos Timbre entièrement imprimé sans aucune couleur. Le timbre étant frappé sans encre. Ensemble de feuilles maintenues dans une reliure, dans lesquelles le collectionneur peut disposer les timbres de sa collection. Album Livres permettant de ranger et d'exposer une collection de timbres-poste. Solution de dématérialisation et de réduction des NPAI (n'habite pas à l'adresse indiquée) qui signifie que le courrier postal n'a pu être distribué en raison d'une erreur. Diminution de l'épaisseur du papier sur lequel est | | | T = - |
| Conteneur). Timbre entièrement imprimé sans aucune couleur. Le timbre étant frappé sans encre. Ensemble de feuilles maintenues dans une reliure, dans lesquelles le collectionneur peut disposer les timbres de sa collection. Albums Livres permettant de ranger et d'exposer une collection de timbres-poste. Solution de dématérialisation et de réduction des NPAI (n'habite pas à l'adresse indiquée) qui signifie que le courrier postal n'a pu être distribué en raison d'une erreur. Diminution de l'épaisseur du papier sur lequel est | 9 | Agregat postal | - |
| Timbre entièrement imprimé sans aucune couleur. Le timbre étant frappé sans encre. Ensemble de feuilles maintenues dans une reliure, dans lesquelles le collectionneur peut disposer les timbres de sa collection. Albums Livres permettant de ranger et d'exposer une collection de timbres-poste. Solution de dématérialisation et de réduction des NPAI (n'habite pas à l'adresse indiquée) qui signifie que le courrier postal n'a pu être distribué en raison d'une erreur. Amincissement Diminution de l'épaisseur du papier sur lequel est | | | * |
| timbre étant frappé sans encre. Ensemble de feuilles maintenues dans une reliure, dans lesquelles le collectionneur peut disposer les timbres de sa collection. Albums philatéliques Livres permettant de ranger et d'exposer une collection de timbres-poste. Solution de dématérialisation et de réduction des NPAI (n'habite pas à l'adresse indiquée) qui signifie que le courrier postal n'a pu être distribué en raison d'une erreur. Diminution de l'épaisseur du papier sur lequel est | | | , |
| Ensemble de feuilles maintenues dans une reliure, dans lesquelles le collectionneur peut disposer les timbres de sa collection. Albums philatéliques Livres permettant de ranger et d'exposer une collection de timbres-poste. Solution de dématérialisation et de réduction des NPAI (n'habite pas à l'adresse indiquée) qui signifie que le courrier postal n'a pu être distribué en raison d'une erreur. Diminution de l'épaisseur du papier sur lequel est | 10 | Albinos | _ |
| 11 Album lesquelles le collectionneur peut disposer les timbres de sa collection. 12 Albums Livres permettant de ranger et d'exposer une collection de timbres-poste. Solution de dématérialisation et de réduction des NPAI (n'habite pas à l'adresse indiquée) qui signifie que le courrier postal n'a pu être distribué en raison d'une erreur. 14 Amincissement Diminution de l'épaisseur du papier sur lequel est | | | |
| Albums philatéliques Livres permettant de ranger et d'exposer une collection de timbres-poste. Solution de dématérialisation et de réduction des NPAI (n'habite pas à l'adresse indiquée) qui signifie que le courrier postal n'a pu être distribué en raison d'une erreur. Diminution de l'épaisseur du papier sur lequel est | 11 | Album | |
| philatéliques de timbres-poste. Solution de dématérialisation et de réduction des NPAI (n'habite pas à l'adresse indiquée) qui signifie que le courrier postal n'a pu être distribué en raison d'une erreur. Amincissement Diminution de l'épaisseur du papier sur lequel est | | | |
| Solution de dématérialisation et de réduction des NPAI (n'habite pas à l'adresse indiquée) qui signifie que le courrier postal n'a pu être distribué en raison d'une erreur. Diminution de l'épaisseur du papier sur lequel est | 12 | | |
| Alliage (n'habite pas à l'adresse indiquée) qui signifie que le courrier postal n'a pu être distribué en raison d'une erreur. Diminution de l'épaisseur du papier sur lequel est | | philatéliques | |
| courrier postal n'a pu être distribué en raison d'une erreur. Diminution de l'épaisseur du papier sur lequel est | 13 | Alliage | |
| erreur. Diminution de l'épaisseur du papier sur lequel est | | | |
| Diminution de l'épaisseur du papier sur lequel est | | | |
| 14 Amingicoment | | | |
| migranic ic uniore. Cette atteration beut ette obbei vee ell i | 14 | Amincissement | imprimé le timbre. Cette altération peut être observée en |

| N° | Mots clés | Définitions |
|----------|--------------------|--|
| | | partie ou entièrement sur la surface du timbre. On |
| | | retrouve souvent l'amincissement à l'endroit où une |
| | | charnière a été enlevée sans précaution ou lorsqu'un |
| | | timbre n'a pas été adéquatement décollé d'une |
| | | enveloppe. |
| | | Opération consistant à supprimer la valeur du timbre- |
| 15 | Annulation | poste. Cette action est effectuée par le service de la poste qui appose sur le timbre un cachet qui annule celui-ci et |
| | | empêche sa réutilisation (voir Oblitération). |
| | | Méthode employée par les marchands pour expédier |
| 16 | Approbation | des sélections choisis aux collectionneurs de timbres. Le |
| | 11pp1 ooution | collectionneur choisit ce qu'il désire et renvoie le reste. |
| | | Technique consistant à inclure des messages, le plus |
| 17 | Asile colis | souvent non adressés dans les envois de magazine, |
| | | revues. |
| | | Assurance qui couvre la marchandise transportée sur la |
| 18 | Assurance ad | base de sa valeur réelle, déclarée par l'expéditeur au |
| | valorem | départ de cette marchandise. En cas de sinistre il sera |
| | | indemnisé sur la base de cette valeur réelle. |
| 10 | | Acte administratif autorisant un opérateur postal à |
| 19 | Autorisation | effectuer certaines opérations et prestations au titre du |
| | | service du courrier. |
| | | Autorisation fixant les droits et les obligations spécifiques du secteur postal et permettant à des |
| | | entreprises de prester des services postaux et, le cas |
| 20 | Autorisation du | échéant, d'établir et/ou d'exploiter des réseaux postaux |
| | secteur postal | pour la prestation de ces services, sous la forme d'une « |
| | | autorisation générale » ou d'une « licence individuelle |
| | | ». |
| 21 | Avis de paiement | Document informant l'expéditeur du paiement au |
| <u>1</u> | Avis ut paitment | destinataire d'un mandat avec accusé de réception. |
| | Avis de réception, | Document informant l'expéditeur de la réception par le |
| 22 | livraison, | destinataire d'un envoi recommandé avec accusé de |
| | , | réception, d'un colis, d'un envoi avec valeur déclarée. |
| 22 | Danda | Ruban de papier utilisée comme emballage pour |
| 23 | Bande | entourer les imprimés, journaux et écrits périodiques pour leur expédition. |
| | | Trois timbres ou plus, attenants et alignés en une rangée |
| 24 | Bande philatélique | verticale ou horizontale. |
| | | Petit rectangle contenant tous les caractères d'une |
| 2.5 | Bloc d'adresse | adresse imprimée et dont les côtés sont parallèles et |
| 25 | | perpendiculaires au bord de référence (en principe le |
| | | bas) d'un objet postal. |

| N° | Mots clés | Définitions |
|----|---------------------------------|--|
| 26 | | Bloc de coin portant une inscription, habituellement le |
| | Bloc de planche | nom de l'imprimeur ainsi qu'un numéro de planche, sur |
| | | la lisière (voir aussi Coin daté). |
| 27 | Bloc de timbres | Ensemble de timbres non séparés et juxtaposés sur une |
| | poste | même feuille. |
| 28 | Bloc d'inscription | Bloc de coin sans numéro de planche provenant de feuilles imprimées entièrement par lithographie |
| 20 | bloc a mscription | comportant une inscription sur la lisière. |
| | | Petit feuillet comportant en général plusieurs timbres- |
| 29 | Bloc feuillet | poste identiques ou différents, émis pour une occasion |
| | | particulière. |
| 30 | Boîte aux lettres | Boîte destinée à recevoir les lettres que l'on expédie par |
| 30 | | la poste. |
| 31 | Boite aux lettres | Réceptacle installé au domicile du destinataire et destiné |
| | privées | à la remise de son courrier. |
| 32 | Boite aux lettres | Réceptacle présent sur la voie publique ou en façade des |
| 32 | publique | bureaux de poste et des édifices publiques destiné au dépôt du courrier à expédier. |
| | | Réceptacle installé dans un établissement postal et |
| 33 | Boîte postale | attribué à un client pour y recevoir son courrier. |
| 24 | Bourse | Réunion de philatélistes et de marchands de timbres où |
| 34 | | l'on achète, vend et échange des timbres. |
| | | Principal outil du philatéliste permettant de manipuler |
| 35 | Brucelles | les timbres sans les abîmer. Les brucelles (pinces |
| | 21,000.200 | philatéliques) se présentent sous différentes formes. |
| | D 12.441/ | Elles peuvent avoir des bouts arrondis, pointus ou plats. |
| 36 | Bureau d'attache / bureau de | Bureau de poste de plein exercice dont dépendent, pour leur gestion, des bureaux secondaires et/ou d'agences |
| 30 | rattachement | postales. |
| | | Établissement postal où un envoi postal, remis par |
| 37 | Bureau de dépôt | l'expéditeur, est pris en charge dans le réseau postal. |
| | Bureau de distribution | Établissement à partir duquel un envoi postal est remis |
| 38 | | (distribué) à l'adresse du destinataire ou au destinataire |
| | | lui-même. |
| 39 | Bureau de | Bureau de poste où sont assurés les services financiers |
| | domiciliation | auprès duquel est payable une valeur bancaire. |
| 40 | Bureau de poste | Etablissement où s'exerce le service du courrier et le service financier pour un territoire donné. |
| | Bureau de re- | Bureau de poste d'où est réexpédié un envoi postal vers |
| 41 | acheminement / | son destinataire qui a changé d'adresse. |
| | bureau de | 1 |
| | réexpédition | |
| 42 | Bureau d'échange | Bureau désigné pour correspondre directement avec les |
| +4 | Dui cau u cchange | services postaux étrangers par voie d'échange de |

| N° | Mots clés | Définitions |
|----|-----------------------|--|
| | | dépêches. Il est choisi en fonction de sa position aux |
| | | frontières ou de sa très bonne desserte, qu'il soit |
| | | terrestre, maritime, aérien. |
| | | Ensemble d'automates installés au sein d'un bureau de |
| 43 | Bureau en libre- | poste ou dans l'espace public permettant des opérations |
| | service | courantes d'affranchissement, d'achat d'objets postaux, |
| | | de retrait ou de dépôt d'envois postaux. |
| 44 | Bureau principal | Bureau de poste de plein exercice le plus important |
| | | d'une localité voire d'un pays. |
| 45 | Bureau secondaire | Bureau de poste rattaché, pour sa gestion, à un bureau |
| | | de plein exercice. |
| | Carlord In Inc. and | Empreinte reproduisant la marque d'oblitération |
| 46 | Cachet de la poste | manuelle ou mécanisée d'un envoi (lettre ou colis) qui |
| | /Timbre à date | mentionne toujours la date, le lieu du bureau, le pays et |
| | | qui mentionne le plus souvent l'heure. Acte définissant les conditions et modalités |
| 47 | Cahier des charges | d'exploitation de services postaux. |
| | | Réceptacle doté parfois d'un système de fermeture et |
| 48 | Caissette de courrier | utilisé pour transporter un agrégat postal de premier |
| | Cuissette de courrier | niveau. |
| | | Carte postale dont le motif et l'oblitération sont en |
| 49 | Carte maximum | relation directe avec l'image du timbre collé côté face de |
| | | la carte, pour un maximum de concordance. |
| | | Feuille de carton assez résistant pour ne pas entraver le |
| | | traitement du courrier, dont la moitié au moins du recto |
| 50 | | est réservée à l'adresse du destinataire, |
| 30 | Carte postale | l'affranchissement et aux mentions ou étiquettes de |
| | | service. L'expéditeur dispose du verso et de la partie |
| | | gauche du recto. |
| 51 | Carte réponse | Elément d'un message, ou d'un encart presse, qui donne |
| | Carte reponse | au prospect la possibilité de ne pas affranchir sa réponse. |
| | | Réceptacle (boîte, case ou sac) installé chez le client et |
| 52 | Case postale | attribué à un destinataire final pour y consigner son |
| | | courrier. |
| 53 | Casier de tri | Meuble constitué de cases de tri utilisé pour la |
| - | | répartition des envois par destination. |
| 54 | Catalogue | Nomenclature des timbres émis par un ou plusieurs |
| | | pays. Le catalogue donne au philatéliste de nombreux |
| | | renseignements dont la cote du timbre. |
| | | Documents imprimés en relief à l'usage des aveugles |
| 55 | Cécogrammes | déposés à découvert. Ils comprennent également les clichés portant les signes de la cécographie, les |
| | | enregistrements sonores effectués à l'intention des |
| | | aveugles ainsi que du papier spécial destiné uniquement |
| | | avougios amoi que un papier special destine uniquement |

| N° | Mots clés | Définitions |
|------|-----------------------|--|
| | | à l'usage des aveugles, à condition qu'ils soient |
| | | expédiés par un institut pour aveugles officiellement |
| | | reconnu ou adressés à un tel institut. |
| | | Qualifie la position du dessin du timbre par rapport à ses |
| 56 | Centrage | marges. Un bon centrage est un facteur qui augmente la |
| | | valeur du timbre. |
| | | Lieu où s'effectue le transbordement d'envois postaux |
| 57 | Centre de transit | échangées entre divers opérateurs. Et en matière de courrier électronique, lieu d'interconnexion entre |
| | | plusieurs réseaux d'acheminement. |
| 58 | Centre de tri | Lieu où est effectué le tri principal du courrier. |
| | | Timbre dont le dessin est à l'envers par rapport à |
| 59 | Centre inversé | l'écriture du pays et de la valeur faciale. |
| | | Centre de collecte, de tri ou de distribution, où |
| 60 | Centre nodal | convergent et d'où divergent des flux physiques dans |
| | | l'acheminement des envois postaux. |
| | | Établissement postal, centre de tri d'envois postaux ou |
| 61 | Centre spécialisé | un centre d'exploitation de services financiers, chargé |
| | | d'exécuter une seule catégorie d'opérations. |
| | | Chaîne de production de valeur résultant de la |
| - (2 | | succession des opérations d'un processus allant du |
| 62 | Chaine postale | dépôt, par l'expéditeur, d'un objet postal dans une boite |
| | | aux lettres ou dans un point d'accès au réseau jusqu'à sa |
| | | remise au destinataire. Petit morceau de papier très mince, gommé sur une face |
| 63 | Charnière | et déjà plié, qui permet de fixer un timbre oblitéré sur |
| 0.5 | Charmere | une feuille d'album. |
| | | Ordre écrit et signé, donné par un titulaire de compte |
| | | courant postal (le tireur) au centre des chèques postaux |
| 64 | Chèque postal | (le tiré), de débiter son compte d'une somme à verser à |
| | | lui-même ou à un tiers nommément désigné (le |
| | | bénéficiaire) ou à inscrire au crédit d'un autre compte. |
| | Circuit de collecte / | Parcours emprunté par le facteur/collecteur-livreur lors |
| 65 | de distribution | de la collecte ou de la distribution du courrier sur tout |
| | uc distribution | ou partie de la circonscription. |
| 66 | | Ensemble de feuillets rigides reliés et munis de |
| | Classeur | bandelettes dans lesquelles on peut glisser les timbres |
| | | sans avoir besoin de les fixer. |
| | | Timbre de l'époque classique - l'époque philatélique de |
| 67 | Classique | 1840 - 1900. Le puriste philatéliste restreint la période classique à la période non philatélique, c'est-à-dire la |
| | | période ou la philatélie n'était pas encore un passe-temps |
| | | populaire. |
| | | populare. |

| N° | Mots clés | Définitions |
|-----|---|---|
| 68 | Client | Toute personne physique ou morale qui recourt à des |
| 00 | Chent | prestations postales contre paiement. |
| 69 | Code postal | Un numéro de cinq chiffres identifiant la localité dont |
| | P C C C P C C C C C C C C C C C C C C C | relève l'adresse du destinataire. |
| 70 | Coin daté | Bloc de quatre timbres qui comporte un coin de feuille |
| | | avec, dans la marge, sa date d'impression. Renonciation par l'expéditeur d'un colis postal qui n'a |
| 71 | Colis abandonné | pas pu être livré au destinataire ou retiré par celui-ci. |
| | | Envoi dont l' expéditeur assure le contenu pour une |
| 72 | Colis avec valeur | valeur déterminée par lui, contre les risques de perte, de |
| . – | déclarée | spoliation et de détérioration. |
| 72 | Colis contre | Colis postal livré au destinataire contre paiement d'une |
| 73 | remboursement | somme fixée à l'avance par l'expéditeur. |
| | | Colis postal qui n'est soumis à aucune formalité spéciale |
| 74 | Colis ordinaire | ou pour lequel aucun traitement particulier n'est |
| | | demandé. |
| | | Envoi de documents ou de marchandises avec ou sans |
| 75 | Colis postal | valeur commerciale dont le transport et la distribution |
| | _ | sont assurés par le service postal sous le contrôle de l'autorité de régulation |
| | | Ensemble d'opérations consistant au relevage des envois |
| 76 | Collecte | postaux déposés aux points d'accès et de centralisation |
| / 0 | Conecte | vers le bureau de dépôt. |
| | | Ensemble de timbres choisis pour leur beauté, leur |
| 77 | Collection | rareté, leur caractère curieux, leur valeur documentaire |
| | | ou leur prix. |
| | | Timbre émis spécialement pour la célébration d'un |
| | | anniversaire, commémoration d'un évènement, |
| 78 | Commémoratif | hommage à une célébrité. Généralement de grand |
| | | format, ce timbre est habituellement en vente pour une |
| | | période limitée. |
| 79 | Complément de nom | Eléments de l'adresse complétant les informations titre, nom et prénom, comme profession, société, etc. |
| | | Eléments de l'adresse qui complètent l'adresse |
| 80 | Complément de voie | géographique : bâtiment, appartement, résidence, écart |
| | P | postal, etc. |
| | | L'acte administratif accordé par l'Etat à un opérateur |
| 81 | Concession | public ou privé donnant à l'entreprise des droits |
| | | spécifiques y compris le droit de gérer, à ses risques, un |
| | | service public postal et soumet les activités de ladite |
| | | entreprise à des obligations spécifiques . |
| 2.5 | | Dispositions relatives à l'emballage, aux dimensions, au |
| 82 | Conditionnement | poids, mentions etc., auxquelles doivent satisfaire les |
| | | envois pour être admis dans le service postal. |

| N° | Mots clés | Définitions |
|----|-------------------------|---|
| 83 | Contrefaçon | Imitation d'un timbre, d'une surcharge ou d'un cachet postal avec intention de tromper les services postaux et les philatélistes. |
| 84 | Cote | Valeur supposée par les catalogues permettant au philatéliste d'évaluer sa collection et de pratiquer l'échange. Cette valeur est souvent fictive, car le prix du timbre est fixé par la vente et l'achat au marché. |
| 85 | Coupage | Tri des envois à distribuer par agglomérations, par quartiers, par rues ou par voies. Le coupage précède le piquage. |
| 86 | Coupon-réponse | Coupon vendu dans les bureaux de poste d'un pays, valable pour l'échange du port dans les bureaux de poste de n'importe quel autre pays membre de l'Union postale universelle. |
| 87 | Coupure de poids | Tranche de poids utilisée dans le service des colis postaux en vue de la détermination des taxes. |
| 88 | Courant | Timbre émis en grande quantité et utilisé de façon régulière pour l'affranchissement du courrier. |
| 89 | Courrier | Correspondance (lettres, imprimés, paquets, journaux et écrits périodiques) reçue ou envoyée par la poste. |
| 90 | Courrier express | Courrier accéléré ou rapide à délai garanti. |
| 91 | Courrier hybride | Courrier transmis par l'expéditeur de manière électronique via un logiciel, puis imprimé dans un centre spécialisé pour être envoyé sous format papier au destinataire. |
| 92 | Courrier industriel | Courrier dont les caractéristiques (nombre, poids, format de l'enveloppe, rédaction du bloc d'adresse) permettent le tri et l'affranchissement par des machines automatiques et dont le coût d'affranchissement est inférieur à un envoi non-industriel. |
| 93 | Courrier mécanisable | Correspondance dont les caractéristiques physiques permettent le tri automatique. |
| 94 | Course Spéciale (CS) | Service sur contrat de remise du courrier. La course spéciale offre un service de consigne similaire à la boîte postale. |
| 95 | СРЕАО | Conférence des Postes des Etats de l'Afrique de l'Ouest. Organisation postale sous-régionale regroupant les pays membres de la CEDEAO. |
| 96 | Date de dépôt | Date à laquelle un envoi est posté, c'est-à-dire remis par l'expéditeur à l'opérateur postal, pour autant que ce dépôt soit effectué avant la dernière levée de ce jour. Elle est matérialisée par l'empreinte d'un timbre à date/empreinte à date apposée au recto de l'envoi après le relevage. |

| N° | Mots clés | Définitions |
|-----|---|--|
| 97 | Date de distribution | Date à laquelle un envoi postal est remis, c'est-à-dire distribué par l'opérateur postal, à l'adresse du destinataire ou au destinataire lui-même. Elle est matérialisée par l'empreinte d'un timbre à date/empreinte à date apposée au verso de l'objet avant la distribution des envois. |
| 98 | Décentré | Timbre dont le dessin n'est pas exactement au centre par rapport aux marges c'est-à-dire lorsque la dentelure vient mordre le timbre à la marge du dessin. |
| 99 | Déclaration | Acte de notification fait par un opérateur auprès de l'Autorité de régulation et qui n'oblige pas l'entreprise à obtenir une décision explicite de l'Autorité de régulation avant de commencer ses activités. Un récépissé peut être délivré pour accuser réception de la déclaration. |
| 100 | Défaut | Altération, de quelque nature que ce soit, qu'aurait subie le timbre-poste (déchirure, amincissement, fente, trou, dent manquante, etc.). |
| 101 | Délai d'acheminement | Intervalle de temps qui s'écoule entre la date de dépôt, par l'expéditeur, d'un objet postal à un point d'accès au réseau et la date de distribution au destinataire, qu'il s'agisse d'une livraison à son domicile ou d'une mise à disposition dans un point d'accès. |
| 102 | Délai de conservation des documents postaux | Durée fixée par les actes de l'UPU pendant laquelle les documents du service postal international sont conservés dans les archives des opérateurs postaux. |
| 103 | Délai de garde /délai d'instance | Période durant laquelle un courrier ou un colis est conservé dans un établissement postal à la disposition du destinataire. |
| 104 | Démonétisé | Se dit d'un timbre qui n'a plus pouvoir d'affranchissement. |
| 105 | Densité du réseau postal | Nombre de points d'accès aux services postaux par unité de surface ou distance moyenne entre deux points d'accès. |
| 106 | Dentelure | Ensemble de petites dents formant ordinairement une découpure des bords des timbres. Ce piquage ou perforation permet la séparation facile des timbres. |
| 107 | Dépêche | Ensemble des envois ordinaires, recommandés ou chargés expédiés à un bureau de poste correspondant accompagné de leur bordereau d'envoi. Elle peut être constituée d'un ou de plusieurs sacs. |
| 108 | Dépôt | Action par laquelle le client confie un envoi au service postal aux fins d'acheminement et de distribution à son destinataire |

| N° | Mots clés | Définitions |
|-----|---------------------------------|---|
| 109 | Dépôt en nombre | Action consistant à remettre au système de collecte des objets de correspondance ou envois postaux en grande quantité et selon une procédure dédiée le plus souvent convenue avec l'opérateur postal. |
| 110 | Dépôt- relais | Meuble implanté sur la voie publique et dans lequel sont déposés des envois postaux pour diminuer la charge du facteur. |
| 111 | Destinataire | Toute personne physique ou morale à qui est adressé un envoi postal et en est le bénéficiaire ultime désigné dont l'adresse doit figurer sur ledit envoi |
| 112 | Dimensions des envois postaux | Dimensions minimales et maximales fixées dans la convention et l'arrangement concernant les envois postaux adoptés par l'union postale universelle. |
| 113 | Diptyque | Paire de timbres dont l'illustration fait l'ensemble des deux timbres. |
| 114 | Dispense de timbrage | Mode d'affranchissement (en numéraire) utilisé pour les dépôts importants, applicable aux journaux et périodiques ou aux tarifs spéciaux. |
| 115 | Distribution | Processus par lequel l'opérateur postal est déchargé de la responsabilité de l'envoi postal par sa remise au destinataire, ou son dépôt en attente de remise au destinataire ou son intermédiaire ou à un représentant autorisé, ou déposé dans une boîte postale ou une boîte aux lettres privée accessible à l'un de ceux-ci. |
| 116 | Distribution à délai garanti | Service selon lequel l'opérateur postal s'engage, auprès de l'expéditeur, à tenir une date et non pas un délai de distribution des envois aux destinataires. |
| 117 | Distribution à domicile | Opération de remise d'un objet postal, lettre ou colis, à une adresse quelconque, à domicile, sur le lieu de travail ou en tout autre point désigné par le destinataire. |
| 118 | Distribution au guichet | Opération de remise d'un objet postal, lettre ou colis, au guichet d'un bureau de poste. |
| 119 | Double impression | Timbre imprimé deux fois de suite par erreur. La double impression est visible dû au manque de coïncidence des deux images. Il en est de même pour la double surcharge. |
| 120 | Echantillon de marchandises | Tout article n'ayant aucune valeur marchande, expédié par une maison de commerce ou destiné à celle-ci. |
| 121 | Emballage | Récipient de papier résistant, carton, toile, film plastique, etc., employé pour contenir, entourer ou protéger un envoi et rendre le produit manutentionnable et transportable. |

| N° | Mots clés | Définitions |
|-----|---|---|
| 122 | Empreinte d'oblitération | Marque apposée sur un timbre-poste ou une marque d'affranchissement en vue de les rendre impropres à servir une seconde fois. |
| 123 | Entier postal | Support (enveloppe, carte postale, carte-lettre, etc) sur lequel le timbre est directement imprimé. Ce support est investi d'une valeur fiduciaire lui permettant d'être acheminé par le service postal. L'entier se collectionne dans sa forme intégrale. |
| 124 | Enveloppe | Conditionnement d'une correspondance généralement constitué d'une feuille de papier repliée sur elle-même de façon à former une pochette pouvant contenir un pli avant d'être scellée par collage. |
| 125 | Enveloppe à fenêtre / enveloppe à panneau transparent | Enveloppe pourvue d'une fenêtre en une matière assurant la parfaite lisibilité de l'adresse et admise par le service postal sous certaines conditions. |
| 126 | Enveloppe pré- timbrée/pré- affranchie | Enveloppe déjà affranchie et prête à être postée et constituant un entier postal. |
| 127 | Enveloppes philatéliques | Expression utilisée pour désigner les enveloppes, cartes postales, emballages, lettres par avion et aérogrammes comportant un timbre-poste imprimé directement avant la mise en vente pour l'affranchissement |
| 128 | Envoi | Objet portant une adresse sous laquelle il doit être acheminé et livré. |
| 129 | Envoi prioritaire | Envoi postal pour lequel l'expéditeur choisit le plein tarif qui implique une durée d'acheminement et un délai de distribution assez réduit. |
| 130 | Envoi à découvert | Envoi postal non clos ne comportant ni enveloppe, ni emballage. |
| 131 | Envoi a livraison attestée | Envoi postal pour lequel est remis, à l'expéditeur, un récépissé et pour lequel est signée, par le destinataire au moment de la livraison, une décharge transmise à l'expéditeur. A la différence d'un envoi recommandé, l'expéditeur n'a droit, en cas de perte, qu'à la restitution des taxes acquittées. |
| 132 | Envoi confisqué | Envoi postal admis par erreur ou en violation de la règlementation et que les autorités compétentes (poste, douane, etc.) ont saisi parce qu'il contenait des objets interdits. |
| 133 | Envoi contre remboursement | Envoi postal (lettre ou colis) livré au destinataire contre paiement d'une somme fixée à l'avance par l'expéditeur. |
| 134 | Envoi égrené | Courrier envoyé par différents expéditeurs et dont les caractéristiques physiques (poids, taille, dimensions) |

| N° | Mots clés | Définitions |
|-----|--------------------------------------|---|
| | | nécessitent un traitement individuel (par opposition à un |
| | | envoi en nombre). |
| 135 | Envoi en nombre | Grand volume de courrier ayant des caractéristiques similaires, envoyé par un expéditeur unique vers des destinataires différents (par opposition à un envoi égrené). |
| 136 | Envoi encombrant | Colis postal dont les dimensions ou le volume dépassent certaines limites ou colis exigeant des précautions spéciales en raison de sa nature ou de sa forme. Il s'agit d'envois dont les dimensions ou le poids rendent difficile un emballage standard ou d'objets dont le poids est supérieur à 30 kg. Il peut aussi s'agir d'objets fragiles dont l'emballage et l'expédition nécessitent des précautions particulières. |
| 137 | Envoi exprès | Envoi d'une lettre ou d'un colis postal distribué par porteur spécial, le plus rapidement possible après son arrivée au bureau de distribution. |
| 138 | Envoi express | Envoi d'une lettre ou d'un colis postal déposé avant une heure limite du jour j et remis le lendemain au jour j+1. |
| 139 | Envoi interieur | Envoi postal (courrier ou colis) en provenance d'un lieu ou à destination d'un autre lieu d'un même pays. |
| 140 | Envoi international | Envoi postal (courrier ou colis) en provenance (entrant) ou à destination (sortant) d'un autre pays. |
| 141 | Envoi non distribuable | Envoi postal qui ne peut pas être mis en distribution ou livré pour quelque raison que ce soit (ex. : npai, « n'habite pas à l'adresse indiquée »). |
| 142 | Envoi non prioritaire | Envoi postal pour lequel l'expéditeur choisit le tarif de base moins élevé que celui applicable aux envois prioritaires et qui implique une durée d'acheminement et un délai de distribution plus élevés. |
| 143 | Envoi non reclamé | Envoi postal non récupéré par le destinataire à l'expiration du délai de garde de cet envoi en instance. |
| 144 | Envoi ordinaire | Envoi postal qui n'est soumis à aucune formalité spéciale ou pour lequel aucun traitement particulier n'est demandé. |
| 145 | Envoi postal avec valeur déclarée | Envoi postal assuré à concurrence de la valeur déclarée par l'expéditeur contre les risques de perte, de vol ou de détérioration. |
| 146 | Envoi postal | Envoi portant une adresse sous laquelle il doit être acheminé par un opérateur postal ; il s'agit également des envois de correspondances, de livres, de catalogues, de journaux, de périodiques, de colis postaux contenant des marchandises avec ou sans valeur commerciale |

| N° | Mots clés | Définitions |
|-----|-----------------------------------|---|
| 147 | Envoi témoin | Envoi postal créé pour le système de mesure d'essai afin de mesurer les performances du courrier réel. Il peut être, soit préfabriqué par l'opérateur de l'étude spécifiquement pour le système de mesure d'essai, soit généré par un client qui utilise une liste d'adresses fournie par l'opérateur de l'étude. |
| 148 | Envois de la poste aux lettres | Envois constitués des lettres et cartes postales, des Journaux et écrits périodiques, des imprimés, des cécogrammes et des aérogrammes. |
| 149 | Envois de marchandises | Envois composés des colis postaux et des paquets- poste. |
| 150 | Épreuves philatéliques | Tirées à différents stades de l'élaboration du poinçon original pour contrôler la qualité de l'œuvre. Les épreuves de couleurs sont similaires aux épreuves de planches, mais dans des couleurs différentes du timbre émis. |
| 151 | Erreur philatélique | Timbre sur lequel on remarque une anomalie par rapport à l'original. Les erreurs sont très recherchées par les philatélistes spécialisés. |
| 152 | Etablissement postal | Établissement ouvert au public pour la fourniture de services postaux, financiers et bien d'autres prestations. |
| 153 | Etiquette | Morceau de matière (papier, carton, plastique)souvent adhésif sur lequel des informations concernant l'objet auquel il est attaché sont écrites, telles que la marque, le prix, un code barre, des indications d'adresse. |
| 154 | Enveloppe premier jour (EPJ) | Enveloppe, parfois illustrée, sur laquelle on a apposé un timbre qui est oblitéré à la date du premier jour de son émission. « enveloppes ler jour d'émission » |
| 155 | Expéditeur | Toute personne physique ou morale qui effectue un ou plusieurs processus impliqués dans l'introduction d'un envoi postal et le paiement de son affranchissement. |
| 156 | Facteur | Agent chargé de la distribution à domicile des envois postaux. |
| 157 | Fausse direction | Erreur dans le tri ou l'acheminement d'un envoi. |
| 158 | Feuille de timbre | Morceau de papier sur lequel sont imprimés des timbres. |
| 159 | Filigrane | Signe, lettre ou mot imprimé habituellement au verso du timbre au moment de sa fabrication. Ce dessin souvent invisible à l'œil nu peut être vu en trempant le timbre quelques secondes dans un liquide révélateur. Cette technique est souvent une mesure de sécurité pour éviter les contrefaçons. |
| 160 | Flamme | Oblitération mécanique comportant à la fois un cachet dateur et une inscription publicitaire. |

| N° | Mots clés | Définitions |
|------|---------------------------------------|--|
| | Fonds du service | Fonds dont le produit est affecté au financement du |
| 161 | postal universel / | service postal universel. |
| | fonds de | |
| | compensation | |
| 160 | E4 411 | Dimension qui se présente par une limite de longueur et |
| 162 | Format d'enveloppe | une autre de largeur.(exemple maxima : 14,8 x 10,5 cm et minima : 14 x 9 cm) |
| | | Frais engendré par la réexpédition d'un colis postal sur |
| 163 | Frais suivi | demande de l'expéditeur ou du destinataire. |
| | | Dispense d'affranchissement prévue au bénéfice de |
| 1.64 | | certains envois compte tenu de la qualité de |
| 164 | Franchise postale | l'expéditeur. Ces correspondances exonérées |
| | | d'affranchissement sont dites expédiées en franchise. |
| 165 | Franco de port | Envoi exonéré du paiement du port dont la charge est |
| 103 | Franco de port | assuré par l'opérateur postal. |
| | Fréquence de | Nombre quotidien de collecte dans les boites aux lettres |
| 166 | levée/distribution | publiques, au guichet ou de livraison à domicile des |
| | | envois postaux. |
| | | Matière collante apposée au verso des timbres et qui |
| | | permet, lorsqu'on l'humidifie, de le coller sur le courrier. La gomme peut être mate ou brillante, elle peut être |
| 167 | Gomme | gaufrée afin d'éviter le roulement des feuilles sous |
| | | l'influence de l'humidité. Aujourd'hui l'on utilise |
| | | également de la gomme autocollante. |
| | | Opération consistant à réunir en un lot unique des envois |
| 168 | Groupage | en provenance de plusieurs expéditeurs ou à l'adresse de |
| | | plusieurs destinataires et à en faire exécuter le transport. |
| | | Point d'accueil du public au sein du bureau de poste où |
| 169 | Guichet postal | un agent réalise toutes les opérations postales |
| | | correspondant à chacun des services offerts. |
| 150 | | Dernier délai, dans la journée, accordé pour l'admission |
| 170 | Heure de dépôt | d'un envoi en vue de son acheminement par une liaison |
| | | déterminée assurée par l'opérateur postal. |
| 171 | Heure de | Heure à laquelle un envoi postal est remis à son point de distribution, qu'il s'agisse d'un point de remise ou du |
| 1/1 | distribution | domicile du destinataire. |
| | | Heure à laquelle les envois sont retirés de leur lieu de |
| 172 | Heure de relevage | dépôt (boîte aux lettres, guichets, domicile) afin de les |
| | | faire parvenir à la salle de départ où ils seront traités en |
| | | vue de leur distribution ou de leur acheminement. |
| | IMCE (I4 | Association internationale de coopération bancaire |
| 173 | IMCE (Institut Mondial des Caisses | regroupant plusieurs caisses d'épargnes et de banque de |
| | d'Epargnes) | détail dont la caisse national d'épargne du Burkina Faso |
| | u Epargnes) | dans 92 pays à travers le monde. |

| N° | Mots clés | Définitions |
|-----|-----------------------------------|--|
| 174 | Imprimé sans adresse (I.S.A) | Technique qui consiste à déposer un très grand nombre d'offres de services ou promotionnelles (imprimés, prospectus) sans adresse dans les boîtes aux lettres. |
| 175 | Imprimés | Toutes les impressions réalisées en plusieurs exemplaires identiques, obtenues sur du papier, du carton ou toute autre matière d'un emploi habituel en imprimerie, au moyen d'un procédé mécanique ou photographique qui comprend l'usage d'un cliché ou d'un négatif |
| 176 | Indexation | Attribution d'un code sur un envoi postal qui rend identifiable sa destination par les capteurs et actionne les effecteurs d'une machine de tri automatisé. |
| 177 | Instance de livraison | Se dit d'un envoi en attente du destinataire en vue de sa remise. |
| 178 | Intégrateurs | Entreprises multi-nationales qui interviennent dans le domaine de l'express en exploitant des réseaux de transport intégré avec des moyens techniques et humains propres dans le monde entier. |
| 179 | Interconnexion | Ensemble de liaisons formées sur la base des accords entre différents opérateurs de réseaux postaux pour permettre aux utilisateurs de bénéficier des prestations de bonne qualité. |
| 180 | Journaux et écrits périodiques | Journaux, recueils, annales, mémoires et bulletins publiés de façon régulière et périodique dans un but d'intérêt général pour l'instruction, l'éducation et l'information du public. |
| 181 | La poste | Service offert par un opérateur postal consistant à assurer le transport et la distribution de courrier (en particulier les lettres et carte postales) ou de petits paquets. |
| 182 | Lampe à rayon ultraviolet | Lamp qui permet de voir le marquage sur les timbres. |
| 183 | Les services postaux | Services comprenant la collecte, l'acheminement et la distribution des envois de la poste aux lettres et de marchandises. |
| 184 | Lettre | Objet manuscrit, imprimé, polygraphié, autographié ou obtenu à l'aide des moyens mécaniques, électriques ou électromécaniques quelconques, expédié à découvert ou sous enveloppe close ou non et, ayant le caractère de correspondance actuelle et personnelle pour l'expéditeur et le destinataire ou pour l'un des deux. |
| 185 | Levée | Opération consistant à collecter les envois postaux déposés aux points d'accès. |

| N° | Mots clés | Définitions |
|-----|------------------------------|--|
| 186 | T tages | Lot d'envois d'une même case de tri réunis en un paquet, |
| 180 | 6 Liasse | revêtu d'une étiquette et entourés d'un croisé de ficelle. |
| 187 | Lignes capillaires | Lignes fines sur la surface du timbre causées par des crevasses dans la planche. |
| | | Lignes dont les caractères ont été imprimées par des |
| 188 | Lignes optiques | machines à écrire de bureau ou le plus souvent par des imprimantes d'ordinateurs ou des moyens d'édition spécialisés. |
| 189 | Locaux | Timbres utilisés dans une province ou ville seulement pendant des périodes de liaison postale restreinte. |
| 190 | Loupe | Lentille de verre convergente qui grossit les objets. |
| 191 | Machine à affranchir | Appareil mécanique ou électrique destiné à imprimer, sur les envois de la poste aux lettres ou sur des étiquettes gommées ou adhésives, des empreintes valant affranchissement dans tous les régimes au même titre que le timbre-poste. |
| 192 | Machine à oblitérer | Système électromécanique permettant d'oblitérer les timbres-poste collés sur les envois postaux. |
| 193 | Machine de tri | Système électromécanique destiné à trier automatiquement des envois postaux. |
| 194 | Mancoliste | Liste des timbres manquants à un collectionneur pour achever sa collection et qu'il cherche donc à obtenir. |
| 195 | Mandat postal | Titre émis par un bureau de poste en exécution d'un transfert de fonds reçus d'un déposant au profit d'un bénéficiaire, moyennant paiement d'un droit de commission. |
| 196 | Marquage | Substance (fluorescente, luminescente ou phosphorescente) ajoutée au papier lors de la production ou bandes imprimées sur le timbre imprimé délivrant sous une lampe ultraviolette un rayonnement secondaire vif servant au tri automatique du courrier. |
| 197 | Marque d'affranchissement | Cachet ou signe constituant la preuve de paiement de la taxe due pour un envoi postal et se substituant au timbreposte. |
| 198 | Mise sous pli | Opération consistant, après pliage, à insérer un document dans son enveloppe, à sceller cette dernière et à ranger le pli avec les précédents pour l'opération suivante du traitement, le tri et l'affranchissement. |
| 199 | Monopole postal | Droit qu'un Etat s'arroge ou qu'il donne à un opérateur postal pour organiser et exploiter de manière exclusive certains services postaux. |
| 200 | Neuf | Timbre sans oblitération n'ayant jamais servi pour affranchir un envoi acheminé et sur lequel on peut voir la gomme originale au verso. |

| N° | Mots clés | Définitions |
|-----|---|--|
| 201 | Non dentelé | Timbre sans dentelure, devant être séparés par des ciseaux. Il est recommandé de collectionner en paires les variétés non dentelés de timbres normalement dentelés pour s'assurer de leur authenticité. |
| 202 | Non usagé | Timbre avec ou sans colle d'origine qui ne montre aucun signe d'utilisation ou d'oblitération. |
| 203 | Normes postales | Normes définies par la poste, pour décrire la rédaction d'une adresse : forme, contenu, emplacement du pavé sur l'adresse. |
| 204 | NPAI (N'habite Pas à l'Adresse Indiquée) | Abréviation signifiant que le courrier n'a pu être distribué en raison d'une adresse erronée. Les causes les plus courantes de NPAI sont : adresse incorrecte, adresse incomplète, adresse déménagée, et décédé. |
| 205 | Objet admis | Envoi postal ne présentant aucune caractéristique le rendant impropre à être traité et donc acheminé. |
| 206 | Objet de correspondance | Communication écrite sur un support physique quelconque qui doit être acheminée et remise à l'adresse indiquée par l'expéditeur sur l'envoi lui-même ou sur son conditionnement. Toutefois, les envois de livres, catalogues, journaux et périodiques ne sont pas considérés comme des objets de correspondance. |
| 207 | Objet non admis | Envoi postal dont le contenu (ex. : un objet interdit) ou le conditionnement (ex. : un objet encombrant) présente une ou plusieurs caractéristiques le rendant impropre à être traité et donc acheminé. |
| 208 | Objet postal | Envoi postal (courrier ou colis) classé en fonction de son contenu et de son traitement. |
| 209 | Objet signalé | Envoi postal revêtu d'une ou plusieurs étiquettes très visibles pour des raisons de sécurité, de valeur ou de qualité de service. |
| 210 | Objet suspect | Envoi postal (lettre ou colis) repéré comme dangereux par certaines de ses caractéristiques. |
| 211 | Oblitération | Marque, empreinte d'annulation destinée à l'apposition sur un timbre pour empêcher sa réutilisation. |
| 212 | Oblitération d'un timbre poste | Opération consistant à apposer la marque d'un timbre à date, d'une flamme, etc., sur un timbre-poste en vue de le rendre impropre à servir une seconde fois. |
| 213 | Odontomètre | Petit appareil sur lequel sont reproduites les différentes échelles permettant de mesurer la dentelure d'un timbre. La mesure s'exprime par le nombre de dents relevés sur une longueur de deux centimètres. |
| 214 | Opérateur postal | Entité relevant du secteur public ou du secteur privé qui assure le traitement des envois postaux, courrier et colis, de la levée auprès d'un expéditeur jusqu'à la remise à |

| N° | Mots clés | Définitions |
|-----|----------------------|---|
| | | un destinataire (collecte, affranchissement, tri, transport |
| | | et distribution). |
| 215 | Opérateur postal | Opérateur postal chargé par l'Etat pour assurer le |
| | désigné | service postal universel. |
| | Opérateurs | Entreprises du secteur postal autorisées par l'Autorité de |
| 216 | postaux autorisés | régulation des communications électroniques et des |
| | postada autorises | postes (ARCEP) à exercer une activité postale. |
| | | Service particulier rendu par un opérateur postal à ses |
| 217 | Opération postale | usagers et clients par quelque canal que se soit |
| | | (relationnel au guichet, transactionnel à distance, etc.). |
| | | Se dit de deux timbres se tenant. Comme la bande, la |
| 218 | Paire philatélique | paire horizontale a généralement plus de valeur que la |
| | | paire verticale. |
| | | Envoi de marchandises ou échantillons de marchandises |
| 219 | Paquet-poste | pouvant contenir des factures, des bordereaux ou de la |
| | | correspondance actuelle et personnelle. |
| 220 | Penny Black | Premier timbre poste adhésif au monde (1840) |
| 220 | Temy Duck | représentant la jeune reine Victoria. |
| | | Expiration du délai de validité d'un mandat postal. Le |
| | | mandat est dit périmé lorsqu'il n'a pas été payé dans un |
| 221 | Péremption | délai de trois (3) mois à compter de sa date d'émission. |
| | | Toutefois, il peut être payé après prolongation de son |
| | | délai de validité. |
| | | Timbre dans lequel on perce de petits trous pour |
| | | représenter des lettres ou un sigle. Ne pas confondre |
| | | avec dentelure. La perforation officielle transforme un |
| | | timbre d'usage courant en timbre spécifique, tandis que |
| 222 | Perforé | la perforation privée est une mesure de sécurité |
| | | effectuée par de grandes entreprises pour contrôler |
| | | l'usage de leur affranchissement. Ces timbres perforés |
| | | de nature privée sont collectionnés par des spécialistes |
| | | mais généralement la perforation baisse |
| | | remarquablement la valeur du timbre. |
| | | Envoi de marchandises ou échantillons des |
| 223 | | marchandises, des factures ou des bordereaux, utilisé |
| | Petit paquet | exclusivement dans le régime international. Il est permis |
| | | d'y insérer tout document ayant le caractère de |
| | | correspondance actuelle et personnelle. |
| 224 | Philatélie | Etude ou collection des timbres-poste et des objets |
| | | connexes tels que les marques d'affranchissement. |
| 225 | Pinces philatéliques | Outils permettant de manipuler les timbres sans les |
| | - mees pimatenques | abîmer. |

| N° | Mots clés | Définitions |
|-----|---------------------------------------|---|
| 226 | plan d'acheminement | plan de desserte des bureaux de postes comportant l'indication des axes, voies et moyens utilisés pour l'acheminement de dépêche. |
| 227 | Planche | Plaque de métal servant à l'impression des timbres. |
| 228 | Points d'accès | Installations physiques, notamment les boîtes postales ainsi que les boîtes aux lettres mises à la disposition du public et les locaux dédiés aux services postaux ; |
| 229 | POP (Post Office Protocol) | littéralement « protocole de bureau de poste », est un protocole qui permet de récupérer les courriers électroniques situés sur un serveur de messagerie électronique. |
| 230 | Port payé | Mode d'affranchissement consistant en l'apposition sur les envois d'une empreinte spéciale portant la mention port payé ou PP. |
| 231 | Porteur spécial | Agent des postes chargé de la distribution d'un envoi postal dès l'arrivée, au domicile du destinataire. Cet envoi ayant fait l'objet d'un service spécial "exprès" dont le prix a été acquitté. |
| 232 | Poste restante | Indicateur de service de distribution qui spécifie qu'un envoi postal doit être gardé dans un bureau de poste pour y être retiré par le destinataire ou son représentant autorisé. |
| 233 | Préoblitéré | Timbre oblitéré d'avance pour n'être généralement vendu qu'en grande quantité à des gros utilisateurs pour des publicités diffusées en nombre. Ce sont soit des timbres ordinaires qui reçoivent à l'imprimerie la surcharge de la pré oblitération, soit des timbres spécifiques, n'existant pas en poste ordinaire. |
| 234 | Prescription | Acquisition définitive à l'opérateur postal, du montant de tout mandat qui n'a pas été réclamé dans un délai de deux ans à compter de sa date d'émission. |
| 235 | Prestations postales | Ensemble des produits et services offerts par les opérateurs postaux. |
| 236 | Prêt -à -poster | Enveloppe, carte, etc., mise en vente par les opérateurs postaux et comportant, imprimé, le timbre-poste représentant l'affranchissement. |
| 237 | Produits du secteur postal | Biens tangibles commercialisés par les entreprises autorisées par l'ARCEP. |
| 238 | PSA (Parti Sans laisser d'Adresse) | Messages retournés à l'expéditeur, le destinataire n'étant plus présent à l'adresse mentionnée. |
| 239 | Publipostage | Technique de marketing consistant à envoyer en nombre des informations ou prospectus publicitaires, par voie postale ou électronique, pour assurer la promotion d'un |

| N° | Mots clés | Définitions |
|-----|--|--|
| | | produit, d'un service ou d'une enseigne. On distingue le publipostage adressé et le publipostage non adressé. |
| 240 | Ré-acheminement d'un envoi | Transmission d'un envoi postal d'un lieu intermédiaire vers un autre. Par exemple, la réexpédition d'un envoi que l'on fait suivre. |
| 241 | Rebut | Ensemble des Envois postaux qui n'ont pu être ni remis aux destinataires, ni rendu aux expéditeurs pour des raisons diverses. |
| 242 | Récépissé | Document remis à un client attestant qu'il a effectué une opération particulière : dépôt ou enlèvement d'un envoi postal, d'un courrier recommandé, d'un colis, etc. |
| 243 | Recommandation | Traitement spécial applicable à des envois postaux dont l'expéditeur veut s'assurer la remise contre décharge du destinataire ou pour lesquels il veut se garantir contre les risques de perte, de détérioration ou de spoliation dans la limite fixée par la règlementation. Ce traitement spécial comporte un enregistrement au moment de leur dépôt, des conditions particulières d'acheminement et l'exigence d'une signature du destinataire lors de la remise. |
| 244 | Recto de l'envoi | Face unie de l'objet, celle qui n'est pas munie de la patte de fermeture. |
| 245 | Ré-entrée | Terme anglais signifiant la double gravure du cliché d'impression, visible par le décalage léger, dû à un glissement non voulu de la molette de transfert. |
| 246 | Regommé | subtilement appelé la 'repose de gomme' est effectué par le truqueur afin de tromper le philatéliste en remplaçant la gomme défectueuse par une gomme neuve. |
| 247 | Régulateur / autorité nationale de régulation / autorité réglementaire nationale | Organe gouvernemental exerçant une tutelle légale ou réglementaire sur les opérateurs postaux et sur les services qu'ils assurent. |
| 248 | Remise en main propre | Acte final de distribution d'un objet postal remis au destinataire lui-même contre sa signature attestant qu'il se trouve dorénavant en possession de l'objet. |
| 249 | Repostage | Opération consistant à collecter des envois dans un pays et à les injecter dans le flux postal du service intérieur ou international d'un autre pays. |
| 250 | Réseau postal public | Ensemble de l'organisation et des moyens de toute nature mis en œuvre par un opérateur postal prestataire du service postal universel, en vue notamment d'assurer l'exécution du service public de la poste. |

| N° | Mots clés | Définitions |
|-----|---------------------------------|--|
| 251 | Retouche | Modification ou réparation effectuée sur un ou plusieurs clichés de la planche d'impression afin de remédier à une usure. Cette restauration n'atteignant quasiment jamais l'état exact de l'original provoque des variétés qui sont recherchées par le spécialiste. |
| 252 | Roulette de timbre | Timbre d'usage courant imprimé en bande de 100, 500 ou 1000 pièces destinées aux distributrices automatiques. |
| 253 | Saisie-arrêt | Procédure permettant à un créancier de récupérer à la poste par exploit d'huissier, sa créance sur l'avoir d'un compte, le montant d'un mandat ou les envois destinés à son débiteur. |
| 254 | Sans charnière | Timbre neuf sur lequel la gomme originale est en parfait état, comme s'il venait tout juste d'être acheté à un guichet postal. |
| 255 | Secteur postal | Ensemble des acteurs intervenants dans le service postal. |
| 256 | Service de l'épargne postale | Service chargé de mobiliser, de collecter et de faire fructifier l'épargne recueillie dans le réseau postal. Il est créé et exploité sous la garantie de l'Etat. |
| 257 | Service des chèques postaux | Service chargé de la gestion des comptes courant postaux par le biais des centres de chèques postaux et par les bureaux de poste. |
| 258 | Service postal | Activité qui facilite la communication des personnes à travers le monde. Il consiste à collecter, acheminer et distribuer les envois postaux ainsi qu'à assurer les services financiers postaux. |
| 259 | Service postal universel | Service offrant au public sur l'ensemble du territoire des services postaux de base de qualité à un prix abordable et ce, dans le respect des principes d'égalité, de continuité et d'universalité. |
| 260 | Service public des postes : | Ensemble des services postaux et financiers dont l'activité concourt à la réalisation de la mission de service public des postes sur l'ensemble du territoire national. |
| 261 | Services de base | Ensemble des prestations essentielles de la poste aux lettres et des colis postaux définies par la convention de l'UPU. |
| 262 | Services du secteur postal | Ensemble des activités qui facilitent la communication des personnes à travers le monde. |
| 263 | Services financiers postaux | Ensemble des services financiers de LAPOSTE Burkina Faso composé du mandat postal, du transfert d'argent, du service des chèques postaux et du service de l'épargne. |

| N° | Mots clés | Définitions |
|-----|------------------------------------|--|
| 264 | Services postaux non | Services postaux exploités à des fins commerciales sans |
| 264 | réservés | obligation de service public. |
| 265 | Services postaux | Services postaux dont l'exploitation est réservée à |
| | réservés | l'opérateur postal en charge du service postal universel. |
| 266 | Services postaux | Ensemble des entreprises œuvrant dans l'activité postale. |
| 267 | Se-tenant | Paire, rangée ou un bloc de timbres dont la valeur ou le motif diffère. |
| 268 | SMART BP (Boîte postale virtuelle) | Réceptacle numérique permettant d'alerter l'abonné par SMS ou par courriel chaque fois qu'il reçoit un objet de correspondance. Il existe plusieurs modèles et formats selon l'opérateur postal. |
| 269 | souffrance | Envoi en instance par suite de difficultés quelconques dans le traitement. |
| 270 | Suivi - localisation | Processus technique et organisationnel permettant à tout moment de savoir à quelle étape de son acheminement ou de son parcours se trouve un envoi postal. |
| 271 | Surcharge | Inscription imprimée sur un timbre après son émission et qui en change la valeur. |
| 272 | Surimpression | Inscription imprimée sur un timbre après son émission à des fins d'usage gouvernemental exclusivement. |
| 273 | Surtaxe Ou timbres semi-postaux | Valeur supplémentaire à celle de l'affranchissement. Elle est généralement versée à des œuvres d'intérêt public et ne représente en quelque sorte qu'un impôt volontaire soutiré aux philatélistes. Ces timbres servent rarement à l'affranchissement et sont essentiellement achetés par les collectionneurs. |
| 274 | Surtaxe Aérienne | Taxe supplémentaire à l'affranchissement normal appliquée aux envois acheminés par avion. |
| 275 | Tableau d'acheminement | Programme de confection et d'expédition des dépêches comportant l'indication des jours, heures, voies et moyens utilisés pour optimiser l'acheminement du courrier. |
| 276 | Tarif de base | Montant de la taxe d'affranchissement payée par l'expéditeur d'un envoi acheminé aux conditions du service postal universel (voie de surface). |
| 277 | Taxe de Guerre | Timbres émis et utilisés pendant les conflits militaires surchargés à des fins fiscales. |
| 278 | Tête-Bêche | Paire de timbres où l'un des timbres est inversé par rapport à l'autre. |
| 279 | Thématique | Collection de timbres sur un sujet précis comme par exemple, les avions, les oiseaux, etc. |
| 280 | Timbre à date | Tampon permettant l'oblitération manuelle d'un envoi (lettre ou colis) ou l'authentification d'une pièce. La |

| N° | Mots clés | Définitions |
|-----|--|--|
| | | marque apposée mentionne toujours la date et le lieu du |
| | | bureau et mentionne parfois l'heure. |
| 281 | Timbre usagé | Timbre oblitéré. |
| 282 | Timbres-poste | Vignettes ayant une valeur faciale et qui servent à l'affranchissement du courrier postal. Les seuls timbres-poste valables pour l'affranchissement sont ceux du pays d'origine des correspondances. |
| 283 | Tombé en rebut | Envoi postal qui n'a pu être ni remis au destinataire, ni rendu à l'expéditeur. |
| 284 | Tournée de facteur | Parcours effectué par un facteur durant la distribution du courrier. |
| 285 | Trafic postal | Volume des flux de lettres et/ou de colis traités par un ou plusieurs opérateurs postaux. |
| 286 | Transfert d'argent | Ordre de paiement sur support électronique donné par un déposant à un opérateur en vue du paiement à un bénéficiaire préalablement identifié, moyennant paiement d'un droit de commission. |
| 287 | Tri | Suite d'opérations visant à séparer le courrier ou les colis par destination de plus en plus précises jusqu'au lieu de distribution. |
| 288 | Tutelle du secteur postal | Ministère en charge du secteur des postes |
| 289 | U. P. U (Union Postale Universelle) | Organisme spécialisé des Nations Unies créée en 1875 pour assurer l'organisation et le perfectionnement des services postaux dans le monde, pour développer la collaboration internationale et l'assistance aux pays en matière postale, autrement dit une institution spécialisée des Nations Unies chargée de la réglementation du service postal international. |
| 290 | U.PA.P (Union Panafricaine des Postes) | Institution spécialisée de l'Union africaine (UA) créée en 1980 en vue de la coordination des activités de développement des services postaux en Afrique. |
| 291 | Union postale restreinte | Sous-ensemble de pays-membres de l'union postale universelle associés en vue de conclure des arrangements spéciaux relatifs au service postal dans leurs relations réciproques. |
| 292 | Vaguemestre | Personne étrangère à l'administration des postes qualifiée pour effectuer les opérations postales des membres d'une collectivité. |
| 293 | Valeur déclarée | Montant déclaré par l'expéditeur du contenu d'un envoi postal en vue de l'assurer contre les risques de perte, de vol ou détérioration. |
| 294 | Valeur faciale | Valeur généralement inscrite sur le timbre-poste, correspondant à son prix . |

| N° | Mots clés | Définitions |
|-----|---|---|
| 295 | Validité postale | Période pendant laquelle un produit ou service postal peut être utilisé sans conditions. |
| 296 | Variété | Modification accidentelle d'un timbre-poste survenue pendant son impression. |
| 297 | Verso de l'envoi | Face munie de la patte de fermeture. |
| 298 | Vignette | Étiquette portant un dessin, mais n'ayant pas de pouvoir d'affranchissement. Elle peut être attenante à un timbre-poste, mais ne sera jamais considérée comme tel. Son rôle est purement publicitaire. |
| 299 | VPD (Visa pour date) | Formalité qui confère au mandat périmé un nouveau délai de validité dont la durée est celle d'un mandat émis le même jour. |
| 300 | Zone d'acquisition | Zone du recto d'un envoi postal explorée par une tête de lecture eu vue de la reconnaissance des caractères constitutifs de l'adresse. |
| 301 | Zone d'adresse | Espace rectangulaire sur le recto de l'envoi. Il doit contenir les éléments composant l'adresse du destinataire. Elle s'applique à toute adresse apparaissant sur un objet de correspondance que cette adresse soit inscrite directement sur l'objet ou sur une étiquette collée ou qu'elle apparaisse sous le panneau transparent d'une enveloppe. |
| 302 | Zone d'affranchissement ou d'oblitération | Partie du recto de l'envoi réservée aux timbres-poste, marques ou empreintes d'affranchissement et aux indications de service. |
| 303 | Zone de codage | Zone d'indexation postale. Elle se délimite à partir de l'angle inférieur droit du recto. |
| 304 | Zone expéditeur | Zone sur laquelle l'expéditeur est libre de porter sa mention d'adresse ou de publicité. |
| 305 | Zone optique | Zone du recto d'un envoi postal soumise au balayage d'un lecteur optique en vue d'identifier les caractères constitutifs de l'adresse. |

Conclusion

Le Ministère du développement de l'économie numérique et des postes a en charge la mise en œuvre de la politique du Gouvernement dans le domaine de l'économie numérique et des postes. En tant que tel, le leadership lui revient afin de faciliter l'assise de la transformation structurelle de l'économie et de la société, grâce à l'apport des Technologies de l'information et de la communication.

Cependant, il n'est pas toujours évident de comprendre le vocabulaire du monde du numérique ou des postes. Il change, évolue et s'adapte aux nouvelles pratiques des professionnels des métiers du Digital et des postes, de la Data et des TIC.

Dans son devoir d'informer et de donner la bonne information, l'élaboration d'un lexique du numérique est apparue nécessaire afin d'éclairer sur le sujet et d'identifier les différentes expressions qui s'y rattachent. Rédigé en direction du public et des professionnels, il prend en compte divers niveaux de connaissance et reste un outil qui se veut utilisable par tous. L'objectif poursuivi est d'offrir une meilleure compréhension des concepts ou notions propres à notre secteur et ainsi contribuer à mettre en relation chaque citoyen avec des prestataires ou collaborateurs de qualité.

Les travaux ont relevé un double défi : celui d'apporter une rigueur et une précision aux termes employés tout en maintenant une compréhension aisée pour qui veut l'exploiter. Ainsi, les définitions résultent d'un ajustement plus ou moins sensible des textes consultés, en fonction de leur actualité, clarté ou adaptabilité à la réalité du Ministère.

D'autres notions pourraient encore être ajoutées à la prochaine révision en fonction de leur utilité pour les acteurs œuvrant dans le secteur de l'économie numérique et/ou les postes et pour tous ceux qui s'y intéressent.

Pour que plus rien ne vous semble compliqué et qu'aucun texte ne vous paraisse incompréhensible, une équipe a été mise en place et vous partage son expertise à travers la définition de termes utilisés relatifs aux technologies numériques au quotidien sur internet, ou en entreprise et ce, que ce soit du vocabulaire issu des métiers du digital et de la poste, du marketing ou de l'informatique.

Bibliographie

Les sites consultés :

actualiteinformatique.fr; altospam.com; blog-gestion-de-projet.com; dicocitations.lemonde.fr; dicofr.com; dictionnaire.sensagent.leparisien.fr; docteurordinateur.com; economie.gouv.qc.ca; e-marketing.fr; enssib.fr; fr.paessler.com; > fr.sendinblue.com; fr.wikipedia.org; futura-sciences.com; infiniconception.fr; ➤ ionos.fr; journaldunet.fr; kaspersky lab; legalstart.fr; lemagit.fr; leparisien.fr; ➤ linternaute.fr; mediafiches.ac_creteil.fr; > patricklecoq.fr; > oracle.com; reseau-canope.fr; residence-mixte.com; > seoyass.com; syloe.com; > techterms.com; > teletravailler.fr; tuncert.ansi.tn;

www.dgtic.mdenp.gov.bf.

Les référentiels :

- Guide de sécurité numérique de l'ANSSI;
- Mini glossaire de l'ANSSI ;
- > Schéma Directeur d'Aménagement Numérique ;
- > Stratégie nationale de promotion des logiciels libres ;
- ➤ Référentiel général d'interopérabilité (RGI) version 2008 adopté par arrêté n°2018-026 /PM/SG portant adoption du RGI du 23 mai 2018 ;
- ➤ Référentiel Général de Sécurité adopté par arrêté n°2019-023/PM/SG du 23 septembre 2019.

Lois, décrets et arrêtés, conventions :

- ➤ Convention de l'union africaine sur la cybersécurité et la protection des données à caractère personnel, adopté par la 23ème Session Ordinaire de la Conférence de l'Union à Malabo, le 27 juin 2014 ;
- ➤ Loi n°61-2008/AN du 27 Novembre 2008 portant réglementation des réseaux services de communications électroniques au Burkina Faso ;
- ➤ Loi n°010-2004/AN du 20 avril 2004 portant protection des données à caractère personnel
- ➤ Arrêté n° 2020-0128 /MCIA/SG/ABNORM du 29 avril 2020 portant homologation d'une norme d'adresses.
- ➤ Loi n°028-2010/AN du 25 mai 2010 portant règlementation générale des
- activités postales au Burkina Faso.

Les documents utilisés :

- CLUB URBA-EA, URBANISME DES SI ET GOUVERNANCE, DUNOD, 2010, 331 P. (ISBN 978-2-10-054680-0);
- > COMMIS-SION DE L'ETHIQUE DE LA SCIENCE ET DE LA TECHNOLOGIE, 2008 ; CAHEN, S.D. BOUDREAU, 2006) ;
- ➤ DICO DU NUMERIQUE, LEXIQUE DES TERMES DU MONDE NUMERIQUE, ACADEMIE CRETEIL, VERSION 4.0 09/03/2014 ;
- ➤ DICTIONNAIRE INFORMATIQUE & NUMÉRIQUE, HENRI LILEN, HORS COLLECTION INFORMATIQUE; DATE DE PARUTION: 03/03/2011;
- ➤ DICTIONNAIRE LAROUSSE;
- ➤ ISO/IEC 27000 :2018, ORGANISATION INTERNATIONALE DE NORMALISATION ;

- ➤ LE GRAND DICTIONNAIRE TERMINOLOGIQUE, OFFICE QUEBECOIS DE LA LANGUE FRANÇAISE, 2019 ;
- ➤ LEXIQUE DES TERMES ET ACRONYMES RESEAUX ET TELECOMS, HERVE FRENOT-EDITION 2008 ;
- LEXIQUE DU LIVRE NUMERIQUE, ARALD/MAI 2011;
- LEXIQUE DU LIVRE NUMERIQUE, ARALD/ MAI 2013;
- ➤ LEXIQUE DU LIVRE NUMERIQUE, ARALD/MAI 2014.
- > FEUILLET STATISTIQUE POSTAL" DU MDENP;
- ➤ INSTRUCTION GENERALE FASCICULE III;
- > INSTRUCTION GENERALE DES POSTES FASCICULE II :
- ➤ INSTRUCTION GENERALE DES POSTES FASCICULE IV ;
- LEXIQUE DES METIERS (LE MONDE DU COURRIER);
- LEXIQUE TIMBRES (APPRENDRE LA PHILATELIE).

EQUIPE DE REDACTION:

<u>Superviseur</u>: Monsieur Abdoulaye OUEDRAOGO, Directeur de Cabinet du Ministre du Développement de l'Economie Numérique et des Postes.

<u>Président</u>: Monsieur Hugues Christian LINGANI, Directeur Général des Etudes et des Statistiques Sectorielles du Ministère du développement de l'économie numérique et des postes (DGESS/MDENP).

Rapporteurs:

- Monsieur Adrien Ounténi YONLI, Directeur de la Prospective et de la Planification Opérationnelle du Ministère du développement de l'économie numérique et des postes (DPPO/MDENP);
- Monsieur Ignance SAWADOGO, Statisticien, agent à la Direction Générale des Etudes et des Statistiques Sectorielles du Ministère du développement de l'économie numérique et des postes (DGESS/MDENP).

Membres:

- Monsieur Wendkouni Jonas ILBOUDO, Chargée d'Etudes au Secrétariat Général du Ministère du développement de l'économie numérique et des postes (CE-SG/MDENP);
- Monsieur Yaya TRAORE, Expert au Secrétariat Technique d'Analyse et des Etudes Stratégiques du Ministère du développement de l'économie numérique et des postes (ST-AES/MDENP);

- Monsieur Jacques Rodrigue GUIGUEMDE, Directeur Général du Développement de l'Industrie Numérique du Ministère du développement de l'économie numérique et des postes (DGDI/MDENP);
- Monsieur Issaka BOUGMA, Directeur de la Coopération Postale du Ministère du développement de l'économie numérique et des postes (DCP/MDENP);
- Monsieur Abdoul Karim KONSEIGA, Directeur de la Règlementation et de la Normalisation du Ministère du développement de l'économie numérique et des postes (DRN/MDENP);
- Monsieur Ousseni OUEDRAOGO, Chargé d'Etudes à la Direction Générale des Infrastructures des Communications Electroniques du Ministère du développement de l'économie numérique et des postes (DGICE/MDENP);
- Monsieur Laldaogo SORGHO, Directeur de la Communication et de la Presse Ministérielle du Ministère du développement de l'économie numérique et des postes (DCPM/MDENP);
- Monsieur Dambo Adama KONE, Statisticien, Chef de service de la diffusion statistique à la Direction Générale des Etudes et des Statistiques Sectorielles du Ministère du développement de l'économie numérique et des postes(DGESS/MDENP);
- Madame Damata BA/SANGO, Chef de service de la Planification Opérationnelle à la Direction Générale des Etudes et des Statistiques Sectorielles du Ministère du développement de l'économie numérique et des postes(DGESS/MDENP);
- Monsieur Saidou BAYILI, Agent à la Direction de l'Administration des Finances du Ministère du développement de l'économie numérique et des postes (DAF/MDENP);
- Monsieur Gauthier GOULLA, Agent à la Direction de l'Administration des Finances du Ministère du développement de l'économie numérique et des postes (DAF/MDENP);
- Monsieur Saidou SAWADOGO, Statisticien, agent à la Direction Générale des Etudes et des Statistiques Sectorielles du Ministère du développement de l'économie numérique et des postes(DGESS/MDENP);
- Madame Nathalie Carine KABORE/WILLI, Directrice de la Formulation des Politiques du Ministère du développement de l'économie numérique et des postes (DFP/MDENP);
- Monsieur Noraogo Emmanuel KINDA, Direction du Suivi, de l'Evaluation et de la Capitalisation du Ministère du développement de l'économie numérique et des postes (DSEC/MDENP);
- Monsieur Moumini GUIRA, Chef de Service Administratif de la Direction Générale des Etudes et des Statistiques sectorielles (SAF/DGESS)

- Monsieur Guestaba Louis Arnaud SAVADOGO, Agence Nationale de la Sécurité des Systèmes d'Information (ANSSI);
- Monsieur Ousséni DIALLA, Commission de l'Information et de Libertés (CIL) ;
- **Monsieur Ousmane ZEBA**, Agence Nationale de la Promotion des TIC (ANPTIC) ;
- Monsieur Moussa SAVADOGO, LA POSTE BURKINA FASO.

