

**MINISTRE DU DEVELOPPEMENT  
DE L'ECONOMIE NUMERIQUE ET DES POSTES**

**SECRETARIAT GENERAL**

**DIRECTION GENERALE DES ETUDES ET DES  
STATISTIQUES SECTORIELLES**



**BURKINA FASO**  
**Unité - Progrès - Justice**

# Annuaire statistique 2012



**Edition Mars 2014**

## Table des matières

---

Table des matières .....	2
CHAPITRE 1:PRESENTATION DE L'ANNUAIRE STATISTIQUE.....	5
1.1. Cadre réglementaire et objectifs principaux de l'annuaire statistique.....	5
1.1.1. Cadre réglementaire de l'annuaire statistique .....	5
1.1.2. Objectifs de l'annuaire statistique .....	5
1.2. Collecte de données sur les TIC.....	6
1.2.1. Population cible.....	6
1.2.2. Méthodologie d'enquête auprès des élèves de l'enseignement secondaire .....	7
1.2.3. Méthodologie d'enquête auprès des étudiants du supérieur à Ouagadougou .....	8
1.2.4. Méthodologie d'enquête auprès des agents de l'administration publique.....	8
1.2.5. Récapitulatif des tailles d'échantillon choisies et enquêtées.....	9
CHAPITRE II : ANALYSE DES DONNEES COLLECTEES AUPRES DES ELEVES .....	13
2.1. Profils des répondants.....	13
2.1.1. Genre.....	13
2.1.2. Cycle d'étude.....	13
2.1.3. Type d'établissement .....	14
2.1.4. Age des élèves .....	14
2.2. ACCES AUX TIC.....	15
2.2.2. Possession d'un ordinateur fixe ou portable.....	15
2.2.3. Accès à internet à partir du téléphone mobile .....	16
2.2.4. Possession d'une tablette numérique.....	16
2.2.5. Accès à Internet.....	16
2.2.6. Usage des TIC.....	17
2.2.7. Usage du téléphone portable.....	17
2.2.8. Usage des réseaux de téléphonie et dépenses en communication .....	18
2.2.9. Usage de l'ordinateur .....	18
2.2.10. Contenu Ordinateur .....	19
2.2.11. Méthodes d'apprentissage de l'ordinateur.....	19
2.2.12. Contenu internet et réseaux sociaux .....	20
2.2.13. Contraintes à l'usage d'internet .....	20
2.3. Rôle des TIC et perspectives en matière de TIC .....	20
2.3.1. Impact TIC.....	21

2.3.2. Semaine TIC .....	21
CHAPITRE 3 : ENSEIGNANTS DES LYCEES ET COLLEGES ET TIC.....	22
3.1. Profils et accès aux TIC .....	22
3.1.1. Genre des enseignants .....	22
3.1.2. Possession d'un téléphone mobile.....	22
3.1.3. Possession d'un téléphone fixe .....	23
3.1.4. Accès à internet à partir du mobile .....	23
3.1.5. Accès à internet.....	23
3.1.6. Utilisation de l'ordinateur .....	24
3.1.7. Possession d'une tablette numérique.....	24
3.1.8. Possession d'un ordinateur .....	24
3.1.9. Usage de l'internet les 3 derniers mois.....	25
3.1.10. Apprentissage de l'ordinateur.....	25
CHAPITRE 4 : LYCEES ET COLLEGES ET TIC.....	29
4.1. Profil des établissements .....	29
CHAPITRE 5: ÉTUDIANTS ET TIC.....	32
CHAPITRE 6 : AGENTS DE L'ADMINISTRATION PUBLIQUE ET TIC.....	38
6.1. Profil des agents enquêtés .....	38
6.2. Les investissements dans les tics et projets nationaux .....	42
CHAPITRE 7 : LES DONNEES POSTALES.....	44
Liste des tableaux .....	47

## PREFACE

Mon Département ministériel a le plaisir de mettre à la disposition des utilisateurs et des décideurs, une base de données et des informations détaillées sur les télécommunications, les technologies de l'information et de la communication et les postes.

A cet effet, il a réalisé du 15 au 25 janvier 2014, une enquête pour collecter des informations sur l'accès et l'usage des télécommunications et des technologies de l'information et de la communication (Télécoms/TIC) au niveau des établissements scolaires et universitaires et dans les administrations publiques.

Cette enquête, première du genre, a été réalisée grâce au budget de l'Etat exercice 2013 et entre dans le cadre de l'élaboration de l'annuaire statistique 2012 du Ministère. Elle s'est déroulée dans les villes de Ouagadougou, de Kaya et de Pô.

Ce présent annuaire statistique est constitué de données de sources administratives collectées auprès des structures du MDENP et de celles de l'enquête.

Toutes ces données sont disponibles à la Direction des Etudes et des Statistiques Sectorielles (DGESS) et accessibles sur le site internet du ministère (<http://www.mdenp.gov.bf>).

J'exprime toute ma gratitude aux services publics, aux responsables des établissements scolaires et universitaires des villes de Ouagadougou, Kaya et Pô pour leur collaboration et leurs contributions indispensables à la réalisation du présent document.

Malgré les efforts fournis pour parfaire cet annuaire, il reste entendu qu'il comporte des lacunes et imperfections. Aussi toutes critiques, observations et suggestions pouvant contribuer à l'amélioration de nos éditions à venir, seraient les bienvenues.

*Le Ministre*

**Pr Jean KOULIDIATI**

*Chevalier de l'Ordre National*

## CHAPITRE 1:PRESENTATION DE L'ANNUAIRE STATISTIQUE

---

Ce présent chapitre est consacré à une brève présentation de l'annuaire statistique. Il s'agira aussi pour nous de donner le cadre réglementaire et les objectifs poursuivis au travers de la publication dudit document. Par ailleurs, il présente les procédures techniques de collecte de données utilisées.

### 1.1. Cadre règlementaire et objectifs principaux de l'annuaire statistique

#### 1.1.1. Cadre règlementaire de l'annuaire statistique

L'arrêté N°2014/006/MDENP/SG/DGESS portant attributions, organisation et fonctionnement de la Direction Générale des Etudes et des Statistiques Sectorielles a assigné à la direction des statistiques sectorielles la production et la diffusion de l'information statistique du ministère. L'accomplissement de cette mission passe par la production d'un annuaire statistique. De plus, l'arrêté No 2007-741 /PRES/PM/MEF portant attributions, organisation et fonctionnement du système statistique national que les structures dépendant des ministères sont chargées de collecter, traiter et analyser et diffuser l'information statistique relevant de leur domaine d'activité.

#### 1.1.2. Objectifs de l'annuaire statistique

L'élaboration de l'annuaire statistique visait les objectifs spécifiques ci-dessous :

- ✓ la collecte des données relatives aux services postaux auprès de la SONAPOST ;
- ✓ la réalisation d'une enquête se rapportant aux technologies de l'information et de la communication(TIC), auprès de certaines catégories de la population burkinabé.

##### **a. Données de la SONAPOST**

Les données postales collectées devraient permettre de se familiariser avec certains indicateurs relativement aux services postaux, ainsi que d'en savoir plus sur leur développement auprès de l'opérateur historique que représente la Société nationale des postes (SONAPOST), au cours des trois dernières années.

##### **b. Enquête TIC**

Les enquêtes réalisées dans le domaine des TIC a visé plusieurs objectifs :

- ✓ connaître le degré de pénétration des TIC au niveau de la population ;
- ✓ faire un état des lieux de l'utilisation des outils TIC au sein de la population;
- ✓ envisager des perspectives, à moyen terme, sur le développement de la société de l'information dans le secteur de l'éducation et de l'administration publique ;

- ✓ établir une comparaison sur l'état des lieux des connaissances des TIC entre différents types de villes au sein de ces segments enquêtés. Ceci devrait alors ouvrir des possibilités de comparaison entre les 3 catégories de ville, en termes de fracture numérique.

## **1.2. Collecte de données sur les TIC**

### 1.2.1. Population cible

L'opération de collecte de données TIC a été menée dans 3 localités du pays choisies selon la typologie des villes du Burkina Faso. En effet, une typologie des villes a été établie sur la base du dernier Recensement général de la population et de l'habitation (RGPH). Ainsi, on distingue 4 types de villes au Burkina Faso parmi lesquelles :

- ✓ les grandes villes : Ouagadougou et Bobo Dioulasso ;
- ✓ les villes moyennes (Au nombre de 17 villes): Kaya, Koudougou, Dédougou, Banfora, Boromo, Tougan, Orodora, Fada N'Gourma, ... ;
- ✓ les petites villes (15 villes) : Pô, Yako, Sebba, Nouna, .... ;
- ✓ les autres petites villes (15 villes): Batié, Pama et Bogandé,...

Nous avons choisi d'enquêter sur une ville concernant chacune des trois (03) premières catégories. Cela, dans l'objectif de faire l'état des lieux de l'utilisation des TIC au niveau de certaines catégories de la population.

Dans ces villes, les catégories de population retenues pour l'opération sont :

- ✓ les élèves du secondaire et du post-primaire et les étudiants du supérieur : ces derniers constituent un des groupes les plus ouverts au changement ;
- ✓ les agents de l'administration publique : le gouvernement, à travers la mise en œuvre de certaines actions spécifiques, travail à assoir une culture et une utilisation accrue des TIC au sein de l'administration burkinabé. Il s'agit, par exemple, du projet RESINA, du projet PRICAO et du projet Backbone National pour accroître et fiabiliser les infrastructures dans le domaine des TIC. La réussite de ces projets révolutionner l'utilisation des services TIC par les agents de l'administration publique et ceux du secteur privé.

## 1.2.2. Méthodologie d'enquête auprès des élèves de l'enseignement secondaire

- **Unité d'observation**

Les unités d'observation sont les élèves du premier et du second cycle de l'enseignement secondaire des lycées et collèges des communes urbaines de Ouagadougou, Kaya et Pô.

- **Champ géographique**

C'est l'ensemble des lycées et collèges des communes urbaines de Ouagadougou, Kaya et Pô

- **Echantillonnage**

La liste des lycées collèges et structures d'enseignement supérieur nous a été fournie par le Ministère des Enseignements Secondaires et Supérieurs (MESS). Cependant, nous ne disposons pas d'une base de sondage de ces établissements pour l'année académique 2012-2013 c'est-à-dire de la liste exhaustive des élèves des villes concernées par cette collecte C'est pourquoi nous avons utilisé une méthode de sondage empirique qui est la méthode des quotas au sein des établissements. Les variables associées à cette méthode sont : le type d'enseignement (général et technique), le régime d'inscription (Public et Privé), le cycle d'enseignement (Premier cycle, second cycle et cycle technique) et le sexe (masculin et féminin).

Ainsi, un élève choisi au sein d'une commune relève d'un régime d'enseignement général ou technique. Il est inscrit, soit dans un établissement à caractère public ou privé. Son niveau d'étude est soit le premier ou le second cycle ou encore le cycle technique. Il est de sexe masculin ou féminin.

- **Taille de l'échantillon**

### ***Ouagadougou***

La taille a été obtenue en se donnant un taux de précision de 5%. Un total de 3100 élèves a été retenu pour la commune de Ouagadougou.

### ***Kaya***

Un total de 1250 élèves a été questionné dont 650 garçons et 600 filles.

### ***Pô***

Un total de 567 élèves a été questionné dont 314 garçons et 252 filles. Les élèves enquêtés sont dans 30 établissements d'enseignement à Ouagadougou, Kaya et Pô.

**Dans chaque établissement où les élèves ont été enquêtés**, un questionnaire à l'adresse de l'administration a été rempli. Il visait à :

- ✓ connaître l'usage de l'outil TIC dans la gestion des affaires courantes de l'établissement ;
- ✓ établir l'état des lieux des TIC au sein de l'établissement ;
- ✓ évaluer les perspectives de développement des TIC au niveau des administrations de ces écoles.

De même, une enquête du corps enseignant a été réalisée. La technique de collecte de données utilisée est la méthode des quotas. La variable de quota est le sexe de l'enseignant. Les proportions Hommes/Femmes sont fournies par le MESS. 90 enseignants ont fait l'objet de cette opération.

#### 1.2.3. Méthodologie d'enquête auprès des étudiants du supérieur à Ouagadougou

- **Unité d'observation**

Ce sont les étudiants des établissements d'enseignement supérieur de la commune de Ouagadougou. En effet, les étudiants de cette commune sont issus des 4 coins du pays.

- **Champ d'observation**

Ce sont les instituts d'enseignement supérieur privé et publiques de la commune de Ouagadougou.

- **Echantillonnage**

Pour cette section, nous ne disposons pas d'une base de sondage des étudiants. La méthode des quotas a aussi été retenue. Les variables de quota définies sont : le type de structure (public ou privé) et le sexe (masculin ou féminin).

- **Taille de l'échantillon**

Le nombre d'étudiants qui seront soumis au questionnaire est de 500.

#### 1.2.4. Méthodologie d'enquête auprès des agents de l'administration publique

- **Unité d'observation**

Ce sont les agents des administrations centrales de la commune de Ouagadougou et des directions régionales des ministères, à Kaya et Pô.

- **Champ d'observation**

Notre choix s'est porté sur les agents de sept (07) ministères. Ce sont : le Ministère de l'Agriculture et de l'hydraulique, le Ministère de l'Administration Territoriale et de la Sécurité, le Ministère de la Santé, le Ministère de l'Education Nationale et de l'Alphabétisation, le Ministère de la Jeunesse, de la Formation Professionnelle et de l'Emploi.

- **Echantillonnage**

Pour cette section, nous ne disposons pas d'une base de sondage des agents des différents ministères choisis pour l'enquête. La méthode des quotas a, là aussi été retenue. La variable de quota est le sexe (masculin ou féminin).

**Tableau 1. Répartition de la population enquêtée**

	Elèves			Etudiants			Agents administration publique			Enseignants		
	Prévu	Réalisé	Taux de réponse	Prévu	Réalisé	Taux de réponse	Prévu	Réalisé	Taux de réponse	Prévu	Réalisé	Taux de réponse
Ouagadougou	3100	2858	92%	500	404	81%	300	291	97%	90	106	100%
Kaya	1250	892	92%									
Po	567	534	92%									

- **Taille de l'échantillon**

Le nombre d'agents des différents ministères choisis pour l'enquête, à qui ont été soumis des questionnaires, est de 300.

- **Echantillonnage**

La liste des cyber cafés est fournie par l'association des gérants de cyber café. A partir de cette dernière, nous avons tiré cybercafés dans lesquels ont été choisies les personnes à enquêter. A partir d'une liste initiale, nous avons déterminé d'autres cyber cafés à partir de la méthode boule de neige.

300 usagers de cyber centres ont été enquêtés à Ouagadougou contre 40 à Kaya et 20 à Pô.

### 1.2.5. Récapitulatif des tailles d'échantillon choisies et enquêtées

#### a. Le questionnaire de l'enquête sur les TIC

Une opération d'enquête ne vaut que par sa capacité à fournir des informations voulues, selon une qualité souhaitée, à un moment donné et à un coût supportable. C'est l'équilibre entre ces quatre éléments qui ont déterminée dispositif mis en place pour la

sériées d'enquêtes. Des choix ont été faits sur les données à collectées et sur les définitions de concepts liés aux TIC. Le questionnaire a été validé avec l'aide des agents de la Direction générale des études et des statistiques sectorielles (DGESS).

Pour les besoins de l'enquête, différents questionnaires ont été conçus et utilisés. Ce sont :

- ✓ le questionnaire s'adressant aux élèves des lycées et collèges ;
- ✓ le questionnaire s'adressant aux administrations scolaires ;
- ✓ le questionnaire s'adressant aux enseignants des lycées et collèges ;
- ✓ le questionnaire s'adressant aux agents de l'administration publique,
- ✓ le questionnaire s'adressant aux usagers de cyber centres ;
- ✓ le questionnaire s'adressant aux étudiants.

#### **a. b. Questionnaire à l'adresse des élèves des lycées et collèges**

Un questionnaire été utilisé pour collecter les informations auprès des élèves ciblés par l'enquête. Il s'agit d'un questionnaire individuel. Les questions ont concerné :

- les caractéristiques socio-démographiques et académiques des élèves ;
- leur accès aux outils TIC (Téléphonie fixe, Téléphonie mobile, internet, tablette) ;
- l'usage de ces outils (contenu, fréquence, contraintes,...) ;
- Les Perspectives liées à l'usage des TIC

#### **c. Questionnaire des administrations scolaires**

Il est destiné aux responsables (Directeur, Proviseur, Censeur,...) des lycées et collèges dont les élèves ont été enquêtés. Il s'agit de :

- connaître les caractéristiques des établissements ;
- l'usage des TIC dans le fonctionnement de ces établissements ;
- la stratégie de développement des TIC au sein des écoles.

#### **d. Questionnaire des enseignants des lycées et collèges**

C'est un questionnaire individuel. Il aide à renseigner sur :

- les caractéristiques sociales et académiques des enseignants ;
- l'usage des TIC ;
- les perspectives quant à l'usage des TIC.

#### **e. Questionnaire des agents de l'administration publique**

Il fut administré aux agents de l'administration publique. Il vise à renseigner sur :

- les caractéristiques socio-démographiques et professionnelles des agents ;

- l'usage des Tic au sein de l'administration publique ;
- les perspectives quant à l'usage des TIC

#### **f. Questionnaire des étudiants**

Il a été utilisé pour collecter les informations relatives aux étudiants ciblés par l'enquête. Il s'agit d'un questionnaire individuel. Les questions ont concerné :

- les caractéristiques socio-démographiques et académiques des étudiants ;
- leur accès aux outils des technologies de l'information et de la communication (Téléphonie fixe, Téléphonie mobile, internet, tablette) ;
- l'usage de ces outils (contenu, fréquence, contraintes,...) dans le travail académique ;
- les perspectives dans le court terme quant à l'usage des TIC.

#### **g. Questionnaires des usagers de cyber-cafés**

C'est un questionnaire individuel. Il a permis de :

- collecter des informations sur les caractéristiques socio-démographiques des usagers des cyber-cafés ;
- connaître l'usage de ces outils (contenu, fréquence, contraintes,...) dans le travail académique ;
- connaître les perspectives dans le court terme quant à l'usage des TIC.

#### **h. Saisie et Traitement des données.**

La saisie des données collectées puis leur traitement ont été réalisés à l'aide du logiciel Sphinx. À la suite de cette opération, les données ont été éditées en vue de vérifier la cohérence interne des réponses.

#### **i. Difficultés de la collecte des données**

Le déroulement et l'organisation de la collecte de données a été émaillé par des difficultés de divers ordres. Ces dernières concernent :

- ✓ l'arrivée tardive de l'information sur l'enquête dans certains établissements ;
- ✓ le refus catégorique de certains élèves, étudiants, professeurs, responsable d'établissement d'enseignement, fonctionnaires et usagers des cybercafés de se soumettre au questionnaire;
- ✓ le refus de certaines personnes enquêtées de renseigner certaines parties du questionnaire;

- ✓ l'attitude fantaisiste de certains élèves à fournir des données erronées ou insensées aux enquêteurs;
- ✓ les difficultés d'accès dans certains lycées et collèges d'obédience confessionnelle malgré la présentation des correspondances par les enquêteurs.

### Les principaux résultats

- ✓ 63,7% des élèves possèdent un téléphone mobile.
- ✓ 16,9% des élèves ont accès à un ordinateur (portable ou fixe).
- ✓ 41,5% des élèves ont accédé à internet durant les 3 derniers mois.
- ✓ Au cours des 3 derniers mois, 66% des élèves ayant participé à l'opération de collecte ont utilisé un téléphone portable.

### 2.1. Profils des répondants

Au total, 4285 élèves ont été interrogés. 2858 élèves de 23 établissements à Ouagadougou, 892 élèves de 10 établissements de Kaya et 534 élèves de 4 établissements de Po ont fait l'objet de la collecte de données. 36,8% des élèves sont de l'enseignement public et 63,2% de l'enseignement privé.

#### 2.1.1. Genre

**Tableau 2. Répartition des élèves enquêtés selon le sexe et la ville.**

		Sexe				
		Féminin		masculin		Total
		Effectif	%	Effectif	%	Effectif
Ville	Ouagadougou	1534	53,7%	1324	46,3	<b>2858</b>
	Kaya	404	45,3%	488	54,7%	<b>892</b>
	Pô	282	52,7%	253	47,3%	<b>535</b>
	<b>Total</b>	<b>2220</b>	<b>51,8%</b>	<b>2065</b>	<b>48,2%</b>	<b>4285</b>

Source : DGESS/MDENP

#### 2.1.2. Cycle d'étude

**Tableau 3. Répartition des élèves enquêtés selon le sexe et le cycle d'étude**

		Cycle						
		Premier cycle		second cycle		cycle technique		Total
		Effectif	%	Effectif	%	Effectif	%	Effectif
Sexe	Féminin	1734	78,1	424	19,1	62	2,8	<b>2220</b>
	Masculin	1453	70,4	459	22,2	153	7,4	<b>2065</b>
	<b>Total</b>	<b>3187</b>	<b>74,4</b>	<b>883</b>	<b>20,6</b>	<b>215</b>	<b>5,0</b>	<b>4285</b>

Source : DGESS/MDENP

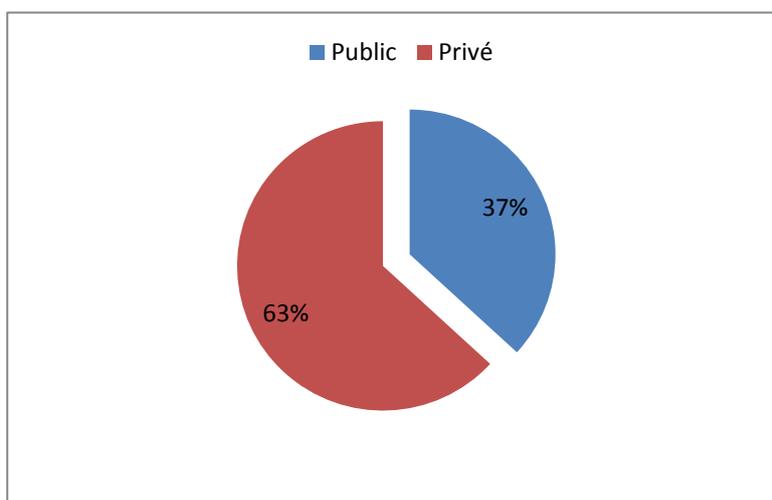
### 2.1.3. Type d'établissement

**Tableau 4. Répartition des élèves selon le type d'établissement**

		Régime				
		Public		Privé		Total
		Effectif	%	Effectif	%	Effectif
Ville	Ouagadougou	787	27,5	2071	72,5	<b>2858</b>
	Kaya	386	43,3	506	56,7	<b>892</b>
	Pô	406	75,9	129	24,1	<b>535</b>
	<b>Total</b>	<b>1579</b>	<b>36,8</b>	<b>2706</b>	<b>63,2</b>	<b>4285</b>

Source : DGESS/MDENP

**Graphique 1 : Répartition des élèves selon le type d'établissement**



### 2.1.4. Age des élèves

L'âge moyen des élèves est de 16,81 ans. Il est de 16,4 à Ouagadougou, 17,8 à Kaya et 16,7 à Po. A titre comparatif, La moyenne d'âge des filles enquêtées est de 16,59 ans tandis que celle des garçons est estimée à 17 ans. Au premier cycle, elle s'élève à 16 ans, 18,93 au second cycle et 19,4 au cycle technique.

**Tableau 5. Age moyen des élèves**

Villes	Age moyen
Ouagadougou	16,4
Kaya	17,8
Pô	16,6
<b>Total</b>	<b>16,8</b>

Source : DGESS/MDENP

## 2.2. ACCES AUX TIC

**Tableau 6. Elèves et possession d'un téléphone portable**

		Possession d'un téléphone portable				
		Oui		Non		Total
		Effectif	%	Effectif	%	Effectif
Ville	Ouagadougou	1829	64,0	1030	36,0	<b>2859</b>
	Kaya	609	68,3	283	31,7	<b>892</b>
	Pô	293	54,9	241	45,1	<b>534</b>
	<b>Total</b>	<b>2731</b>	<b>63,7</b>	<b>1554</b>	<b>36,3</b>	<b>4285</b>

Source : DGESS/MDENP

**Tableau 7. Elèves et Possession d'un téléphone fixe**

		Possession d'un téléphone fixe				
		Oui		Non		Total
		Effectif	%	Effectif	%	Effectif
Ville	Ouagadougou	590	20,6	2269	79,4	<b>2859</b>
	Kaya	119	13,3	773	86,7	<b>892</b>
	Pô	50	9,4	484	90,6	<b>534</b>
	<b>Total</b>	<b>759</b>	<b>17,7</b>	<b>3526</b>	<b>82,3</b>	<b>4285</b>

Source : DGESS/MDENP

### 2.2.2. Possession d'un ordinateur fixe ou portable

**Tableau 8. Elèves et Possession d'un ordinateur**

		Possession d'un ordinateur fixe ou portable				
		Oui		Non		Total
		Effectif	%	Effectif	%	Effectif
Ville	Ouagadougou	595	20,8	2264	79,2	<b>2859</b>
	Kaya	59	6,6	833	93,4	<b>892</b>
	Pô	71	13,3	463	86,7	<b>534</b>
	<b>Total</b>	<b>725</b>	<b>16,9</b>	<b>3560</b>	<b>83,1</b>	<b>4285</b>

Source : DGESS/MDENP

2.2.3. Accès à internet à partir du téléphone mobile

**Tableau 9. Elèves et accès à internet à partir d'un téléphone mobile.**

		accès à internet à partir d'un téléphone mobile				
		Oui		Non		Total
		Effectif	%	Effectif	%	Effectif
Ville	Ouagadougou	1039	36,3	1820	63,7	<b>2859</b>
	Kaya	265	29,7	627	70,3	<b>892</b>
	Pô	159	29,8	375	70,2	<b>534</b>
	<b>Total</b>	<b>1463</b>	<b>34,1</b>	<b>2822</b>	<b>65,9</b>	<b>4285</b>

Source : DGESS/MDENP

2.2.4. Possession d'une tablette numérique

**Tableau 10. Elèves et accès à une tablette numérique**

		accès à une tablette numérique				
		Oui		Non		Total
		Effectif	%	Effectif	%	Effectif
Ville	Ouagadougou	219	7,6	2640	92,4	<b>2859</b>
	Kaya	25	2,8	867	97,2	<b>892</b>
	Pô	19	3,6	515	96,4	<b>534</b>
	<b>Total</b>	<b>263</b>	<b>6,1</b>	<b>4022</b>	<b>93,9</b>	<b>4285</b>

Source : DGESS/MDENP

2.2.5. Accès à Internet

**Tableau 11. Elèves et accès à internet**

		accès à internet				
		Oui		Non		Total
		Effectif	%	Effectif	%	Effectif
Ville	Ouagadougou	631	22,0%	2228	78,0	<b>2859</b>
	Kaya	80	9,0	812	91,0	<b>892</b>
	Pô	68	12,7	466	87,3	<b>534</b>
	<b>Total</b>	<b>779</b>	<b>18,2</b>	<b>3506</b>	<b>81,8</b>	<b>4285</b>

Source : DGESS/MDENP

2.2.6. Usage des TIC

**Tableau 12. Usage de l'internet durant les 3 derniers mois**

		L'utilisation de l'internet				
		Oui		Non		Total
		Effectif	%	Effectif	%	Effectif
Ville	Ouagadougou	1275	44,6	1584	55,4	<b>2859</b>
	Kaya	275	30,8	617	69,2	<b>892</b>
	Pô	227	42,5	307	57,5	<b>534</b>
	<b>Total</b>	<b>1777</b>	<b>41,5</b>	<b>2508</b>	<b>58,5</b>	<b>4285</b>

Source : DGESS/MDENP

2.2.7. Usage du téléphone portable

**Tableau 13. Elèves et usage du téléphone durant les 3 derniers mois**

			Usage Téléphone		Total
			Oui	Non	
Ville	Ouagadougou	Effectif	1870	913	<b>2783</b>
		%	67,2	32,8	<b>100,0</b>
	Kaya	Effectif	571	298	<b>869</b>
		%	65,7	34,3	<b>100,0</b>
	Pô	Effectif	304	205	<b>509</b>
		%	59,7	40,3	<b>100,0</b>
<b>Total</b>		<b>Effectif</b>	<b>2745</b>	<b>1416</b>	<b>4161</b>
		<b>%</b>	<b>66,0</b>	<b>34,0</b>	<b>100,0</b>

Source DGESS

## 2.2.8. Usage des réseaux de téléphonie et dépenses en communication

**Tableau 14. Elèves et réseaux de téléphonie mobile**

		Réseau de Téléphonie						
		Airtel		Telecel		Telmob		Total
		Effectif	%	Effectif	%	Effectif	%	Effectif
Ville	Ouagadougou	1327	61,5	709	32,9	1033	47,9	<b>2156</b>
	Kaya	381	55,2	296	42,9	489	70,9	<b>690</b>
	Pô	176	42,0	197	47,0	234	55,8	<b>419</b>
	<b>Total</b>	<b>1884</b>	<b>57,7</b>	<b>1202</b>	<b>36,8</b>	<b>1756</b>	<b>53,8%</b>	<b>3265</b>

Source : DGESS/MDENP

## 2.2.9. Usage de l'ordinateur

**Tableau 15. Elèves et usage de l'ordinateur dans les villes de l'étude**

			Usage de l'ordinateur		Total
			Oui	Non	
Ville	Ouagadougou	Effectif	1117	1721	<b>2817</b>
		%	39,3	60,7	<b>100,0</b>
	Kaya	Effectif	213	687	<b>880</b>
		%	23,1	76,9	<b>100,0</b>
	Pô	Effectif	208	338	<b>526</b>
		%	37,6	62,4	<b>100,0</b>
<b>Total</b>		Effectif	<b>1507</b>	<b>2726</b>	<b>4285</b>
		%	<b>35,7</b>	<b>64,3</b>	<b>100,0</b>

Source : DGESS/MDENP

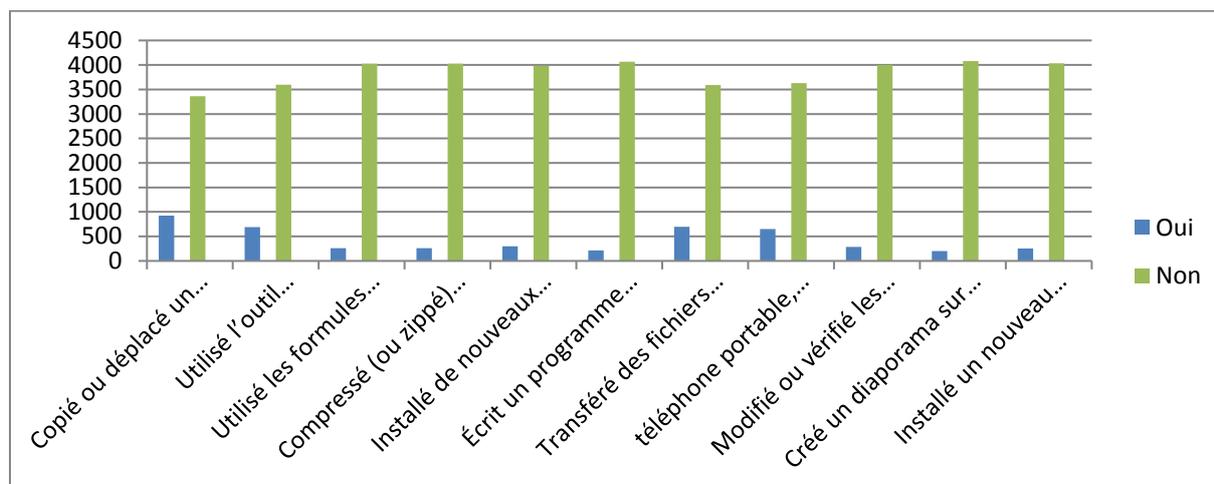
**Tableau 16. Usage de l'ordinateur et sexe des élèves**

			Usage ordinateur		Total
			Oui	Non	
Sexe	Féminin	Effectif	687	1516	<b>2183</b>
		%	44,9	55,4	<b>51,7</b>
	Masculin	Effectif	841	1220	<b>2041</b>
		%	55,1	44,6	<b>48,3</b>
<b>Total</b>		Effectif	<b>1518</b>	<b>2726</b>	<b>4285</b>
		%	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>

Source : DGESS/MDENP

## 2.2.10. Contenu Ordinateur

**Graphique 2 : Elèves et rubriques maîtrisés de l'ordinateur**



Source : DGESS/MDENP

## 2.2.11. Méthodes d'apprentissage de l'ordinateur

**Tableau 17. Elèves et mode d'apprentissage de l'ordinateur**

	Effectifs	Pourcentage	Pourcentage valide
A l'école	469	10,9	22,5
En suivant une formation dans votre lycée ou collège	270	6,3	13
En vous informant dans des livres, des cd-rom	66	1,5	3,2
En pratiquant et en apprenant sur le tas	326	7,6	15,7
En demandant à des collègues de travail, à des amis	592	13,8	28,4
D'une autre façon	358	8,4	17,2
<b>Total</b>	<b>2081</b>	<b>48,6</b>	<b>100</b>

Source : DGESS/MDENP

2.2.12. Contenu internet et réseaux sociaux

**Tableau 18. Elèves et réseaux sociaux utilisés.**

	Facebook		Twitter		Badoo		Twoo		Autres	
	Effectif	%	Effectif	%	Effectif	%	Effectif	%	Effectif	%
Ouagadougou	1076	75,80	173	12,20	20	1,40	13	0,90%	330	23,30
Kaya	200	82,60	31	12,80	9	3,70	3	1,20%	37	15,30
Pô	242	82,00	33	11,20	5	1,70	7	2,40	32	10,80
<b>Total</b>	<b>1518</b>	<b>77,60</b>	<b>237</b>	<b>12,10</b>	<b>34</b>	<b>1,70</b>	<b>23</b>	<b>1,20</b>	<b>399</b>	<b>20,40</b>

Source : DGESS/MDENP

2.2.13. Contraintes à l'usage d'internet

**Tableau 19. Elèves et contraintes à l'usage de l'internet**

		Financières		Mauvaise connexion		Non maîtrise de l'outil		Autres contraintes	
		Effectif	%	Effectif	%	Effectif	%	Effectif	%
Ville	Ouagadougou	954	39,5	723	29,9	693	28,7	406	16,8
	Kaya	371	58,5	98	15,5	158	24,9	30	4,7
	Pô	257	52,6	110	22,5	145	29,7	33	6,7
	<b>Total</b>	<b>1582</b>	<b>44,7</b>	<b>931</b>	<b>26,3</b>	<b>996</b>	<b>28,1</b>	<b>469</b>	<b>13,3</b>

Source : DGESS/MDENP

**2.3. Rôle des TIC et perspectives en matière de TIC**

**Tableau 20. Elèves et perspectives TIC**

		Se former dans les Tic		Acquérir un PC		Acquérir une tablette		Acquérir Internet		Changer de téléphone mobile		Changer d'ordinateur	
		Effectif	%	Effectif	%	Effectif	%	Effectif	%	Effectif	%	Effectif	%
Ville	Ouagadougou	846	37,2	631	27,7	410	18,0	300	13,2	1060	46,6	105	4,6
	Kaya	274	38,3	255	35,7	121	16,9	125	17,5	398	55,7	16	2,2
	Pô	239	53,3	105	23,4	41	9,2	57	12,7	204	45,5	6	1,3
	<b>Total</b>	<b>1359</b>	<b>39,5</b>	<b>991</b>	<b>28,8</b>	<b>572</b>	<b>16,6</b>	<b>482</b>	<b>14,0</b>	<b>1662</b>	<b>48,4</b>	<b>127</b>	<b>3,7</b>

Source : DGESS/MDENP

### 2.3.1. Impact TIC

**Tableau 21. Elèves et appréciation du TIC**

	Enrichir la formation		Distraction		Aucun plus	
	Effectif	%	Effectif	%	Effectif	%
Ouagadougou	1735	60,71	2231	78,06	200	6,998
Kaya	471	52,80	617	69,17	95	10,650
Pô	355	66,48	406	76,03	30	5,618
<b>Total</b>	<b>2561</b>	<b>59,78</b>	<b>3254</b>	<b>75,96</b>	<b>325</b>	<b>7,586</b>

*Source : DGESS/MDENP*

### 2.3.2. Semaine TIC

**Tableau 22. Elèves et semaine des TIC.**

		Effectifs	%
Connaissance de la SNI	Oui	1093	25,5
	Non	3192	74,5
	Total	4285	100,0

*Source : DGESS/MDENP*

## CHAPITRE 3 : ENSEIGNANTS DES LYCEES ET COLLEGES ET TIC

- ✓ 100% des enseignants possèdent un téléphone mobile.
- ✓ 62,3% des enseignants enquêtés possèdent un ordinateur fixe ou portable.
- ✓ 84,9% ont utilisé l'ordinateur durant les 3 derniers mois.
- ✓ 88,7% ont accédé à internet durant les 3 derniers mois.

### 3.1. Profils et accès aux TIC

#### 3.1.1. Genre des enseignants

**Tableau 23. Répartition des enseignants selon le sexe et la ville.**

		Sexe					
		Féminin		Masculin		Total	
		Effectif	%	Effectif	%	Effectif	%
Ville	Ouagadougou	18	25,0	54	75,0	<b>72</b>	<b>100,0</b>
	Kaya	4	33,3	8	66,7	<b>12</b>	<b>100,0</b>
	Pô	6	27,3	16	72,7	<b>22</b>	<b>100,0</b>
	<b>Total</b>	<b>28</b>	<b>26,4</b>	<b>78</b>	<b>73,6</b>	<b>106</b>	<b>100,0</b>

*Source : DGESS/MDENP*

#### 3.1.2. Possession d'un téléphone mobile

**Tableau 24. Enseignants et possession d'un téléphone mobile.**

		Possession d'un téléphone mobile					
		Oui		Non		Total	
		Effectif	%	Effectif	%	Effectif	%
Ville	Ouagadougou	72	100,0	0	,0	<b>72</b>	<b>100,0</b>
	Kaya	12	100,0	0	,0	<b>12</b>	<b>100,0</b>
	Pô	22	100,0	0	,0	<b>22</b>	<b>100,0</b>
	<b>Total</b>	<b>106</b>	<b>100,0</b>	<b>0</b>	<b>,0</b>	<b>106</b>	<b>100,0</b>

*. Source : DGESS/MDENP*

### 3.1.3. Possession d'un téléphone fixe

**Tableau 25. Enseignants et accès au téléphone fixe**

		Possession d'un téléphone fixe					
		Oui		Non		Total	
		Effectif	%	Effectif	%	Effectif	%
Ville	Ouagadougou	28	38,9	44	61,1	72	100,0
	Kaya	0	,0	12	100,0	12	100,0
	Pô	1	4,5	21	95,5	22	100,0
	<b>Total</b>	<b>29</b>	<b>27,4</b>	<b>77</b>	<b>72,6</b>	<b>106</b>	<b>100,0</b>

*Source* : DGESS/MDENP

### 3.1.4. Accès à internet à partir du mobile

**Tableau 26. Enseignants et accès à internet via le téléphone mobile**

		Accès à l'Internet à partir du téléphone mobile					
		Oui		Non		Total	
		Effectif	%	Effectif	%	Effectif	%
Ville	Ouagadougou	39	54,2	33	45,8	<b>72</b>	<b>100,0</b>
	Kaya	5	41,7	7	58,3	<b>12</b>	<b>100,0</b>
	Pô	14	63,6	8	36,4	<b>22</b>	<b>100,0</b>
	<b>Total</b>	<b>58</b>	<b>54,7</b>	<b>48</b>	<b>45,3</b>	<b>106</b>	<b>100,0</b>

*Source* : DGESS/MDENP

### 3.1.5. Accès à internet

**Tableau 27. Enseignants et accès à internet à partir du domicile**

		accès à l'Internet					
		Oui		Non		Total	
		Effectif	%	Effectif	%	Effectif	%
Ville	Ouagadougou	21	29,2	51	70,8	<b>72</b>	<b>100,0</b>
	Kaya	3	25,0	9	75,0	<b>12</b>	<b>100,0</b>
	Pô	6	27,3	16	72,7	<b>22</b>	<b>100,0</b>
	<b>Total</b>	<b>30</b>	<b>28,3</b>	<b>76</b>	<b>71,7</b>	<b>106</b>	<b>100,0</b>

*Source* : DGESS/MDENP

3.1.6. Utilisation de l'ordinateur

**Tableau 28. Enseignants et usage de l'ordinateur des 3 derniers mois**

		Oui		Non		Total	
		Effectif	%	Effectif	%	Effectif	%
Ville	Ouagadougou	62	86,1	10	13,9	<b>72</b>	<b>100,0</b>
	Kaya	10	83,3	2	16,7	<b>12</b>	<b>100,0</b>
	Pô	18	81,8	4	18,2	<b>22</b>	<b>100,0</b>
	<b>Total</b>	<b>90</b>	<b>84,9</b>	<b>16</b>	<b>15,1</b>	<b>106</b>	<b>100,0</b>

Source : DGESS/MDENP

3.1.7. Possession d'une tablette numérique

**Tableau 29. Répartition des enseignants dans les trois villes disposant d'une tablette numérique**

		Oui		Non		Total	
		Effectif	%	Effectif	%	Effectif	%
Ville	Ouagadougou	4	5,6	68	94,4	<b>72</b>	<b>100,0</b>
	Kaya	0	,0	12	100,0	<b>12</b>	<b>100,0</b>
	Pô	0	,0	22	100,0	<b>22</b>	<b>100,0</b>
	<b>Total</b>	<b>4</b>	<b>3,8</b>	<b>102</b>	<b>96,2</b>	<b>106</b>	<b>100,0</b>

Source : DGESS/MDENP

3.1.8. Possession d'un ordinateur

**Tableau 30. Répartition des enseignants dans les trois villes disposant d'un ordinateur**

		Possession d'un ordinateur (portable ou fixe)					
		Oui		Non		Total	
		Effectif	%	Effectif	%	Effectif	%
Ville	Ouagadougou	50	69,4	22	30,6	<b>72</b>	<b>100,0</b>
	Kaya	3	25,0	9	75,0	<b>12</b>	<b>100,0</b>
	Pô	13	59,1	9	40,9	<b>22</b>	<b>100,0</b>
	<b>Total</b>	<b>66</b>	<b>62,3</b>	<b>40</b>	<b>37,7</b>	<b>106</b>	<b>100,0</b>

Source : DGESS/MDENP

3.1.9. Usage de l'internet les 3 derniers mois

**Tableau 31. Enseignants et l'usage de l'internet au cours des trois mois**

		Oui		non		Total	
		Effectif	%	Effectif	%	Effectif	%
Ville	Ouagadougou	64	88,9	8	11,1	72	100,0
	Kaya	11	91,7	1	8,3	12	100,0
	Pô	19	86,4	3	13,6	22	100,0
	<b>Total</b>	<b>94</b>	<b>88,7</b>	<b>12</b>	<b>11,3</b>	<b>106</b>	<b>100,0</b>

Source : DGESS/MDENP

3.1.10. Apprentissage de l'ordinateur

**Tableau 32. Maitrise de l'ordinateur par les enseignants**

Méthode pratique d'apprentissage	Ville							
	Ouagadougou		Kaya		Pô		Total	
	Effectif	%	Effectif	%	Effectif	%	Effectif	%
Lors de votre cursus scolaire ou universitaire	32	44,4	8	66,7	13	59,1	53	50,0
En prenant des cours du soir pour adultes	6	8,3	2	16,7	3	13,6	11	10,4
En suivant une formation au sein d'un lycée ou collège	11	15,3	1	8,3	2	9,1	14	13,2
En vous informant dans des livres, des cd-rom, des cours	3	4,2	0	,0	0	,0	3	2,8
En pratiquant et en apprenant sur le tas	13	18,1	1	8,3	3	13,6	17	16,0
En apprenant auprès des collègues de travail et des amis	6	8,3	0	,0	0	,0	6	5,7
D'une autre façon	1	1,4	0	,0	1	4,5	2	1,9
<b>Total</b>	<b>72</b>	<b>100,0</b>	<b>12</b>	<b>100,0</b>	<b>22</b>	<b>100,0</b>	<b>106</b>	<b>100,0</b>

Source : DGESS/MDENP

**Tableau 33. Formation des enseignants du post primaire et secondaire aux TIC**

		Formation des enseignants les TIC							
		Oui		Non		Je ne sais pas		Total	
		Effectif	N % ligne	Effectif	N % ligne	Effectif	N % ligne	Effectif	N % ligne
Ville	Ouagadougou	8	11,1	64	88,9	0	,0	72	100,0
	Kaya	0	,0	12	100,0	0	,0	12	100,0
	Pô	6	27,3	16	72,7	0	,0	22	100,0
	<b>Total</b>	<b>14</b>	<b>13,2</b>	<b>92</b>	<b>86,8</b>	<b>0</b>	<b>,0</b>	<b>106</b>	<b>100,0</b>

Source : DGESS/MDENP

**Tableau 34. Enseignants et incitation des élèves à l'usage des TIC**

		Incitation des élèves à l'usage des TIC					
		Oui		Non		Total	
		Effectif	%	Effectif	%	Effectif	%
Ville	Ouagadougou	62	86,1	10	13,9	72	100,0
	Kaya	10	83,3	2	16,7	12	100,0
	Pô	19	86,4	3	13,6	22	100,0
	<b>Total</b>	<b>91</b>	<b>85,8</b>	<b>15</b>	<b>14,2</b>	<b>106</b>	<b>100,0</b>

Source : DGESS/MDENP

**Tableau 35. Enseignants et temps moyen de connexion à internet.**

		Temps moyen d'utilisation de connexion à l'internet							
		Moins de 30 mn		30mn-1h		Plus de 1h		Total	
		Effectif	%	Effectif	%	Effectif	%	Effectif	%
Ville	Ouagadougou	15	20,8	28	38,9	29	40,3	72	100,0
	Kaya	0	,0	7	58,3	5	41,7	12	100,0
	Pô	3	13,6	9	40,9	10	45,5	22	100,0
	<b>Total</b>	<b>18</b>	<b>17,0</b>	<b>44</b>	<b>41,5</b>	<b>44</b>	<b>41,5</b>	<b>106</b>	<b>100,0</b>

Source : DGESS/MDENP

**Tableau 36. Niveau d'appréciation de la qualité de la connexion par des enseignants de Ouagadougou, Kaya et Pô**

	La qualité de la connexion											
	Très Bonne		Bonne		Moyenne		Mauvaise		Je ne sais pas		Total	
	Effectif	%	Effectif	%	Effectif	%	Effectif	%	Effectif	%	Effectif	%
Ouagadougou	1	1,4	9	12,5	42	58,3	17	23,6	3	4,2	<b>72</b>	<b>100,0</b>
Kaya	0	,0	0	,0	8	66,7	3	25,0	1	8,3	<b>12</b>	<b>100,0</b>
Pô	0	,0	3	13,6	14	63,6	5	22,7	0	,0	<b>22</b>	<b>100,0</b>
<b>Total</b>	<b>1</b>	<b>,9</b>	<b>12</b>	<b>11,3</b>	<b>64</b>	<b>60,4</b>	<b>25</b>	<b>23,6</b>	<b>4</b>	<b>3,8</b>	<b>106</b>	<b>100,0</b>

Source : DGESS/MDENP

**Tableau 37. Répartition en pourcentage des enseignants utilisant l'internet par ville et par rubrique**

Activités menées sur l'internet	Ouagadougou	Kaya	Pô	Total
Achat ou commande de biens ou de services	1,56	0	0	<b>1,06</b>
Activités de loisirs (Téléchargement ou pratique de jeux vidéo)	42,19	36,36	26,32	<b>38,3</b>
Activités éducatives (enseignement à distance, recherches et	37,5	36,36	5,26	<b>30,85</b>
Communication	34,38	45,45	10,53	<b>30,85</b>
Recherche d'informations (lecture d'informations sur le net)	89,06	63,64	94,74	<b>87,23</b>
Relations (interactions) avec les organismes / autorités pub	21,88	18,18	5,26	<b>18,09</b>
Autres	4,69	0	10,53	<b>5,32</b>

Source : DGESS/MDENP

**Tableau 38. Enseignant et rôle des TIC**

		Dans le cadre de la formation au secondaire et post primaire, vous jugez les TICs:									
		Très important		important		pas nécessaire		Inutile		Total	
		Effectif	%	Effectif	%	Effectif	%	Effectif	%	Effectif	%
Ville	Ouagadougou	50	69,4	20	27,8	2	2,8	0	,0	<b>72</b>	<b>100,0</b>
	Kaya	7	58,3	4	33,3	1	8,3	0	,0	<b>12</b>	<b>100,0</b>
	Pô	20	90,9	2	9,1	0	,0	0	,0	<b>22</b>	<b>100,0</b>
	<b>Total</b>	<b>77</b>	<b>72,6</b>	<b>26</b>	<b>24,5</b>	<b>3</b>	<b>2,8</b>	<b>0</b>	<b>,0</b>	<b>106</b>	<b>100,0</b>

Source : DGESS/MDENP

**Tableau 39. Enseignants et fréquence de connexion**

	Ville							
	Ouagadougou		Kaya		Pô		Total	
	Effectif	%	Effectif	%	Effectif	%	Effectif	%
Tous les jours ou presque	20	27,8	1	8,3	3	13,6	<b>24</b>	<b>22,6</b>
3 ou 4 jours par semaine	9	12,5	0	,0	4	18,2	<b>13</b>	<b>12,3</b>
environ 1 ou 2 jours par semaine	15	20,8	4	33,3	3	13,6	<b>22</b>	<b>20,8</b>
environ 1 à 3 jours par mois	6	8,3	2	16,7	2	9,1	<b>10</b>	<b>9,4</b>
Quelquefois au cours des 3 derniers mois	14	19,4	4	33,3	7	31,8	<b>25</b>	<b>23,6</b>
Pas de connexion au cours des 3 derniers mois	8	11,1	1	8,3	3	13,6	<b>12</b>	<b>11,3</b>
<b>Total</b>	<b>72</b>	<b>100,0</b>	<b>12</b>	<b>100,0</b>	<b>22</b>	<b>100,0</b>	<b>106</b>	<b>100,0</b>

Source : DGESS/MDENP

**Tableau 40. Enseignants et recherche avec internet**

		Internet et recherche					
		Oui		Non		Total	
		Effectif	%	Effectif	%	Effectif	%
ville	Ouagadougou	53	82,8	11	17,2	<b>64</b>	<b>100,0</b>
	Kaya	8	72,7	3	27,3	<b>11</b>	<b>100,0</b>
	Pô	16	84,2	3	15,8	<b>19</b>	<b>100,0</b>
	<b>Total</b>	<b>77</b>	<b>81,9</b>	<b>17</b>	<b>18,1</b>	<b>94</b>	<b>100,0</b>

Source : DGESS/MDENP

## CHAPITRE 4 : LYCEES ET COLLEGES ET TIC

Dans les établissements où les élèves ont fait l'objet de la collecte de données, un questionnaire a été administré aux responsables des dits établissements. L'objectif visé par cet exercice est de connaître la perception de l'outil TIC par les administrations scolaires. En effet, une meilleure appropriation de des TIC par les administrations scolaires aura un impact bénéfique sur les élèves.

Sur les 37 lycées et collèges où s'est déroulée l'enquête, 29 chefs d'établissement se sont prêtés à nos questions.

### 4.1. Profil des établissements

**Tableau 41. Répartition par ville des établissements enquêtés**

		Effectifs	%
Ville	Ouagadougou	15	51,7
	Kaya	11	37,9
	Pô	3	10,3
	<b>Total</b>	<b>29</b>	<b>100,0</b>

Source : DGESS/MDENP

**Tableau 42. Répartition des établissements par régime d'enseignement**

		Effectifs	%
Type d'établissement	Public	10	34,5
	privé laïc	15	51,7
	privé catholique	3	10,3
	Privé protestant	1	3,4
	<b>Total</b>	<b>29</b>	<b>100,0</b>

Source : DGESS/MDENP

**Tableau 43. Etablissement et possession d'une salle d'informatique**

		Effectifs	Pourcentage
Existence d'une salle informatique	Oui	12	41,4
	Non	17	58,6
	<b>Total</b>	<b>29</b>	<b>100,0</b>

Source : DGESS/MDENP

**Tableau 44. Etablissement et accès à internet**

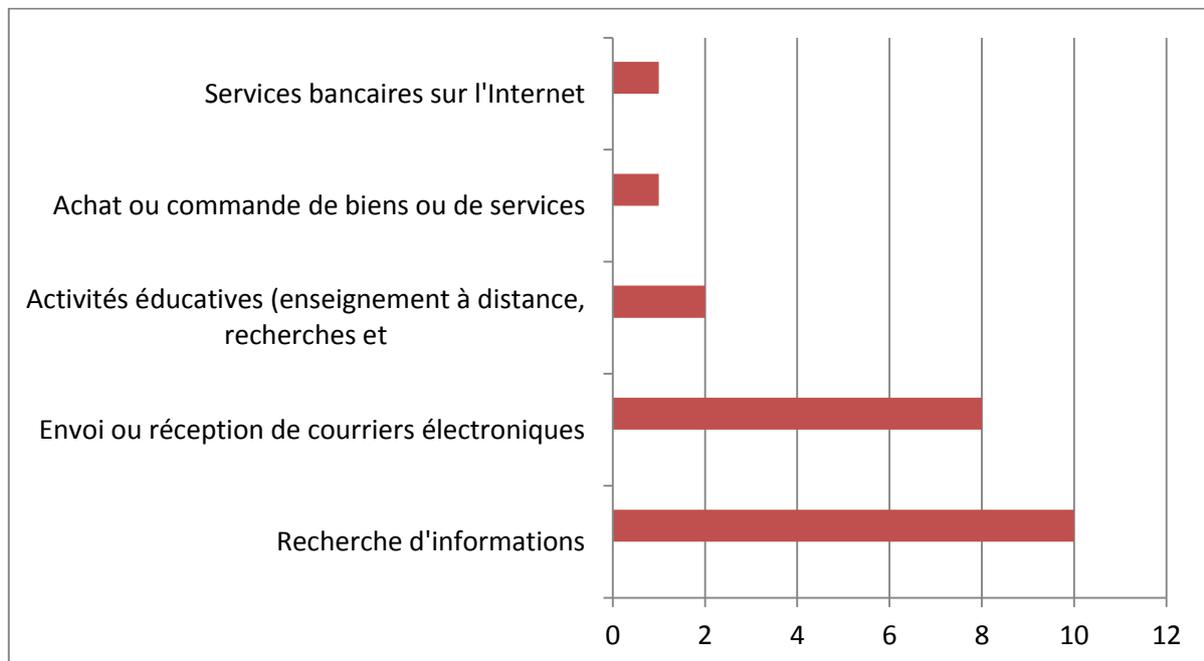
		Effectifs	%
Existence d'un accès Internet	Oui	11	37,9
	Non	18	62,1
	<b>Total</b>	<b>29</b>	<b>100,0</b>

*Source : DGESS/MDENP*

**Tableau 45. Etablissement et usage de l'Internet**

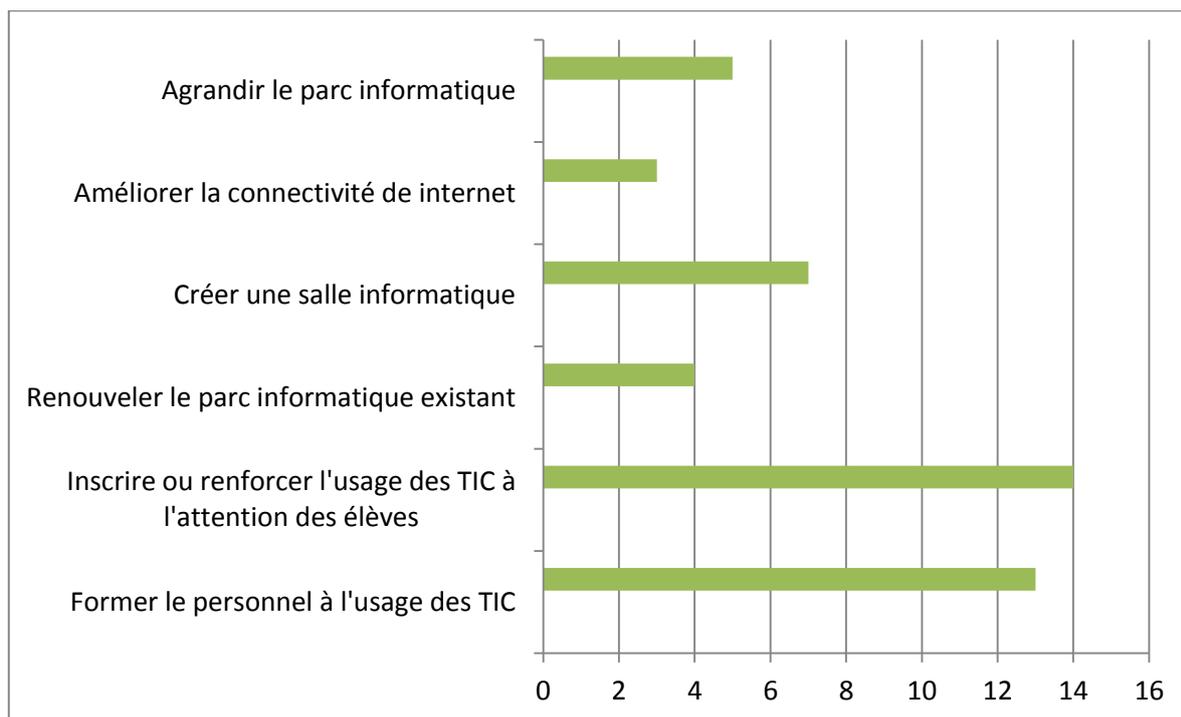
		Effectifs	%
Usage de l'Internet	Tous les agents	4	13,8
	Certains agents	21	72,4
	Aucun agent	1	3,4
	<b>Total</b>	<b>26</b>	<b>89,7</b>

*Source : DGESS/MDENP*

**Graphique 3 : Etablissement et contenu internet**

*Source : DGESS/MDENP*

**Graphique 4 : Etablissement et Projet Tic**



*Source : DGESS/MDENP*

## CHAPITRE 5: ÉTUDIANTS ET TIC

- ✓ 41.1% des étudiants possèdent un ordinateur.
- ✓ 87,9% ont utilisé internet à divers fins ces 3 derniers mois.

### 5.1. Profils des répondants et accès aux TIC

**Tableau 46. Répartition des élèves par établissement enquêté**

		Sexe					
		Féminin		masculin		Total	
		Effectif	%	Effectif	%	Effectif	%
Etablissement	CEFIG (privé)	11	40,7	16	59,3	<b>27</b>	<b>100,0</b>
	ESCO IGES (privé)	5	21,7	18	78,3	<b>23</b>	<b>100,0</b>
	ESTA (privé)	0	,0	20	100,0	<b>20</b>	<b>100,0</b>
	ISGE-BF (privé)	5	20,8	19	79,2	<b>24</b>	<b>100,0</b>
	Université de Ouagadougou	105	33,9	205	66,1	<b>310</b>	<b>100,0</b>
	<b>Total</b>	<b>126</b>	<b>31,2</b>	<b>278</b>	<b>68,8</b>	<b>404</b>	<b>100,0</b>

Source : DGESS/MDENP

**Tableau 47. Répartition des étudiants selon le sexe et la spécialité**

		Sexe					
		Féminin		masculin		Total	
		Effectif	%	Effectif	%	Effectif	%
Domaines D'études	Education	0	,0	3	100,0	<b>3</b>	<b>100,0</b>
	Lettres et arts	38	43,2	50	56,8	<b>88</b>	<b>100,0</b>
	Sciences sociales, commerce et droit	30	22,1	105	77,9	<b>135</b>	<b>100,0</b>
	Sciences	24	29,6	57	70,4	<b>81</b>	<b>100,0</b>
	Ingénierie, industries de transformation et production	6	26,1	17	73,9	<b>23</b>	<b>100,0</b>
	Agriculture	2	33,3	4	66,7	<b>6</b>	<b>100,0</b>
	Santé et protection sociale	4	57,1	3	42,9	<b>7</b>	<b>100,0</b>
	Services	1	33,3	2	66,7	<b>3</b>	<b>100,0</b>
	Inconnus ou non précisés	22	37,9	36	62,1	<b>58</b>	<b>100,0</b>
	<b>Total</b>	<b>127</b>	<b>31,4</b>	<b>277</b>	<b>68,6</b>	<b>404</b>	<b>100,0</b>

Source : DGESS/MDENP

**Tableau 48. Etudiants et accès à un téléphone fixe.**

		Oui		Non		Total	
		Effectif	%	Effectif	%	Effectif	%
Sexe	Féminin	55	43,7	71	56,3	<b>126</b>	<b>100,0</b>
	Masculin	84	30,2	194	69,8	<b>278</b>	<b>100,0</b>
	<b>Total</b>	<b>139</b>	<b>34,4</b>	<b>265</b>	<b>65,6</b>	<b>404</b>	<b>100,0</b>

Source : DGESS/MDENP

**Tableau 49. Répartition par sexe des étudiants qui ont accès à une connexion internet avec le mobile**

		Oui		Non		Total	
		Effectif	%	Effectif	%	Effectif	%
Sexe	Féminin	89	70,1	38	29,9	<b>127</b>	<b>100,0</b>
	Masculin	208	75,1	69	24,9	<b>277</b>	<b>100,0</b>
	<b>Total</b>	<b>297</b>	<b>73,5</b>	<b>107</b>	<b>26,5</b>	<b>404</b>	<b>100,0</b>

Source : DGESS/MDENP

**Tableau 50. Etudiants et accès à internet à domicile**

		Accès à l'Internet à domicile par les étudiants					
		Oui		Non		Total	
		Effectif	%	Effectif	%	Effectif	%
Sexe	Féminin	35	27,6	92	72,4	<b>127</b>	<b>100,0</b>
	Masculin	53	19,1	224	80,9	<b>277</b>	<b>100,0</b>
	<b>Total</b>	<b>88</b>	<b>21,8</b>	<b>316</b>	<b>78,2</b>	<b>404</b>	<b>100,0</b>

Source : DGESS/MDENP

**Tableau 51. Etudiants et possession d'un ordinateur portable ou fixe**

		Oui		Non		Total	
		Effectif	%	Effectif	%	Effectif	%
Sexe	Féminin	59	46,5	68	53,5	<b>127</b>	<b>100,0</b>
	Masculin	107	38,6	170	61,4	<b>277</b>	<b>100,0</b>
	<b>Total</b>	<b>166</b>	<b>41,1</b>	<b>238</b>	<b>58,9</b>	<b>404</b>	<b>100,0</b>

Source : DGESS/MDENP

**Tableau 52. Etudiants et possession d'une tablette numérique**

		Oui		Non		Total	
		Effectif	%	Effectif	%	Effectif	%
Sexe	Féminin	16	12,6	111	87,4	<b>127</b>	<b>100,0</b>
	Masculin	31	11,2	246	88,8	<b>277</b>	<b>100,0</b>
	<b>Total</b>	<b>47</b>	<b>11,6</b>	<b>357</b>	<b>88,4</b>	<b>404</b>	<b>100,0</b>

*Source : DGESS/MDENP***Tableau 53. Etudiants et usage d'un intranet**

		Oui		Non		je ne sais pas		Total	
		Effectif	%	Effectif	%	Effectif	%	Effectif	%
Sexe	Féminin	20	15,7	28	22,0	79	62,2	<b>127</b>	<b>100,0</b>
	Masculin	58	20,9	75	27,1	144	52,0	<b>277</b>	<b>100,0</b>
	<b>Total</b>	<b>78</b>	<b>19,3</b>	<b>103</b>	<b>25,5</b>	<b>223</b>	<b>55,2</b>	<b>404</b>	<b>100,0</b>

*Source : DGESS/MDENP***Tableau 54. Etudiants et usage du téléphone mobile au cours des 3 derniers mois**

		Utilisation du téléphone mobile					
		Oui		Non		Total	
		Effectif	%	Effectif	%	Effectif	%
Sexe	Féminin	123	96,9	4	3,1	<b>127</b>	<b>100,0</b>
	Masculin	272	98,2	5	1,8	<b>277</b>	<b>100,0</b>
	<b>Total</b>	<b>395</b>	<b>97,8</b>	<b>9</b>	<b>2,2</b>	<b>404</b>	<b>100,0</b>

*Source : DGESS/MDENP***Tableau 55. Etudiants et utilisation d'internet**

		L'utilisation de l'Internet au cours des 3 derniers mois					
		Oui		Non		Total	
		Effectif	%	Effectif	%	Effectif	%
Sexe	Féminin	112	88,2	15	11,8	<b>127</b>	<b>100,0</b>
	Masculin	243	87,8	34	12,2	<b>277</b>	<b>100,0</b>
	<b>Total</b>	<b>355</b>	<b>87,9</b>	<b>49</b>	<b>12,1</b>	<b>404</b>	<b>100,0</b>

*Source : DGESS/MDENP*

**Tableau 56. Etudiants et temps moyen de connexion**

		Le temps moyen de la connexion							
		Moins de 30 mn		30mn-1h		Plus de 1h		Total	
		Effectif	%	Effectif	%	Effectif	%	Effectif	%
Sexe	Féminin	11	8,7	54	42,5	62	48,8	<b>127</b>	<b>100,0</b>
	masculin	51	18,3	122	44,2	104	37,4	<b>277</b>	<b>100,0</b>
	<b>Total</b>	<b>62</b>	<b>15,3</b>	<b>176</b>	<b>43,7</b>	<b>166</b>	<b>41,0</b>	<b>404</b>	<b>100,0</b>

Source : DGESS/MDENP

**Tableau 57. Etudiants et maîtrise de l'ordinateur**

	Féminin	%	Masculin	%	Total	%
Compressé (ou zippé) des fichiers	17	13,39	82	29,50	<b>99</b>	<b>24,44</b>
Copié ou déplacé un fichier ou un répertoire	116	91,34	253	91,01	<b>369</b>	<b>91,11</b>
Créé un diaporama sur PowerPoint ou sur un autre logiciel équivalent	12	9,45	46	16,55	<b>58</b>	<b>14,32</b>
Écrit un programme en langage informatique.	12	9,45	47	16,91	<b>59</b>	<b>14,57</b>
Installé de nouveaux périphériques comme un modem	28	22,05	87	31,29	<b>115</b>	<b>28,40</b>
Installé un nouveau système d'exploitation ou remplacé un an	7	5,51	51	18,35	<b>58</b>	<b>14,32</b>
Modifié ou vérifié les paramètres de configuration d'un logiciel	14	11,02	67	24,10	<b>81</b>	<b>20,00</b>
téléphone portable, lecteur MP3, etc.)	61	48,03	139	50,00	<b>200</b>	<b>49,38</b>
Transféré des fichiers entre votre ordinateur et des périphérique	66	51,97	163	58,63	<b>229</b>	<b>56,54</b>
Utilisé l'outil copier/coller à l'intérieur d'un document	101	79,53	226	81,29	<b>327</b>	<b>80,74</b>
Utilisé les formules arithmétiques basiques dans un tableur	41	32,28	104	37,41	<b>145</b>	<b>35,80</b>

Source : DGESS/MDENP

**Tableau 58. Etudiants et contenu internet visité**

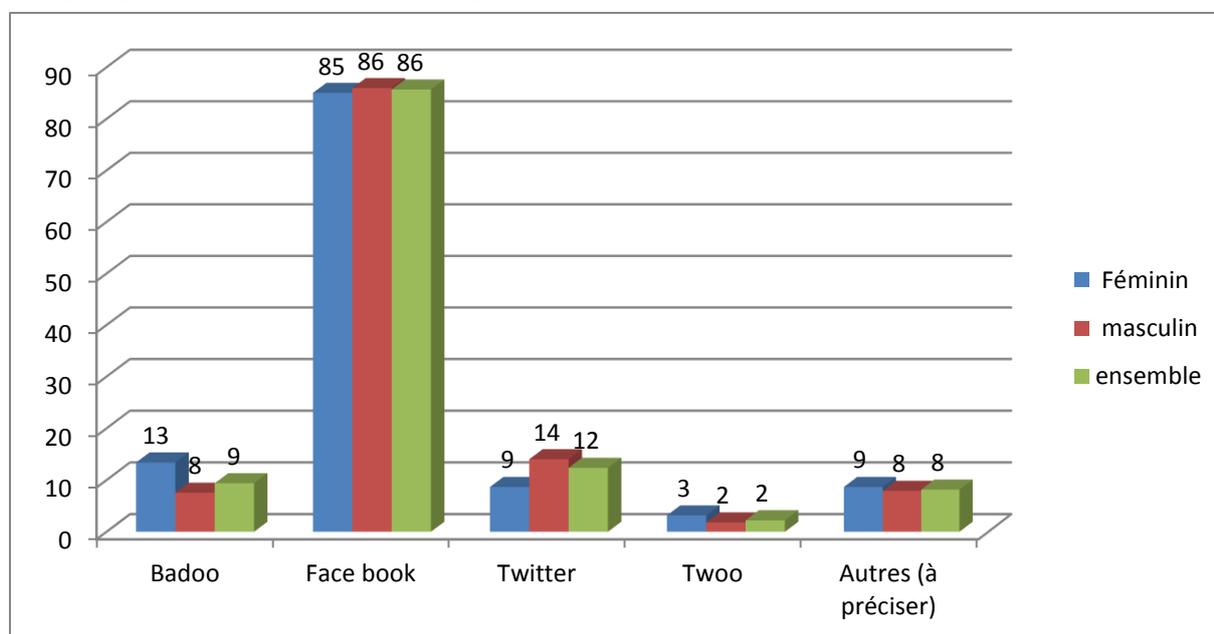
	Féminin	%	Masculin	%	Total	%
Achat ou commande de biens ou de services	4	3,57	16	6,56	20	5,62
Activités de loisirs (Téléchargement ou pratique de jeux vidéo)	50	44,64	146	59,84	196	55,06
Activités éducatives (enseignement à distance, recherches et	13	11,61	45	18,44	58	16,29
Autres	7	6,25	26	10,66	33	9,27
Communication	65	58,04	148	60,66	213	59,83
Recherche d'informations (lecture d'informations sur le net)	97	86,61	223	91,39	320	89,89
Relations (interactions) avec les organismes / autorités pub	11	9,82	33	13,52	44	12,36
Services bancaires sur l'Internet	2	1,79	14	5,74	16	4,49

Source : DGESS/MDENP

**Tableau 59. La répartition des étudiants sur les réseaux sociaux**

	Féminin	Rapport	Masculin	Rapport	Total	Rapport
Badoo	17	13,39	21	7,55	38	9,38
Face book	108	85,04	239	85,97	347	85,68
Twitter	11	8,66	39	14,03	50	12,35
Twoo	4	3,15	5	1,80	9	2,22
Autres	11	8,66	22	7,91	33	8,15

Source : DGESS/MDENP

**Graphique 5 : Etudiants et fréquentation des réseaux sociaux**

Source : DGESS/MDENP

**Tableau 60. Etudiants et semaine nationale de l'internet**

		Connaissance de la semaine nationale de l'internet organisé par SP/Forum					
		Oui		Non		Total	
		Effectif	%	Effectif	%	Effectif	%
Sexe	Féminin	77	60,6	50	39,4	<b>127</b>	<b>100,0</b>
	Masculin	171	61,9	106	38,1	<b>277</b>	<b>100,0</b>
	<b>Total</b>	<b>248</b>	<b>61,5</b>	<b>156</b>	<b>38,5</b>	<b>404</b>	<b>100,0</b>

*Source : DGESS/MDENP***Tableau 61. Etudiants et rôle des TIC.**

Rôle des TIC	Féminin	Masculin	Total	%
Les TIC distraient les étudiants	27	43	<b>70</b>	<b>17,33</b>
N'améliorent aucunement l'apprentissage	4	8	<b>12</b>	<b>2,97</b>
permettent d'enrichir son cours	102	253	<b>355</b>	<b>87,87</b>

*Source : DGESS/MDENP***Tableau 62. Etudiants et contraintes à l'usage d'internet**

Contraintes	Féminin	Masculin	Total	%
Financières	1	146	<b>212</b>	<b>52,48</b>
Mauvaise connexion	3	175	<b>240</b>	<b>59,41</b>
Non maîtrise de l'outil	3	38	<b>51</b>	<b>12,62</b>
Autres	3	9	<b>14</b>	<b>3,47</b>

*Source : DGESS/MDENP***Tableau 63. Etudiants et Perspective TIC**

		Perspectives TIC							
		Améliorer son offre TIC		Se contenter de l'offre tic actuel		Je ne sais pas		Total	
		Effectif	%	Effectif	%	Effectif	%	Effectif	%
Sexe	Féminin	77	60,6	3	2,4	47	37,0	<b>127</b>	<b>100,0</b>
	Masculin	209	75,5	4	1,4	64	23,0	<b>277</b>	<b>100,0</b>
	<b>Total</b>	<b>286</b>	<b>70,9</b>	<b>7</b>	<b>1,7</b>	<b>111</b>	<b>27,4</b>	<b>404</b>	<b>100,0</b>

*Source : DGESS/MDENP***Tableau 64. Etudiants et perspectives TIC**

Perspectives	Féminin	%	Masculin	%	Total	%
Acquérir un ordinateur	55	43,31	127	45,68	<b>182</b>	<b>44,94</b>
Acquérir une connexion internet	18	14,17	72	25,90	<b>90</b>	<b>22,22</b>
Acquérir une tablette numérique	40	31,50	96	34,53	<b>136</b>	<b>33,58</b>
Changer de téléphone mobile	29	22,83	83	29,86	<b>112</b>	<b>27,65</b>
Changer d'ordinateur	7	5,51	26	9,35	<b>33</b>	<b>8,15</b>
De vous former dans les Tic	88	69,29	187	67,27	<b>275</b>	<b>67,90</b>

*Source : DGESS/MDENP*

- ✓ 74,2% des enquêtés ont accès à un téléphone fixe au bureau.
- ✓ 53,6% des agents disposent d'un ordinateur personnel.
- ✓ 70,1% des agents disposent d'un ordinateur de service.
- ✓ 7.6% des agents ont entendu parler du projet Backbone.

### 6.1. Profil des agents enquêtés

**Tableau 65. Répartition des agents selon le sexe et la ville**

		Sexe				Total
		Féminin		Masculin		
		Effectif	%	Effectif	%	
Ville	Ouagadougou	84	38,5	134	61,5	<b>218</b>
	Kaya	14	28,6	35	71,4	<b>49</b>
	Pô	7	29,2	17	70,8	<b>24</b>
	<b>Total</b>	<b>105</b>	<b>36,1</b>	<b>186</b>	<b>63,9</b>	<b>291</b>

Source : DGESS/MDENP

**Tableau 66. Agents et niveau d'instruction**

		Effectifs	%
Niveau d'instruction	Pas d'éducation formelle	6	2,1
	Primaire	6	2,1
	secondaire	101	34,7
	Université	178	61,2
	<b>Total</b>	<b>291</b>	<b>100,0</b>

Source : DGESS/MDENP

**Tableau 67. Agents et possession d'un téléphone mobile**

		Possession d'un téléphone mobile				Total
		Oui	%	Non	%	
Ville	Ouagadougou	214	98,17	4	1,83	<b>218</b>
	Kaya	48	97,96	1	2,04	<b>49</b>
	Pô	21	87,50	3	12,50	<b>24</b>
	<b>Total</b>	<b>283</b>	<b>97,25</b>	<b>8</b>	<b>2,75</b>	<b>291</b>

Source : DGESS/MDENP

**Tableau 68. Agents et possession d'un téléphone mobile**

		Possession d'un téléphone mobile		Total
		Oui	non	
Sexe	Féminin	101	4	<b>105</b>
	masculin	182	4	<b>186</b>
	Total	<b>283</b>	<b>8</b>	<b>291</b>

Source : DGESS/MDENP

**Tableau 69. Agents et possession d'un téléphone fixe au bureau**

		Possession d'un téléphone fixe au bureau				Total
		Oui		Non		
		Effectif	%	Effectif	%	Effectif
Ville	Ouagadougou	156	71,6	62	28,4	<b>218</b>
	Kaya	45	91,8	4	8,2	<b>49</b>
	Pô	15	62,5	9	37,5	<b>24</b>
	Total	<b>216</b>	<b>74,2</b>	<b>75</b>	<b>25,8</b>	<b>291</b>

Source : DGESS/MDENP

**Tableau 70. Agents et accès à Internet à partir de votre mobile**

		Accès à l'Internet à partir de téléphone mobile				Total
		Oui		Non,		
		Effectif	%	Effectif	%	Effectif
Ville	Ouagadougou	104	47,7	114	52,3	<b>218</b>
	Kaya	27	55,1	22	44,9	<b>49</b>
	Pô	6	25,0	18	75,0	<b>24</b>
	Total	<b>137</b>	<b>47,1</b>	<b>154</b>	<b>52,9</b>	<b>291</b>

Source : DGESS/MDENP

**Tableau 71. Agents de l'administration et accès à internet à domicile**

		Accès à l'Internet à domicile				Total
		Oui		Non		
		Effectif	%	Effectif	%	Effectif
Ville	Ouagadougou	59	27,1	159	72,9	<b>218</b>
	Kaya	17	34,7	32	65,3	<b>49</b>
	Pô	5	20,8	19	79,2	<b>24</b>
	Total	<b>81</b>	<b>27,8</b>	<b>210</b>	<b>72,2</b>	<b>291</b>

Source : DGESS/MDENP

**Tableau 72. Possession d'un ordinateur**

		Possession d'un ordinateur				Total
		Oui		Non		
		Effectif	Effectif	Effectif	%	Effectif
Ville	Ouagadougou	121	55,5	97	44,5	<b>218</b>
	Kaya	22	44,9	27	55,1	<b>49</b>
	Pô	13	54,2	11	45,8	<b>24</b>
	<b>Total</b>	<b>156</b>	<b>53,6</b>	<b>135</b>	<b>46,4</b>	<b>291</b>

Source : DGESS/MDENP

**Tableau 73. Possession d'un ordinateur de service**

		Possession d'un ordinateur (fixe ou portable) de service				Total
		Oui		Non		
		Effectif	%	Effectif	%	Effectif
Ville	Ouagadougou	154	70,6	64	29,4	<b>218</b>
	Kaya	33	67,3	16	32,7	<b>49</b>
	Pô	17	70,8	7	29,2	<b>24</b>
	<b>Total</b>	<b>204</b>	<b>70,1</b>	<b>87</b>	<b>29,9</b>	<b>291</b>

Source : DGESS/MDENP

**Tableau 74. Connexion à la direction**

		Connexion fonctionnelle à la direction						Total
		Oui		Non		Je ne sais pas		
		Effectif	%	Effectif	%	Effectif	%	
Ville	Ouagadougou	180	83,7	27	12,6	8	3,7	<b>218</b>
	Kaya	43	87,8	4	8,2	2	4,1	<b>49</b>
	Pô	5	20,8	18	75,0	1	4,2	<b>24</b>
	<b>Total</b>	<b>228</b>	<b>79,2</b>	<b>49</b>	<b>17,0</b>	<b>11</b>	<b>3,8</b>	<b>291</b>

Source : DGESS/MDENP

**Tableau 75. Usage du téléphone mobile au cours des 3 derniers mois**

		Usage d'un téléphone mobile au cours des 3 derniers mois				Total
		Oui		Non		
		Effectif	%	Effectif	%	
Ville	Ouagadougou	202	95,3	10	4,7	<b>218</b>
	Kaya	49	100,0	0	,0	<b>49</b>
	Pô	19	90,5	2	9,5	<b>24</b>
	<b>Total</b>	<b>270</b>	<b>95,7</b>	<b>12</b>	<b>4,3</b>	<b>291</b>

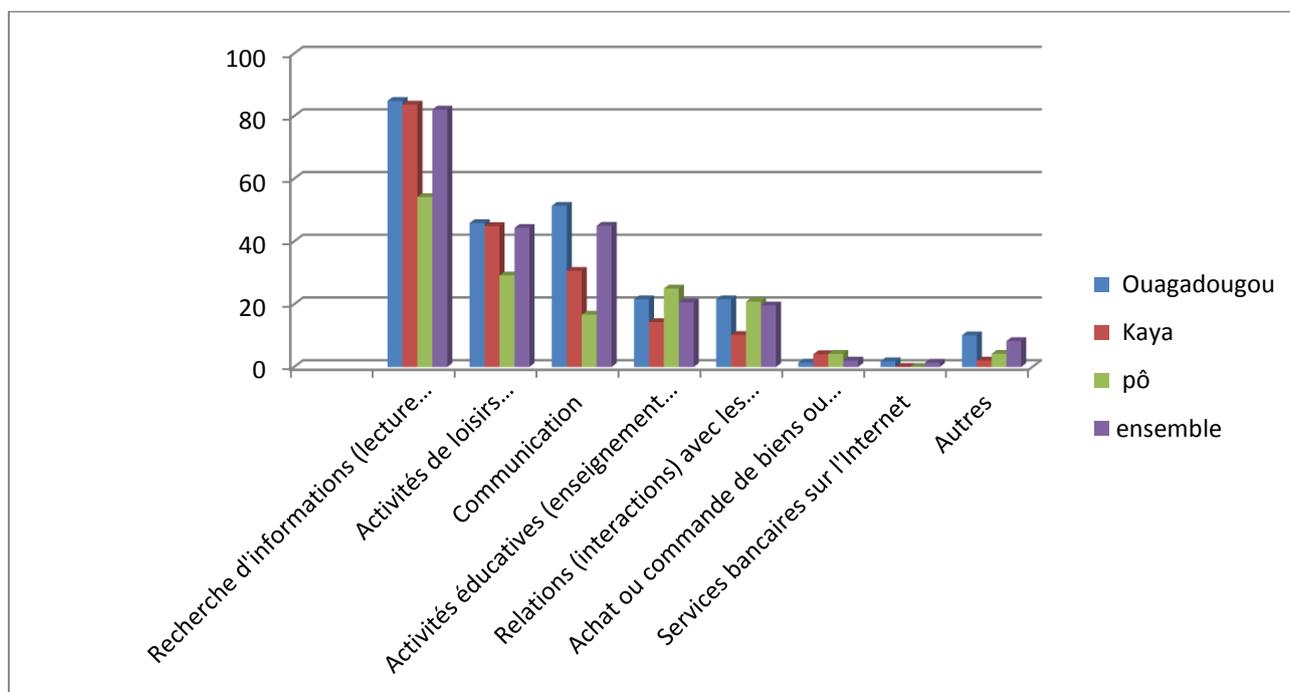
Source : DGESS/MDENP

**Tableau 76. Usage de l'internet au cours des 03 derniers mois**

		L'utilisation de l'Internet au cours des 3 derniers mois					
		Oui		non		Total	
		Effectif	%	Effectif	%	Effectif	%
Ville	Ouagadougou	205	94,04	13	5,96	<b>218</b>	<b>100,00</b>
	Kaya	47	95,92	2	4,08	<b>49</b>	<b>100,00</b>
	Pô	17	70,83	7	29,17	<b>24</b>	<b>100,00</b>
	<b>Total</b>	<b>269</b>	<b>92,44</b>	<b>22</b>	<b>7,56</b>	<b>291</b>	<b>100,00</b>

Source : DGESS/MDENP

**Graphique 6 : Contenu internet**



Source : DGESS/MDENP

**Tableau 77. Maitrise de l'ordinateur**

	Ouagadougou	%	Kaya	%	Pô	%	Total	%
Compressé (ou zippé) des fichiers	106	48,62	15	30,61	3	12,50	<b>130</b>	<b>44,67</b>
Créé un diaporama sur PowerPoint ou sur un autre logiciel	99	45,41	14	28,57	8	33,33	<b>120</b>	<b>41,24</b>
Écrit un programme en langage informatique.	33	15,14	5	10,20	4	16,67	<b>39</b>	<b>13,40</b>
Installé de nouveaux périphériques comme un modem	70	32,11	11	22,45	4	16,67	<b>90</b>	<b>30,93</b>
Installé un nouveau système d'exploitation ou remplacé un an	37	16,97	8	16,33	7	29,17	<b>48</b>	<b>16,49</b>
Modifié ou vérifié les paramètres de configuration d'un logiciel	53	24,31	8	16,33	7	29,17	<b>63</b>	<b>21,65</b>
téléphone portable, lecteur MP3, etc.)	103	47,25	19	38,78	6	25,00	<b>129</b>	<b>44,33</b>
Transféré des fichiers entre votre ordinateur et des périphéries	139	63,76	20	40,82	6	25,00	<b>171</b>	<b>58,76</b>
Utilisé l'outil copier/coller à l'intérieur d'un document	191	87,61	35	71,43	1	4,17	<b>246</b>	<b>84,54</b>
Utilisé les formules arithmétiques basiques dans un tableur	109	50,00	25	51,02	3	12,50	<b>145</b>	<b>49,83</b>

Source : DGESS/MDENP

## 6.2. Les investissements dans les tics et projets nationaux

**Tableau 78. Investissements TIC**

		Le rôle des ministères dans les TIC						Total
		Investir davantage dans les TIC		Maintenir le niveau d'investissement actuel		Je ne sais pas		
		Effectif	%	Effectif	%	Effectif	%	
Ville	Ouagadougou	191	87,6	3	1,4	24	11,0	<b>218</b>
	Kaya	44	89,8	2	4,1	3	6,1	<b>49</b>
	Pô	19	79,2	4	16,7	1	4,2	<b>24</b>
	<b>Total</b>	<b>254</b>	<b>87,3</b>	<b>9</b>	<b>3,1</b>	<b>28</b>	<b>9,6</b>	<b>291</b>

Source : DGESS/MDENP

**Tableau 79. Connaissance du RESINA**

		Connaissance du RESINA				Total
		Oui		Non		
		Effectif	%	Effectif	%	
Ville	Ouagadougou	71	32,6	147	67,4	<b>218</b>
	Kaya	18	36,7	31	63,3	<b>49</b>
	Pô	6	25,0	18	75,0	<b>24</b>
	<b>Total</b>	<b>95</b>	<b>32,6</b>	<b>196</b>	<b>67,4</b>	<b>291</b>

Source : DGESS/MDENP

**Tableau 80. Connaissance du Projet Backbone**

		Connaissance du Backbone						Total
		Oui		Non		Je ne sais pas		
		Effectif	%	Effectif	%	Effectif	%	Effectif
Ville	Ouagadougou	17	7,8	191	87,6	10	4,6	<b>218</b>
	Kaya	4	8,2	41	83,7	4	8,2	<b>49</b>
	Pô	1	4,2	21	87,5	2	8,3	<b>24</b>
	<b>Total</b>	<b>22</b>	<b>7,6</b>	<b>253</b>	<b>86,9</b>	<b>16</b>	<b>5,5</b>	<b>291</b>

Source : DGESS/MDENP

**Tableau 81. Contraintes accès à Internet**

	Ouagadougou	%	Kaya	%	Pô	%	Total
Financières	82	28,08	0	0	0	0	<b>13</b>
Mauvaise connexion	168	57,53	15	24,59	11	10,18	<b>108</b>
Non maîtrise de l'outil	29	9,93	37	60,67	17	7,65	<b>222</b>
Autres	13	4,45	9	14,75	4	9,52	<b>42</b>

Source : DGESS/MDENP

**Tableau 82. Intention dans le court terme**

	Ouagadougou	%	Kaya	%	Pô	%	Total	%
Se former dans les Tic	67	30,73	22	44,90	9	37,50	<b>98</b>	<b>33,68</b>
Acquérir un ordinateur	56	25,69	22	44,90	6	25,00	<b>84</b>	<b>28,87</b>
Acquérir tablette numérique	84	38,53	15	30,61	11	45,83	<b>110</b>	<b>37,80</b>
Acquérir une connexion internet	27	12,39	4	8,16	4	16,67	<b>35</b>	<b>12,03</b>
Changer d'ordinateur	14	6,42	5	10,20	2	8,33	<b>21</b>	<b>7,22</b>
Changer de téléphone mobile	45	20,64	14	28,57	1	4,17	<b>60</b>	<b>20,62</b>

Source : DGESS/MDENP

**SONAPOST**

**Tableau 83. Situation des établissements postaux(2010-2013)**

ANNEES	2010	2011	2012	2013
<b>ETABLISSEMENTS POSTAUX</b>				
Nombre total de bureaux de poste	87	90	95	96
Nombre de bureaux gérés par les agents de l'Administration postale	87	90	95	96
Nombre de bureaux gérés par autres	0	0	0	0
Superficie moyenne couverte par un bureau de poste (km <sup>2</sup> )	3 151,98	3046,91	2886,54	2 799
Nombre d'habitants desservis par un bureau de poste	174 997	169 164	176 526	171 123
Nombre de postes automobiles rurales	0	0	0	0
Nombre de bureaux (sédentaires ou mobiles) acceptant les transactions financières	87	90	95	98
Nombre de centres de tri	2	2	3	3
Nombre de courriers cyclistes	119	118	117	117
<b>COLLECTE</b>				
Nombre moyen de levées des boîtes aux lettres par jour ouvrable en zone urbaine	2	2	2	2
Nombre moyen de levées des boîtes aux lettres par semaine en zone rurale	3	3	3	3
Nombre de boîtes aux lettres	104	107	112	113
<b>DISTRIBUTION</b>				
Nombre moyen de distributions par jour ouvrable en zone urbaine	3	3	3	3
Nombre moyen de distributions par semaine en milieu rural	3	3	3	3
Nombre de boîtes postales loués	22 498	22 063	23 637	21 607
Nombre de boîtes postales disponibles	9 259	10 691	10 692	13 057
Nombre de boîtes postales	31 757	32 754	34 329	35 012
Pourcentage du nombre d'envois distribué par boîte postale	98,13	95,03	97	-

ANNEES	2010	2011	2012	2013
Pourcentage de la population bénéficiant de la distribution à domicile	0	0	0	0
Pourcentage (%) de la population devant retirer son courrier à un bureau de poste	100	100	100	100
<b>POSTE AUX LETTRES</b>				
Nombre d'envois de la poste aux lettres déposés par habitant	0,20	0,17	0,28	0.20
<b>Nombre d'envois de la poste aux lettres</b>				
Service intérieur	2 796 860	2 645 766	4 584 316	3 476 013
Service international- expédition	282 905	276 323	171 574	347 397
Service international – réception	754 764	555 081	634 509	510 211
Courriers officiels	13 203	10 971	10 816	15 657
Courriers d'entreprise	1 461 830	1 086 737	1 694 255	1 776 610
Courriers machine à affranchir	865 60 2	879 891	890 236	951 247
Post'Eclair	104 874	131 386	163 723	259 277
Assistance courrier	-	-	60 000	200 000
Publipostage	-	-	-	22 327
<b>Nombre d'envois recommandés</b>				
Service intérieur	45 795	42 304	49 392	51 233
Service international – expédition	12 175	7 860	7 738	10 402
Service international – réception	10 230	8 193	8 189	9 531
<b>Nombre d'exemplaires de journaux</b>				
Service intérieur	2 285	3 822	5 110	5 348
<b>Nombre d'envois du publipostage</b>				
Nombre d'envois non adressés	21 500	14 400	0	21 527
Nombre d'envois adressés	0	0	0	800
Nombre total d'envois	21 500	14 400	0	22 327
<b>COLIS POSTAUX</b>				
Service intérieur	0	NG	NG	NG
Service international – expédition	4 710	4 608	4 805	4 557
Service international – réception	12 889	12 294	11 010	9 350

**Source : SONAPOST**

**Tableau 84. Compte de chèques et service en ligne**

<b>Comptes de chèques postaux</b>			
Nombre de comptes ouverts	601	518	547
Nombre de comptes clôturés	143	1 057	189
Nombre de comptes	4 265	4 497	4 074
Avoirs en fin d'année	68 892 698 521	77 485 028 544	143 561 998 765
<b>SERVICE EN LIGNE</b>			
Points d'accès à Internet (cyber postes)	22	24	25
Prestation de services sur Internet	Navigation	Navigation	Navigation
Nombre moyen de navigations	129 983	97 124	64 225
Nombre de bureaux informatisés	39	47	48

***Source : SONAPOST***

## Liste des tableaux

---

- Tableau 1. Répartition de la population enquêtée
- Tableau 2. Répartition des élèves enquêtés selon le sexe et la ville.
- Tableau 3. Répartition des élèves enquêtés selon le sexe et le cycle d'étude
- Tableau 4. Répartition des élèves selon le type d'établissement
- Tableau 5. Age moyen des élèves
- Tableau 6. Elèves et possession d'un téléphone portable
- Tableau 7. Elèves et Possession d'un téléphone fixe
- Tableau 8. Elèves et Possession d'un ordinateur
- Tableau 9. Elèves et accès à internet à partir d'un téléphone mobile.
- Tableau 10. Elèves et accès à une tablette numérique
- Tableau 11. Elèves et accès à internet
- Tableau 12. Usage de l'internet durant les 3 derniers mois
- Tableau 13. Elèves et usage du téléphone durant les 3 derniers mois
- Tableau 14. Elèves et réseaux de téléphonie mobile
- Tableau 15. Elèves et usage de l'ordinateur dans les villes de l'étude
- Tableau 16. Usage de l'ordinateur et sexe des élèves
- Tableau 17. Elèves et mode d'apprentissage de l'ordinateur
- Tableau 18. Elèves et réseaux sociaux utilisés.
- Tableau 19. Elèves et contraintes à l'usage de l'internet
- Tableau 20. Elèves et perspectives TIC
- Tableau 21. Elèves et appréciation du TIC
- Tableau 22. Elèves et semaine des TIC.
- Tableau 23. Répartition des enseignants selon le sexe et la ville.
- Tableau 24. Enseignants et possession d'un téléphone mobile.
- Tableau 25. Enseignants et accès au téléphone fixe
- Tableau 26. Enseignants et accès à internet via le téléphone mobile
- Tableau 27. Enseignants et accès à internet à partir du domicile
- Tableau 28. Enseignants et usage de l'ordinateur des 3 derniers mois
- Tableau 29. Répartition des enseignants dans les trois villes disposant d'une tablette numérique
- Tableau 30. Répartition des enseignants dans les trois villes disposant d'un ordinateur
- Tableau 31. Enseignants et l'usage de l'internet au cours des trois mois
- Tableau 32. Maîtrise de l'ordinateur par les enseignants
- Tableau 33. Formation des enseignants du post primaire et secondaire aux TIC
- Tableau 34. Enseignants et incitation des élèves à l'usage des TIC
- Tableau 35. Enseignants et temps moyen de connexion à internet.
- Tableau 36. Niveau d'appréciation de la qualité de la connexion par des enseignants de Ouagadougou, Kaya et Pô

- Tableau 37. Répartition en pourcentage des enseignants utilisant l'internet par ville et par rubrique**
- Tableau 38. Enseignant et rôle des TIC**
- Tableau 39. Enseignants et fréquence de connexion**
- Tableau 40. Enseignants et recherche avec internet**
- Tableau 41. Répartition par ville des établissements enquêtés**
- Tableau 42. Répartition des établissements par régime d'enseignement**
- Tableau 43. Etablissement et possession d'une salle d'informatique**
- Tableau 44. Etablissement et accès à internet**
- Tableau 45. Etablissement et usage de l'Internet**
- Tableau 46. Répartition des élèves par établissement enquêté**
- Tableau 47. Répartition des étudiants selon le sexe et la spécialité**
- Tableau 48. Etudiants et accès à un téléphone fixe.**
- Tableau 49. Répartition par sexe des étudiants qui ont accès à une connexion internet avec le mobile**
- Tableau 50. Etudiants et accès à internet à domicile**
- Tableau 51. Etudiants et possession d'un ordinateur portable ou fixe**
- Tableau 52. Etudiants et possession d'une tablette numérique**
- Tableau 53. Enseignants et usage d'un intranet**
- Tableau 54. Enseignant et usage du téléphone mobile au cours des 3 derniers mois**
- Tableau 55. Enseignants et utilisation d'internet**
- Tableau 56. Etudiants et temps moyen de connexion**
- Tableau 57. Etudiants et maîtrise de l'ordinateur**
- Tableau 58. Etudiants et contenu internet visité**
- Tableau 59. La répartition des étudiants sur les réseaux sociaux**
- Tableau 60. Enseignants et semaine nationale de l'internet**
- Tableau 61. Etudiants et rôle des TIC.**
- Tableau 62. Etudiants et contraintes à l'usage d'internet**
- Tableau 63. Etudiants et Perspective TIC**
- Tableau 64. Etudiants et perspectives TIC**
- Tableau 65. Répartition des agents selon le sexe et la ville**
- Tableau 66. Agents et niveau d'instruction**
- Tableau 67. Agents et possession d'un téléphone mobile**
- Tableau 68. Agents et possession d'un téléphone mobile**
- Tableau 69. Agents et possession d'un téléphone fixe au bureau**
- Tableau 70. Agents et accès à Internet à partir de votre mobile**
- Tableau 71. Agents de l'administration et accès à internet à domicile**
- Tableau 72. Possession d'un ordinateur**
- Tableau 73. Possession d'un ordinateur de service**
- Tableau 74. Connexion à la direction**
- Tableau 75. Usage du téléphone mobile au cours des 3 derniers mois**

- Tableau 76. Usage de l'internet au cours des 03 derniers mois**
- Tableau 77. Maitrise de l'ordinateur**
- Tableau 78. Investissements TIC**
- Tableau 79. Connaissance du RESINA**
- Tableau 80. Connaissance du Projet Backbone**
- Tableau 81. Contraintes accès à Internet**
- Tableau 82. Intention dans le court terme**
- Tableau 83. Situation des établissements postaux (2010-2013)**
- Tableau 84. Compte de chèques et service en ligne**
- Graphique 1. Répartition des élèves selon le type d'établissement
- Graphique 2. Elèves et rubriques maîtrisés de l'ordinateur
- Graphique 3. Etablissement et contenu internet
- Graphique 4. Etablissement et Projet TIC
- Graphique 5. Etudiants et fréquentation des réseaux sociaux
- Graphique 6. Contenu internet

## **BIBLIOGRAPHIE**

Pascal Ardilly, les techniques de sondage, Editions Technip, 2006.

[cedric.cnam.fr/.../20061218%20OM%20La%20méthode%20des%20quotas](http://cedric.cnam.fr/.../20061218%20OM%20La%20méthode%20des%20quotas), la méthode des quotas, 2006.

## **Equipe de rédaction**

Kaboré N. Casimir, **Directeur Général des Etudes et des Statistiques Sectorielles**

Coulibaly Juste

Kaboré Théophile

Ouédraogo Boureima

YONLI Adrien Ounténi

Diallo Hamadou

Ouédraogo Wilfred

Oubda Fatoumata

Ouédraogo Marcel

Ouédraogo Madi

## **Equipe des enquêteurs**

SAWADOGO Idrissa

LEGMA Yambila Jérôme

KONSIMBO Seydou

YAMEOGO Issa

TANKOANO Mamouda

KABORE Samuel

YAMEOGO Nadège

BELEM Bakary

OUBDA Mahamadou

BARRY/SIDIBE Awa

KALKOUNDO Véronique

YATTARA Hama Boubacar

OUEDRAOGO Wendpanga Martine

YONLI P. Joseph

ILBOUDO Toumilgnon

ZONGO David