

MINISTERE DU DEVELOPPEMENT DE
L'ECONOMIE NUMERIQUE ET DES POSTES

=====

SECRETARIAT GENERAL

=====

DIRECTION GENERALE DES ETUDES
ET DES STATISTIQUES SECTORIELLES

ANNUAIRE STATISTIQUE 2015 DU SECTEUR DES TELECOMS/TIC & POSTES



FEVRIER 2017

SIGLES ET ABREVIATIONS

ANPTIC	:	Agence nationale de promotion des TIC
ARCEP	:	Autorité de régulation des communications électronique et des postes
CID	:	Circuit Intégré des Dépenses
CIFE	:	Circuit Intégré du Financement Extérieur
CIR	:	Circuit Intégré
MENA	:	Ministère de l'Education Nationale et de l'Alphabétisation
MDENP	:	Ministère du Développement de l'Economie Numérique et des Postes
MS	:	Ministère de la Santé
RESINA	:	Réseau informatique national de l'Administration
SIGASPE	:	Système Intégré de Gestion des Salaires et du Personnel de l'Etat
SIMP	:	Système d'Information des Marchés Publics
SNI	:	Semaine Nationale de l'Internet et des autres TIC
SONAPOST	:	Société nationale des postes
SP-FORUM TIC & SNI	:	Secrétariat permanent du forum des meilleures pratiques dans le domaine des TIC et de la semaine nationale de l'Internet

GLOSSAIRE

- ✓ **Ligne téléphonique fixe résidentielle** : une installation téléphonique privée, équipement associé à une ligne de rattachement d'un réseau de communications électroniques utilisé pour la fourniture de services téléphoniques accessibles au public, dont le terminal de l'abonné est situé à un emplacement fixe.
- ✓ **Service téléphonique** : le service mis à la disposition d'un utilisateur pour lui permettre d'effectuer et de recevoir des appels nationaux et internationaux et d'accéder aux services d'urgence en composant un ou plusieurs numéros du plan national de numérotation.
- ✓ **Internet fixe** : l'accès aux services Internet à travers un réseau câblé.
- ✓ **Haut débit** : Le terme de haut débit (ou large bande par traduction littérale de l'expression anglo-saxonne Broadband) fait référence à des capacités d'accès à internet supérieures à celle de l'accès analogique par modem (typique : 56 kb/s) et à l'accès numérique RNIS (typique 1× ou 2× 64 kb/s).
- ✓ **Réseau mobile** : Un réseau mobile est un système de réseau téléphonique qui fonctionne grâce à des fréquences formant un spectre hertzien. Ce réseau permet la fournir de service de communications électroniques à des utilisateurs de téléphoner en même temps tout en étant en mouvement, sans aucune contrainte d'immobilité.
- ✓ **Bande Internet** : La capacité ou bande passante internet est le nombre de bits maximal pouvant passer par seconde sur un chemin de transit Internet donné.
- ✓ **Activité informatique** : les technologies employées pour collecter, stocker, utiliser et envoyer des informations, incluant celles qui impliquent l'utilisation des ordinateurs ou de tout système de communications y compris de communications électroniques.
- ✓ **Service de télécom** : toute transmission, émission ou réception de signes, de signaux, d'écrits, d'images, de sons, de toutes natures par fil, optique, radioélectricité ou autres systèmes électromagnétiques

EQUIPE DE REDACTION

Les personnes suivantes ont participé à la rédaction de ce présent rapport :

KABORE Casimir : Secrétaire général/ MDENP (casimirkabore@yahoo.fr)

LINGANI Hughes : Directeur général des études et des statistiques sectorielles/MDENP (hugolingani@yahoo.fr)

KABORE Théophile : Directeur des statistiques sectorielles / MDENP (kab_theo@yahoo.fr)

OUEDRAOGO Wilfried : Chef de service de la production Statistique/MDENP (ouedwilfried@yaaahoo.fr)

KONE Dambo Adama : Statisticien MDENP (k.damboadama@yahoo.fr)

COULIBALY Juste : Directeur de la Coordination des Projets et Programmes/MDENP (juste_coulibaly@yahoo.fr)

YONLI Adrien : Directeur de la Prospective et de la Planification opérationnelle/MDENP (adrienyonli@yahoo.fr)

OUEDRAOGO Boureima : Directeur du suivi de l'évaluation et de la capitalisation/MDENP (ouedboureima@yahoo.fr)

ZONGO Alfred : Chef des services des affaires financières/ MDENP (zonalf007@yahoo.fr)

SOMMAIRE

PREFACE.....	ERREUR ! SIGNET NON DEFINI.
SIGLES ET ABREVIATIONS	2
GLOSSAIRE	3
EQUIPE DE REDACTION	4
SOMMAIRE	5
LISTE DES TABLEAUX	6
I. DONNEES DE L’AUTORITE DE REGULATION DES COMMUNICATIONS ELECTRONIQUES ET DES POSTES (ARCEP)	7
II. DONNEES DE L’AGENCE NATIONALE DE PROMOTION DES TIC (ANPTIC)	8
III. DONNEES DE LA SEMAINE NATIONALE DE L’INTERNET (SNI).....	9
IV. DONNEES DE LA POSTE	10
V. DONNEES DE LA DIRECTION DES RESSOURCES HUMAINES (DRH).....	11
VI. DONNEES DU MINISTERE DE LA SANTE (MS)	11
VII. DONNEES DU MINISTERE DE L’EDUCATION NATIONALE ET DE L’ALPHABETISATION (MENA).....	12
VIII. DONNEES DE LA CHAMBRE DE COMMERCE ET D’INDUSTRIE DU BURKINA FASO.....	14

LISTE DES TABLEAUX

Tableau 1: Evaluation des abonnés	7
Tableau 2: Evolution des investissements des sociétés téléphoniques en F CFA.....	7
Tableau 3: Evolution des nouvelles localités couvertes par le RESINA	8
Tableau 4: Evolution du nombre de serveurs effectif par année dans l'administration	8
Tableau 5: Nombre de bureaux de postes et d'ordinateurs connectés par internet par wifi et câble à travers le réseau RESINA	8
Tableau 6: Effectif des personnes formées par région (en 2013)	9
Tableau 7: Effectif des personnes formées par région (2014)	9
Tableau 8: Effectif des personnes formées par région (en 2015)	10
Tableau 9: Indicateurs des services postaux de la SONAPOST	10
Tableau 10: Personnel administratif du MDENP repartitionné par tranche d'âge et par catégorie professionnelle (en 2015).....	11
Tableau 11: Nombre de service en ligne	11
Tableau 12: Nombre de salles informatiques selon le public et le privé.....	12
Tableau 13: Nombre d'établissements du post-primaire et secondaire ayant au moins une salle informatique selon le statut de l'établissement...	13
Tableau 14: Nombre d'établissements du post-primaire et secondaire ayant une connexion internet.....	14
Tableau 15: Création de nouvelles entreprises dans la branche informatique télécommunication (2011-2015).....	14
Tableau 16: Nombre d'entreprises dans la branche informatique télécommunication (2011-2015) par statut juridique	14
Tableau 17: Nombre d'entreprises dans la branche informatique télécommunication (2011-2015) par ville.....	15

I. DONNEES DE L'AUTORITE DE REGULATION DES COMMUNICATIONS ELECTRONIQUES ET DES POSTES (ARCEP)

Tableau 1: Evaluation des abonnés

Année	2011	2012	2013	2014	2015
Pourcentage des lignes téléphoniques fixes résidentielles dans le parc total de téléphonie fixe	ND	ND	ND	81,43%	95,46%
Pourcentage de villages ayant un service téléphonique	ND	ND	ND	ND	ND
Nombre d'abonnés à Internet fixe pour 100 habitants	0,19%	0,18%	0,15%	0,09%	0,08%
Nombre d'abonnés à Internet fixe à haut débit pour 100 habitants (>=512 Kbits/s)	0,09%	0,09%	0,08%	0,02%	0,02%
Nombre d'abonnés mobiles à haut débits pour 100 habitants (sur la base des utilisateurs de l'Internet des deux réseaux mobiles ONATEL SA et Artel offrant la 3G)	ND	ND	8,35%	9,10%	14,84%
Largeur de la bande Internet Internationale par habitant (bits/seconde/habitant)	ND	ND	0,14	0,26	0,36

Source : ARCEP

Tableau 2: Evolution des investissements des sociétés téléphoniques en F CFA

Années	2011	2012	2013	2014	2015
Investissement total des trois opérateurs téléphoniques (en million de F CFA)	67 506,7	65 301,7	47 707,2	37 108,6	30 046,8

Source : ARCEP

II. DONNEES DE L'AGENCE NATIONALE DE PROMOTION DES TIC (ANPTIC)

Tableau 3: Evolution des nouvelles localités couvertes par le RESINA

Année	localité	nombre de localités	nombre de bâtiments
2010	KOUDOUGOU	4	96
	KAYA		55
	Ouahigouya		83
	Ziniare		57
	FADA		97
2011	Néant	0	ND
2012	Néant	0	ND
2013	DEDOUGOU	3	73
	DORI		64
	BANFORA		42
2014	Néant	0	ND
2015	Ouagadougou Tenkodogo	2	245

Source : ANPTIC

Tableau 4: Evolution du nombre de serveurs effectif par année dans l'administration

Année	Nombre De Serveurs
2010	43
2011	62
2012	88
2013	
2014	109
2015	133

Source : ANPTIC

Tableau 5: Nombre de bureaux de postes et d'ordinateurs connectés par internet par wifi et câble à travers le réseau RESINA

Année	Nombre De Postes	Nombre D'ordinateurs
2010	ND	14076
2011	ND	ND
2012	ND	16002
2013		
2014	ND	18985
2015	ND	19065

Source : ANPTIC

III. DONNEES DE LA SEMAINE NATIONALE DE L'INTERNET (SNI)

Tableau 6: Effectif des personnes formées par région (en 2013)

Région	Nombre de centres	Nombre de formés
Centre	ND	3 115
Est	ND	105
Centre-Nord	ND	80
Plateau-Central	ND	100
Centre-Ouest	ND	300
Sud-Ouest	ND	100
Sahel	ND	590
Boucle du Mouhoun	ND	500
Centre-Sud	ND	300
Hauts-Bassin	ND	277
Centre-Est	ND	57
Autres	ND	978
TOTAL		6 502

Source: SP-FORUM/TIC /SNI

Tableau 7: Effectif des personnes formées par région (2014)

Région	Nombre de centres	Nombre de formés
NORD	3	978
Boucle Du Mouhoun	8	500
Centre-Est	4	57
Centre	19	3 115
Centre-Nord	3	80
Centre-Ouest	8	300
Centre-Sud	6	300
Est	4	105
Hauts-Bassins	5	277
Plateau-Central	4	100
Sahel	5	526
Sud-Ouest	3	100
TOTAL	53	6 438

Source: SP-FORUM/TIC /SNI

Tableau 8: Effectif des personnes formées par région (en 2015)

régions	nombre de centres	nombre de formes
CENTRE	26	6443
HAUT-BASSIN	3	400
CENTRE-OUEST	6	608
CENTRE-NORD	9	1600
NORD	2	710
PLATEAU-CENTRAL	1	100
AUTRES	34	13082
TOTAL	81	16500

Source: SP-FORUM/TIC /SNI

IV. DONNEES DE LA POSTE

Tableau 9: Indicateurs des services postaux de la SONAPOST

Indicateurs	2011	2012	2013	2014	2015	Observations
Pourcentage de boîtes postales louées	67,35%	68,85%	61,71%	65,93%	64,18%	ND
Nombre total de bureaux de poste	90	95	96	106	108	ND
Proportion de communes disposant d'un bureau de poste.	90	95	96	106	108	ND
Délai d'acheminement et de distribution des envois postaux au plan national (intra-urbain)	J+0	J+0	J+0	J+0	J+0	ND
Délai d'acheminement et de distribution des envois postaux au plan national (autres régions)	J+2	J+2	J+2	J+2	J+2	ND
Délai d'acheminement et de distribution des envois internationaux entrants	J+5	J+5	J+5	J+5	J+5	ND
(inter régions)	J+6	J+6	J+6	J+6	J+6	ND
Délai d'acheminement et de distribution des envois postaux au plan national (autres localités)	J+4	J+4	J+4	J+4	J+4	ND
volume des envois internationaux sortants	276323	171574	347397	371778	347180	ND
volume des envois internationaux entrants	555081	634509	510211	82297	46663	ND
Trafic des mandats émis et payés au plan international	13239	13904	235118	8579	8090	ND
Pourcentage des bureaux de postes interconnectés	52,22%	53,22%	53,13%	58,49%	72,22%	ND
Nombre de comptes de la caisse d'épargne postale	483720	480887	457896	560775	538927	ND
Trafic des mandats émis et payés au plan national	373195	458820	519209	284793	150774	ND
Nombre de services en ligne offerts par les opérateurs postaux	0	0	0	0	1	ND

Source : SONAPOST/MDENP

V. DONNEES DE LA DIRECTION DES RESSOURCES HUMAINES (DRH)

Tableau 10: Personnel administratif du MDENP reparti par tranche d'âge et par catégorie professionnelle (en 2015)

Tranche d'âge	Cat. P	Cat. A	Cat. B	Cat. C	Cat. D	Cat. E	Temp. ¹	Total
[18-20[0	0	0	0	0	0	0	0
[20-25[0	1	3	0	0	0	0	4
[25-30[0	17	13	3	2	3	0	38
[30-35[0	20	10	4	3	1	0	38
[35-40[1	18	13	2	7	2	0	43
[40-45[0	8	11	2	3	3	2	29
[45-50[0	3	1	2	2	2	4	14
[50-55[1	4	2	1	0	2	4	14
[55-60[0	4	0	0	0	1	4	9
[60 et plus	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	2	75	53	14	17	14	14	189²

Source : DRH/MDENP

VI. DONNEES DU MINISTERE DE LA SANTE (MS)

Tableau 11: Nombre de service en ligne

Années	nombre de services en ligne
2011	1
2012	1
2013	2
2014	2
2015	2

Source : DGESS/MS

¹ Temp. = Temporaires. Par Temporaires nous désignons les personnes occupant des fonctions au MDENP dont nous ignorons l'emploi d'origine ou la classification catégorielle.

² Deux personnes dont la date de naissance n'est pas renseignée dans la base de données.

VII. DONNEES DU MINISTERE DE L'EDUCATION NATIONALE ET DE L'ALPHABETISATION (MENA)

Tableau 12: Nombre de salles informatiques selon le public et le privé

Régions	2005/2006			2006/2007			2007/2008			2008/2009			2009/2010			2010/2011			2011/2012			2012/2013			2013/2014			2014/2015		
	Priv é	Publi c	Tota l	Priv é	Publi c	Tota l	Priv é	Publi c	Tota l	Priv é	Publi c	Tota l	Priv é	Publi c	Tota l	Priv é	Publi c	Tota l	Priv é	Publi c	Tota l	Priv é	Publi c	Tota l	Priv é	Publi c	Tota l	Priv é	Publi c	Tota l
BOUCLE DU MOUHO N	5	4	9	5	3	8	9	3	12	10	2	12	10	3	13	10	3	13	11	2	13	11	4	15	9	4	13	11	6	17
CASCADES	4	1	5	2	1	3	3	1	4	4	2	6	4	1	5	5	3	8	3	3	6	7	3	10	4	3	7	8	5	13
CENTRE	56	16	72	79	15	94	79	15	94	81	15	96	90	18	108	89	17	106	99	16	115	104	14	118	112	16	128	124	17	141
CENTRE- EST	4	6	10	2	6	8	3	6	9	4	7	11	3	6	9	3	6	9	5	7	12	5	6	11	5	5	10	1	5	6
CENTRE- NORD		1	1		3	3	2	3	5	2	2	4	4	3	7	4	4	8	6	4	10	6	3	9	7	3	10	6	4	10
CENTRE- OUEST	7	2	9	4	4	8	10	4	14	12	3	15	12	7	19	16	7	23	16	12	28	15	13	28	16	13	29	14	15	29
CENTRE- SUD	2		2	2	1	3	1	1	2	4	1	5	2		2	3	1	4	2	1	3	4	1	5	4	1	5	4	2	6
EST	2	1	3		4	4	1	4	5	2	4	6	4	4	8	5	4	9	4	6	10	5	5	10	5	4	9	6	7	13
HAUTS- BASSINS	27	14	41	30	12	42	29	12	41	34	8	42	32	5	37	35	9	44	40	12	52	37	11	48	45	10	55	43	10	53
NORD		6	6	2	9	11	5	9	14	4	8	12	5	8	13	6	9	15	6	7	13	8	8	16	10	9	19	7	9	16
PLATEAU CENTRAL	1	4	5	1	4	5	2	4	6	2	4	6	1	4	5	4	5	9	5	5	10	4	5	9	5	6	11	6	5	11
SAHEL			0			0			0		1	1		2	2		2	2	1	1	2	1	1	2		1	1	1	1	2
SUD- OUEST	2		2	4	1	5	5	1	6	4	1	5	5	2	7	5	1	6	8	1	9	5	3	8	6	6	12	7	3	10
NATIONAL	110	55	165	131	63	194	149	63	212	163	58	221	172	63	235	185	71	256	206	77	283	212	77	289	228	81	309	238	89	327

Source : DGESS/MENA

Tableau 13: Nombre d'établissements du post-primaire et secondaire ayant au moins une salle informatique selon le statut de l'établissement

Régions	2005/2006			2006/2007			2007/2008			2008/2009			2009/2010			2010/2011			2011/2012			2012/2013			2013/2014			2014/2015		
	Priv é	Publi c	Tota l	Priv é	Publi c	Tota l	Priv é	Publi c	Tota l	Priv é	Publi c	Tota l	Priv é	Publi c	Tota l	Priv é	Publi c	Tota l	Priv é	Publi c	Tota l	Priv é	Publi c	Tota l	Priv é	Publi c	Tota l	Priv é	Publi c	Tota l
BOUCLE DU MOUHOU N	5	4	9	4	3	7	7	3	10	9	2	11	9	3	12	9	3	12	9	2	11	10	4	14	8	4	12	10	5	15
CASCADES	4	1	5	2	1	3	3	1	4	4	2	6	4	1	5	5	3	8	3	3	6	5	3	8	4	3	7	7	5	12
CENTRE	46	11	57	70	12	82	69	11	80	75	11	86	81	13	94	84	13	97	95	12	107	99	11	110	108	13	121	119	13	132
CENTRE- EST	4	5	9	2	5	7	3	5	8	4	6	10	3	5	8	3	5	8	5	6	11	5	5	10	5	4	9	1	2	3
CENTRE- NORD	ND	1	1	ND	1	1	2	3	5	2	2	4	4	3	7	4	4	8	6	4	10	6	3	9	7	3	10	6	4	10
CENTRE- OUEST	7	2	9	4	5	9	10	4	14	12	3	15	12	7	19	16	7	23	16	8	24	15	8	23	16	8	24	14	10	24
CENTRE- SUD	2		2	2	2	4	1	1	2	4	1	5	2		2	3	1	4	2	1	3	4	1	5	4	1	5	4	2	6
EST	2	1	3		2	2	1	3	4	2	3	5	4	3	7	4	3	7	3	5	8	4	4	8	4	4	8	6	5	11
HAUTS- BASSINS	26	8	34	29	6	35	28	6	34	27	4	31	30	3	33	33	5	38	37	8	45	36	6	42	43	5	48	41	5	46
NORD	ND	3	3	2	5	7	5	5	10	4	5	9	4	6	10	5	6	11	6	6	12	8	7	15	10	6	16	7	6	13
PLATEAU CENTRAL	1	3	4	1	3	4	2	4	6	2	4	6	1	4	5	4	5	9	5	5	10	4	5	9	5	5	10	5	5	10
SAHEL	ND	ND	0	ND	ND	0	ND	ND	0	ND	1	1	ND	2	2	ND	2	2	1	1	2	1	1	2	ND	1	1	1	1	2
SUD- OUEST	2	ND	2	3	1	4	4	1	5	3	1	4	4	2	6	4	1	5	7	1	8	5	2	7	6	3	9	7	2	9
NATIONAL	99	39	138	119	46	165	135	47	182	148	45	193	158	52	210	174	58	232	195	62	257	202	60	262	220	60	280	228	65	293

Source : DGESS/MENA

Tableau 14: Nombre d'établissements du post-primaire et secondaire ayant une connexion internet

Régions	2006/2007	2007/2008	2008/2009	2009/2010	2010/2011	2011/2012	2012/20113	2013/2014	2014/2015
Boucle du Mouhoun	1	2	1	2	2	1	2	1	4
Cascades	1	1	2	2	3	4	1	4	6
Centre	19	25	25	24	27	27	23	30	35
Centre-Est	1	1	1	2	2	3	3	3	4
Centre-Nord	1	1	2	1	1	1	3	3	3
Centre-Ouest	1	1		2	2	1	1	3	3
Centre-Sud	1	2		1	1	2	2	3	4
Est				1			1		
Hauts-Bassins	2	2	8	9	9	7	4	7	17
Nord	2	3	4	3	1	2	4	3	3
Plateau Central				1	1	2	1	1	3
Sahel									1
Sud-Ouest						1		1	3
National	29	38	43	48	49	51	45	59	86

Source : DGESS/MENA

VIII. DONNEES DE LA CHAMBRE DE COMMERCE ET D'INDUSTRIE DU BURKINA FASO

Tableau 15: Création de nouvelles entreprises dans la branche informatique télécommunication (2011-2015)

Activités	Effectif d'entreprises
Autres activités informatiques	96
Autres services de télécoms	48
Développement de logiciels	
Fournisseurs d'accès Internet	10
Fournisseur d'accès internet	6
Hébergement et référencement de sites web	1
Maintenance informatiques	77
Total	24

Source : CCI-BF/fichier NERE

Tableau 16: Nombre d'entreprises dans la branche informatique télécommunication (2011-2015) par statut juridique

Activités	entreprise individuelle	Société anonyme (SA)	SARL	Société par action simple	total
Autres activités informatiques	49	2	45		96
Autres services de télécoms	23	3	21	1	48
Développement de logiciels	3	1	6		10
Fournisseurs d'accès Internet	4		2		6
Fournisseur d'accès internet	1				1
Hébergement et référencement de sites web	66		11		77
Maintenance informatiques	9	1	14		24
Total	155	7	99	1	26

Source : CCI-BF/fichier NERE

Tableau 17: Nombre d'entreprises dans la branche informatique télécommunication (2011-2015) par ville

Ville	effectif d'entreprises
BANFORA	2
BOBO DIOULASSO	24
BOGANDE	3
BOROMO	1
DEDOUGOU	1
DIABO	1
DIAPAGA	1
DORI	7
FADA N'GOURMA	3
KOMSILGA	2
MANGA	1
OUAGADOUGOU	203
SAABA	3
TANGHIN DASSOURI	1
ZINIARE	4
TOTAL	262

Source : CCI-BF/fichier NERE